

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

SUJET DE TECHNOLOGIE

Calculatrice autorisée

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 1 sur 6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) à l'hôtel L'Altesse à Évian (cf annexe fiche signalétique de l'hôtel).

Question 1 :

La direction souhaite préparer les recrutements nécessaires pour faire face à l'activité estivale.

Sachant que :

- la période concernée s'étend du 1^{er} juin au 30 septembre inclus,
- le taux d'occupation dans les chambres est de 90%,
- le taux d'occupation dans les suites est de 100%,
- 4 chambres classiques sont occupées par des stagiaires et ne peuvent être vendues,
- la remise à blanc ou la recouche des chambres classiques demande 30 minutes de travail et celle des suites demande 1 heure,
- le service de la couverture demande 10 minutes de travail par chambre ou suite,
- la préparation du chariot représente 15% du temps d'intervention dans les chambres (nettoyage et couverture),
- les locaux communs nécessitent 3 heures d'entretien par étage et par jour,
- les autres locaux sont entretenus par une entreprise extérieure,
- le personnel travaille 169 heures par mois et aucun congé payé n'est accordé sur cette période.

1.1 **Calculer** la charge de travail correspondante en heures pour la période. **Justifier** votre réponse.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE E2-U21 / TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1.5	Page 2 sur 6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2 **Calculer** l'effectif nécessaire pour cette période.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2 :

Votre gouvernant(e) général(e) vous demande de réfléchir à une grille d'entretien à utiliser pour le recrutement du personnel extra.

Donner six exemples de critères à prendre en compte dans cette grille (le tracé de la grille n'est pas demandé).













Question 3 :

Lister trois points que vous devrez contrôler lors de la livraison d'une commande de produits d'entretien par votre fournisseur.







Question 4 :

Votre direction souhaite remplacer le linge de lit. Elle vous demande de :

4.1 **Préciser** quatre critères pour la guider dans son choix.









BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE E2-U21 / TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1.5	Page 4 sur 6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2 **Déterminer** également le nombre de jeux nécessaire à acheter en justifiant votre réponse.

Question 5 :

La direction envisage d'investir dans une blanchisserie intégrée.

Préciser trois avantages et trois inconvénients de ce mode de fonctionnement.

Avantages	Inconvénients

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL L'ALTESSE
Quai du château de Savoie
74501 ÉVIAN
Tél. : 04.50.xx.xx.xx
Fax : 04.50.xx.xx.xx
Courriel : laltesse@hotel-evian.fr
Site Internet : www.laltesse-evian.com

Catégorie : 4 étoiles (normes 2009)

Situation : L'hôtel L'Altesse est situé à proximité du centre-ville d'Évian, du casino et du lac Léman.

Les chambres sont pourvues d'une terrasse privée avec vue sur le parc, le lac et les montagnes. Elles sont toutes équipées des nouvelles technologies.

La décoration, aux matières alliant le bois blond du mobilier, le lin des canapés, les couleurs nature des murs, est simple et chaleureuse.

Capacité : 136 chambres réparties sur 4 étages, pouvant être proposées avec un grand lit ou avec deux lits séparés.

- 64 chambres classiques,
- 50 chambres supérieures (junior suites),
- 22 suites permettant de loger quatre personnes (deux pièces séparées : une chambre à grand lit et un salon spacieux équipé d'un sofa convertible deux places).

Tarifs	de 220 à 500 € suivant le type de chambre et la période
Taux d'occupation annuel	75 %
Durée moyenne de séjour	2,8 jours
Indice de fréquentation	1,6
Segmentation	Individuels tourisme : 50 % Individuels affaires : 30 % Groupes et séminaires affaires : 20 % La clientèle est majoritairement originaire d'Allemagne et de Suisse alémanique.

Divers :

- Restaurant traditionnel « Le Capucin Gourmand »,
- Bar « La véranda »,
- Salles de séminaires,
- Point Internet,
- Salle de remise en forme,
- Parking privé,
- Le linge, propriété de l'hôtel, est entretenu par une blanchisserie industrielle qui livre tous les jours.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2014	SUJET 5
ÉPREUVE E2-U21 / TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1.5	Page 6 sur 6