

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

U 22 - Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Brevet professionnel Gouvernante	Code :	Session 2013	SUJET
ÉPREUVE : E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h	Coef : 1.5	Page 1 / 6
<i>SOUS-ÉPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement</i>			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous êtes gouvernante dans la Résidence VIVALDI qui compte 45 chambres. La haute saison débute, vous avez recruté du personnel supplémentaire pour compléter l'équipe de femmes de chambre. Aujourd'hui, vous accueillez Marine en formation.

Les recommandations en matière d'hygiène mises en place dans la structure permettent d'éviter tout risque de contamination pour le client, l'opérateur et l'environnement. Elles permettent aussi de contribuer à l'image de marque de l'entreprise.

1. Vous présentez à Marine les éléments essentiels de sa tenue professionnelle.

1.1. Compléter le tableau suivant :

Éléments de la tenue	Rôles	Caractéristiques
blouse et tablier	-	-
coiffe	-	-
chaussures professionnelles	-	-

2. Vous expliquez l'importance de l'hygiène des mains du personnel. Vous lui présentez le protocole de lavage des mains.

2.1. Justifier chacune des étapes dans le tableau ci-dessous :

Étapes	Justifications
Enlever les bijoux	-
Mouiller les mains, les poignets et les avant-bras	-
Savonner avec un savon bactéricide, au moins 30 secondes	-
Bien rincer	-
Sécher avec un essuie-mains à usage unique	-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous insistez sur la fréquence du lavage des mains.

2.2. Indiquer, dans quels cas, le respect du lavage des mains est indispensable.
4 éléments de réponse attendus.

-
-
-
-

Le lavage des mains permet d'éviter la « transmission manuportée », en éliminant les salissures visibles, la flore transitoire et une partie de la flore résidente.

2.3. Définir « transmission manuportée » :

-

2.4. Citer 4 situations professionnelles présentant un risque de contamination manuportée :

-
-
-
-

2.5. En dehors du lavage des mains, citer un autre moyen de se protéger des contaminations manuportées lors de sa pratique professionnelle :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Pour faire prendre conscience à Marine de l'importance de l'hygiène dans le milieu hôtelier, vous lui expliquez l'origine des biocontaminations.

3.1. Citer 4 types de flores humaines :

-
-
-
-

3.2. Différencier « flore résidente » et « flore transitoire » :

-

La flore transitoire peut comporter les micro-organismes suivants :

Staphylococcus aureus, HIV, Escherichia coli, Salmonella, virus de l'herpès, Penicillium notatum, Streptococcus, Aspergillus niger

3.3. Replacer dans le tableau ci-dessous, chaque micro-organisme en face du groupe auquel il appartient :

Groupes	Micro-organismes
Bactéries	
Champignons microscopiques	
Virus	

Certains de ces micro-organismes peuvent devenir pathogènes.

3.4. Définir un micro-organisme pathogène :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Lors de la réalisation d'un bionettoyage, vous respectez des plans de nettoyage, vous utilisez des matériels et des produits adaptés.

4. Vous donnez des instructions concernant la préparation du chariot de ménage utilisé dans les étages.

4.1. Préciser 6 éléments indispensables (produits et/ou matériels) devant être présents sur le chariot pour réaliser l'entretien courant d'une chambre :

-
-
-
-
-
-

Pour entretenir le sol de la salle de bains, la technique du balayage humide est préconisée.

4.2. Présenter à Marine l'intérêt de cette technique :

-

Le lavage d'un sol carrelé s'effectue à l'aide du balai rasant.

4.3. Indiquer, dans un ordre chronologique, 7 étapes à respecter lors de la mise en œuvre de ce mode opératoire :

-
-
-
-
-
-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.4 Citer un avantage de cette méthode :

-

5. Le produit d'entretien « ASEPTIX PURASAN FLOOR », détergent désinfectant, est utilisé pour réaliser le bionettoyage de la salle de bains.

5.1. Définir les termes de « nettoyage » et de « désinfection ».

- nettoyage :

- désinfection :

5.2. Citer les 4 paramètres d'efficacité du bionettoyage (composants du cercle de Sinner) :

-

-

-

-

5.3. Souligner ci-dessus, les 2 paramètres les plus importants lors de l'utilisation du produit « ASEPTIX PURASAN FLOOR »