

Zoom  
sur....

Very last Room, une nouvelle  
application mobile pour  
réserver une chambre à  
moindre coût

**novembre 2012 :**

**Le principe est connu mais sur mobile c'était encore du jamais vu : plus le client attend pour effectuer sa réservation, plus il a de chance de bénéficier d'un tarif préférentiel car celui-ci baisse de minute en minute. Plus besoin de chercher une connexion pour son ordinateur, l'application est directement consultable via son mobile... Les réservations via mobile représentent 2,5 % des réservations et sont promises à un bel avenir** **Info** relayée par, challenge entreprises...

**Pour de petits moments de transversalité :**

**En hébergement :** un nouvel outil de réservation pour payer moins cher, en quoi Internet a-t-il changé la donne en matière de réservation, gérer les différents canaux de réservations

**En droit :** garanties de réservations, conditions générales vente par Internet (ACCOR)

**Economie :** expansion du marché « E-tourisme »

**En mercatique :** stratégie « gagnant/gagnant », Yield management, Revenue management

**En restaurant :** appliquer le revenu management en restauration

**En anglais et mercatique :** dossier sur le Revenue Management

**A consulter :**

<http://economiegazette.fr/actualites/very-last-room-reserver-une-chambre-dhotel-a-la-derniere-minute>

<http://verylastroom.com/fr/>

<http://verylastroom.com/fr/cgv/>

<http://www.presse-citron.net/verylastroom-la-reservation-dhotels-a-la-derniere-minute>

<http://www.tourisme.gouv.fr/nouvelle-technologie/>

[http://www.tourisme.gouv.fr/stat\\_etudes/etudes/tic/rapport\\_innovation.pdf](http://www.tourisme.gouv.fr/stat_etudes/etudes/tic/rapport_innovation.pdf)

<http://www.lhotellerie-restauration.fr/journal/equipement-materiel/2011-03/Comment-gerer-les-reservations-prises-sur-les-differents-canaux.htm>

[http://www.insee.fr/fr/ffc/docs\\_ffc/ref/fratour08e.PDF](http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/ref/fratour08e.PDF)

<http://www.accorhotels.com/fr/booking/internet-sales-conditions.html>

<http://www.expedition-marketing.fr/2011/09/20/ou-loger-ce-soir-reponse-sur-the-very-last-room/>

<http://www.tendancehotellerie.fr/articles-breves/conjoncture/638-article/77-des-internautes-ont-l-habitude-de-reserver-leur-hotel-en-ligne-selon-une-etude-easyvoyage-mediаметrie>

[http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/IMG/pdf/2006\\_Notes\\_de\\_lecture\\_RRM\\_J.C\\_Oule.pdf](http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/IMG/pdf/2006_Notes_de_lecture_RRM_J.C_Oule.pdf)

[www.betterrevenue.com/UI/dl.php?dl=varini.pdf](http://www.betterrevenue.com/UI/dl.php?dl=varini.pdf)