



Lycée de Gascogne
HÔTELLERIE ET TOURISME
BORDEAUX - TALENCE



Brevet Professionnel Gouvernante

Formation
1 an ou 2 ans
[en apprentissage]

■ Compétences travaillées

Le titulaire de ce BP exerce dans les hôtels, les résidences hôtelières, les établissements para-hôtelières et les EHPAD. Il est responsable de la présentation et du confort des chambres, pour une clientèle française ou étrangère ou des pensionnaires. Ce métier suppose d'avoir un sens aigu de la propreté et souvent le goût de l'aménagement intérieur.

Ses fonctions relèvent de l'animation d'équipe, de la gestion du matériel et des produits. Il établit le planning des personnels (femmes de chambre, lingères) dont il encadre le travail. Il peut recruter ou participer au recrutement du personnel.

Il contrôle la propreté et l'hygiène (linge, chambres, sanitaires), gère les stocks et la distribution du matériel (linge, produits d'entretien, etc.) et vérifie la maintenance des équipements. Il s'occupe des relations avec les fournisseurs ou les sous-traitants. Il assure le suivi des demandes et des réclamations des clients à l'étage et le contrôle du travail effectué.

■ Les + de la formation au lycée de Gascogne



Un hôtel d'application de 32 chambres complètement rénovées en 2014.

■ Pré-requis

L'accès à cette formation, qu'elle se passe en apprentissage ou en formation continue, se déroule en deux années mais peut être réduite à une année sous certaines conditions.

Contact : 05.56.84.47.54

■ Qualités requises

- Bonne présentation
- Courtoisie et amabilité
- Disponibilité et adaptabilité,
- Polyvalence
- Autorité
- Aimer le travail d'équipe

■ Enseignements

- Pratique professionnelle et technologie de l'hébergement professionnelle (procédures, fiches techniques...).
- Gestion d'équipe : recrute, répartit les tâches, établit le planning du personnel, coordonne le travail d'équipe, rédige les documents réglementaires et fonctionnels (bons d'ordre et fiches de présence).
- Gestion appliquée (matériels et produits).
- Sciences appliquées à l'environnement.
- Environnement économique et juridique.
- Français et ouverture sur le monde.
- Anglais
- Informatique

■ Calendrier de formation :

Lundi et mardi en centre de formation (lycée de Gascogne) pendant 30 semaines (14hx30 = 420h) – Rentrée le lundi 5 septembre 2016

■ Ce diplôme se préparera :

En 2 ans (1 an sous certaines conditions) par le biais de l'apprentissage ou de la formation continue. Renseignements. au 05.56.84.47.54