BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION

E32 –Sous-épreuve d'organisation et mise en œuvre d'un service

Mode d'évaluation : ponctuel

Durée: 4 h 00 Coef.: 4

PHASE ÉCRITE D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET D'ARGUMENTATION COMMERCIALE Nature de **Activités** Horaire Durée l'épreuve Prise de contact et transmission 8 h 50 – 9 h 00 des consignes par le professeur 0 h 10 15 h 50 - 16 h 00 ressource. 9 h 00 - 10 h 00 À partir des informations fournies, Écrite 1 h 00 compléter les annexes 1, 2, 3 et 4. 16 h 00 - 17 h 00 PHASE PRATIQUE D'ORGANISATION ET DE SERVICE EN RESTAURATION Réaliser la mise en place avec le commis pour le service d'une table de 4 et une table de 2 cou-10 h 00 - 11 h 00 **Pratique** verts (tables, consoles, maté-1 h 00 17 h 00 - 18 h 00 riels spécifiques, ...). Contrôler les marchandises (office). 11 h 00 – 12 h 00 18 h 00 – 19 h 00 Repas du candidat Accueillir les clients de son rang, prendre les commandes des deux tables, servir les mets et les bois-12 h 00 - 14 h 00 sons, prendre congé de ses clients **Pratique** 2 h 00 19 h 00 - 21 h 00 et remettre les locaux en état. Compléter la fiche d'auto évaluation (an-

nexe 5)

Repère : 2406-CSR P 32 – S11	Ce sujet comporte 14 pages	Page 1 / 14
------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

[→]Exemple d'organisation horaire qui peut être adaptée en fonction des contraintes des centres d'épreuve et en respectant les modalités du règlement d'examen.

A - PHASE ÉCRITE D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET D'ARGUMENTATION COMMERCIALE

Durée: 1 h 00

TRAVAIL À FAIRE

À partir du menu défini au paragraphe « B- Phase pratique – Organisation générale de l'épreuve », compléter les annexes suivantes pour 6 couverts répartis sur les 2 tables dont vous avez la charge.

- Annexe 1 :
 - o le planigramme des tâches en respectant un ordre logique.
- Annexe 2 :
 - o la fiche de prévision de matériel et de linge.

Les annexes 1 et 2 seront relevées et photocopiées au bout de 25 minutes. À l'aide de ces deux annexes, vous passez les consignes à votre commis. (5 à 10 minutes)

- Annexe 3 :
 - o la fiche d'argumentation commerciale correspondant au menu à servir.

L'annexe 3 est relevée et photocopiée à l'issue de la phase écrite.

- Annexe 4 :
 - o la fiche d'approvisionnement et de contrôle des marchandises pour :
 - Le plateau de fromages (4 portions)

et

La tartelette aux framboises, Chantilly au vin rouge (4 portions)

L'annexe 4 est relevée à la fin de la phase écrite et redonnée au candidat pour le contrôle des marchandises.

- Annexe 5 :
 - la fiche de synthèse et d'évaluation du travail réalisé.

L'annexe 5 sera à compléter et à remettre au jury en fin de service.

Repère : 2406-CSR P 32 – S11 Ce sujet comporte 14 pages Page 2/14	
---	--

B - PHASE PRATIQUE - ORGANISATION GÉNÉRALE DE L'ÉPREUVE

Durée : 3 h 00

TRAVAIL À FAIRE

Situation de service

2 tables pour un total de 6 couverts

MENU AVEC CHOIX									
MENU	TABLE 1 (4 cvts) TABLE 2 (2 c								
Risotto de petits pois (4 portions)									
Ou Chou vert frisé, consommé aux crevettes grises (4 portions)	Service à l'assiette								
Dorade entière façon grenobloise, pommes croquettes (4 portions)	Service au guéridon (filetage de la dorade en salle)								
Ou Souris d'agneau braisée au citron confit, ragoût de légumes (4 portions)	Service à l'assiette								
Fromages (6 portions)	Service au plateau Service à l'assiett								
Tartelette aux framboises, Chantilly au vin rouge (4 portions)	Service à l'assiette								
Ou Sablé normand aux nectarines, crème à la verveine (4 portions)	•	l'assiette eme à la verveine glaise)							

	Repère : 2406-CSR P 32 – S11	Ce sujet comporte 14 pages	Page 3 / 14
--	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

ANNEXE 1 PLANIGRAMME DES TÂCHES PENDANT L'ÉPREUVE (à remettre aux examinateurs pour correction)

C2-2.2

N° d	lu ca	andi	dat	:
------	-------	------	-----	---

Date:

LISTE DES TÂCHES DANS UN ORDRE LO- GIQUE	CHEF DE RANG	COMMIS	Estima- tion du temps (en minutes)
AVANT LE SERVICE			
PENDANT LE SERVICE			
APRÈS LE SERVICE			

Repère : 2406-CSR P 32 – S11	Ce sujet comporte 14 pages	Page 4/14

ANNEXE 2

Fiche de prévision de matériel et de linge pour l'ensemble des deux tables (à remettre aux examinateurs pour correction)

N° DE CANDIDAT				
Date :				

C2-1.2			_	! - 44								Cou	verts					\	/erres	5	Aut	re mat	ériel
C4-1.1 C4-1.4			A	ssiette	2 S				Base		Pois	sons	E	ntreme	ts	Aut	res						ĺ
Fiche de prévision du matériel	Présentation	Base	Entremets	Creuse	Pain	Aut	tres	Fourchette	Couteau	Cuillère	Fourchette	Couteau	Fourchette	Couteau	Cuillère			Eau	Vin rouge	Vin blanc	Ménages		
Mise en place																							
Entrées																							
Plats																							
Fromages																							
Desserts																							
Service																							
TOTAL																							
Platerie et autres		I	I	I	I	I	I	1	I	I	I	I	I	1	I	I	I	I	1	I	I		

Fiche de prévision de linge							
Désignations	Molletons Quantités	Quantités					
Table rectangle			Serviettes clients				
Table carrée			Serviette transport				
Table ronde			Torchon vaisselle				
Guéridon			Torchon verre				
Autres :			Autres :				

Repère : 2406-CSR P 32 – S11	Ce sujet comporte 14 pages	Page 5/14
------------------------------	-----------------------------------	-----------

ANNEXE 3

Fiche d'argumentation commerciale correspondant au menu avec association mets/vins en fonction du menu à servir, de la carte des vins et des boissons du centre d'examen, et des fiches techniques de cuisine mis à la disposition du candidat.

Date :	

N° DE CANDIDAT

(à remettre aux examinateurs)

Menu (à compléter par le candidat)	Argumentation Commerciale C1-3.6	Accord METS et BOISSONS C1-3.6 Type de boisson Région, Appellation	Communication avec l'équipe de cuisine (Annonces / Temps) C1-2.2
Entrée 1			
Entrée 2			
Plat 1			
Plat 2			
Fromages			
Dessert 1			
Dessert 2			

Repère : 2406-CSR P 32 – S11	Ce sujet comporte 14 pages	Page 6/14
------------------------------	----------------------------	-----------

ANNEXE 4 FICHE D'APPROVISIONNEMENT ET DE CONTRÔLE DES MARCHANDISES

(à remettre aux examinateurs pour correction)
C4-1.1 C4-1.4 C4-2.1 C4-2.2 C4-2.3- C5-1.2 C5-1.3 C5-2.3

Date:

PHASE ÉCRITE C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité							PHASE PRATIQUE C5-2.3 Contrôler la qualité marchande	
FAMILLES DE PRODUITS	Unité	Qté Cdée	T° -18°C	T° 3°/6°C	T° ambiante	Conforme	Non con- forme	
Ex : huile de tournesol	L	0.2	_		Х	X		
ÉPICERIE								
DELIDDE OFFICE FROM OF								
BEURRE.OEUFS.FROMAGE								
BOISSONS / ALCOOLS								
EDUITO ET L'ÉCUMEO								
FRUITS ET LÉGUMES								
BOUCHERIE /SALAISONS								
POISSONNERIE								
SURGELÉS								
OBSERVATIONS: C5-1.3 Commentaires sur le tri sélectif des conditionnements								

ANNEXE 5

Fiche de synthèse et d'évaluation de la prestation

(à compléter en fin de service et à remettre aux examinateurs) C3-2.1 Evaluer son travail et /ou celui de son équipe.

N° de candidat :
Date :

→ J'évalue le	travail réalisé				
Activité	Cocher la ou les sonnes concerr par l'activité	nées	Non satisfaisant	Satisfaisant	→ Je propose des axes d'amélioration du travail réalisé
Réaliser et contrôler la	Ma prestation				Mon travail :
mise en place	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Acqueillir et prendre en	Ma prestation				Mon travail :
Accueillir et prendre en charge la clientèle	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Vendre des prestations (prise de commande, ar-	Ma prestation				Mon travail :
gumentation commer- ciale, vente addition- nelle,)	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Servir des mets et des	Ma prestation				Mon travail :
boissons	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Synchroniser le service	Ma prestation				Mon travail :
des deux tables	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :
Respecter les règles d'hy-	Ma prestation				Mon travail :
giène et de sécurité	La prestation de mon commis				Le travail de mon commis :

FICHE TECI	HNIQUE		Nombre de couverts	4	
INTITULÉ D	U PLAT		Risotto de petits pois		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques		
Risotto :			N Déalisea la cabasa de	1:1	
Huile d'olive	L	0.040	→ Réaliser la crème de	•	
Oignon	Kg	0.040	pois. Mixer et ajoute menthe ciselée.	эт та	
Ail	Kg	0.010	mentile diselee.		
Vin blanc	L	0.040	→ Réaliser le risotto.		
Bouillon de légume	L	0.700	Tealiser le risotto.		
Riz arborio	Kg	0.150	→ Cuire les petits pois à	ľan₌	
Petit pois	Kg	0.300	glaise.		
Parmesan	Kg	0.050	gialoc.		
Mascarpone	Kg	0.050	→ Lier le risotto à l'envoi	avec	
			le parmesan et le ma		
Crème de petits pois :			pone. Ajouter les petits		
Laitue	Pièce	0.500	égouttés.	•	
Beurre	Kg	0.040	J		
Oignon	Kg	0.025	Confectionner des tuile	es de	
Bouillon de légume	L	0.400	parmesan à la poêle.		
Petit pois	Kg	0.150	·		
Ail	Kg	0.010	→ Dresser harmonieuse	ment	
Crème liquide	L	0.100	sur assiette.		
Menthe	Botte	0.100			
Décor :					
Parmesan râpé	Kg	0.040			

FICHE TEC	HNIQUE	Nombre de couverts	4	
INTITULÉ [DU PLAT	Chou vert frisé, consommé aux crevette		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Coussinet de chou : Chou frisé Gingembre Carotte Oignon botte Ail Consommé : Sauce soja Sauce nuoc-mam Citronnelle Eau Poivre noir Ail Décor : Tofu à l'ail des ours Crevette grise entière cuite Cive Farine de riz Huile de tournesol Coriandre	Pièce Kg Kg Kg Kg Kg Kg L L Botte L Kg Kg Kg Kg Botte L Botte	0.500 0.030 0.100 0.100 0.020 0.050 0.020 0.500 0.600 PM 0.010 0.100 0.200 0.300 0.040 0.100 0.100	 → Tailler les carottes en la seler les oignons. Râ gembre et l'ail, mélang ver au frais. → Prélever 4 belles feuille et les cuire à l'anglaise → Tailler le tofu en macé → Suer les têtes de creles parures de ginger haché. Déglacer ave soja et sauce poisson citronnelle, les tiges d'mouiller à l'eau. → Cuire 45 minutes et che ravec un peu de crevettes. → Garnir les feuilles de crevettes. → Passer le tofu dans la favec les queues de crevettes queues de crevettes autour. 	doine. doine. vettes avec mbre et l'ail c la sauce l'oignons et l'aillés. Étubouillon de l'ence et frire evettes. de chou en ser de con-

FICHE TEC	HNIQUE		Nombre de couverts	4
INTITULÉ I	DU PLAT		Dorade entière façon gren pommes croquette	· ·
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base: Dorade portion Huile de tournesol Beurre clarifié Farine Garniture grenoboise: Pain de mie Beurre clarifié Huile de tournesol Citron jaune Câpre fine	Pièce L Kg Kg Kg L Pièce L	0.030 0.030 0.100 0.100 0.010 0.020 1 0.040	 → Habiller les dorades. → Préparer les éléments nobloise. → Sauter les dorades fa nière. → Frire les pommes croques de citron. 	çon meu- uettes.
Pomme croquette: Pomme croquette P.A.I. Huile de friture Décor: Persil plat Citron jaune Beurre noisette	Kg L Botte Pièce Kg	0.500 PM 0.100 1 0.025	 → Dresser les mets : La dorade sur pl garniture grenok La garniture sele venance du can 	oloise. on la con-

FICHE TECH	Nombre de couverts	4			
INTITULÉ DU	PLAT		Souris d'agneau braisé tron confit, ragoût de lé		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques		
Souris braisée :			A Diamehir la coucenne	de nere	
Souris d'agneau (4 pièces)	Kg	1.200	→ Blanchir la couenne	de porc	
Ras-el-hanout	Kg	PM	puis l'émincer.		
Huile d'olive	L	0.040	→ Parer les souris et le	s ánicar	
Oignon	Kg	0.050		s epicei.	
Carotte	Kg	0.050	→ Les braiser lentemen	t à 1/10°C	
Concentré de tomate	Kg	0.010	à couvert.	(a 1 4 0 0	
Vin blanc	L	0.050	a couvert.		
Fond brun clair	L	0.700	→ Tailler les navets en	guartiers	
Ail	Kg	0.010	les asperges en tron	•	
Couenne de porc	Kg	0.100		301101	
Citron confit au sel	Pièce	0.500	→ Pocher séparément	les lé-	
			gumes à la vapeur.		
Ragoût de légumes :					
Petit pois surgelé	Kg	0.300	→ Chinoiser et réduire	le jus de	
Fève surgelée	Kg	0.250	braisage avec le citi	ron confit	
Navet botte	Botte	0.250	en dés.		
Asperge verte surgelée	Kg	0.200			
Sarriette	Botte	0.050	→ Glacer les souris sou	ıs la sala-	
Beurre	Kg	0.050	mandre.		
			N 1: 14	l 4	
Décor :			→ Lier les légumes au à la sarriette.	peurre et	
Sarriette	Botte	0.050	a la samelle.		
			→ Dresser harmonieuse assiette.	ement sur	

FICHE TECH	NIQUE	Nombre de couverts	4	
INTITULÉ DU	PLAT	Tartelette aux framboises, Chantilly au vin rouge		
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Base :			N D 4 de directo a vivo alllo con a conse	
Tartelette framboise P.A.I.	Pièce	4	→ Réduire le vin d'hypocras a	au si-
			rop.	
Chantilly :			→ Monter la Chantilly et y inco	orno-
Vin hypocras	L	0.150	rer le sirop.	Ji po-
Crème liquide 35% MG	L	0.200	rei le silop.	
Sucre glace	Kg	0.015	→ Dresser harmonieusemen	t sur
			assiette.	Cour
Décor :			dolotto.	
Framboise	Kg	0.050		
Menthe	Botte	0.100		

FICHE TEC	HNIQUE		Nombre de couverts	4
INTITULÉ D	U PLAT		Sablé normand aux nectarine crème à la verveine	s,
Denrées	Unité	Quantité	Techniques	
Sablé :			• Confectionner le nâte coblé	
Farine	Kg	0.100	→ Confectionner la pâte sablée	∌.
Beurre	Kg	0.065	→ Cuire les sablés individue	le à
Sucre glace	Kg	0.030	150°C au four.	is a
Poudre d'amande	Kg	0.020	roo o da rour.	
Levure chimique	Kg	0.003	→ Confectionner la crème p	âtis-
Cannelle	Kg	PM	sière infusée à la verveine.	
Fleur de sel	Kg	PM	la crème diplomate.	
Œuf jaune	Kg	0.025		
			→ Pocher les oreillons de ne	ecta-
Crème diplomate :			rines dans le sirop.	
Lait	L	0.250	→ Sauter les oreillons de ne	octo
Oeuf jaune	Kg	0.040	rines.	;сіа -
Sucre	Kg	0.040	11100.	
Maïzena	Kg	0.030	→ Dresser harmonieusement	sur
Verveine	Botte	0.050	assiette.	
Gélatine	Kg	0.004		
Crème liquide 35%MG	L	0.100	Dresser le coulis de fraises saucière.	s en
Nectarines sautées :				
Nectarine jaune (2 pièces)	Kg	0.250		
Beurre	Kg	0.020		
Eau	L	0.250		
Sucre	Kg	0.100		
Verveine	Botte	0.050		
Décor :				
Coulis de fraise P.A. I.	L	0.100		