

EMPLOYÉS ET AGENTS DE MAÎTRISE DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

Un personnel très jeune

Cette catégorie rassemble plus de 350 000 employés et agents de maîtrise en 2002. Les trois quarts d'entre eux sont serveurs de café-restaurant. Les autres sont maîtres d'hôtels, sommeliers, ou plus simplement employés dans l'hôtellerie. Ces derniers s'occupent des réservations, de l'accueil des clients, des factures, ... Avec le développement du secteur du tourisme et de l'hôtellerie, **leurs effectifs** n'ont cessé de progresser au cours des dix dernières années (+10 % entre 1997 et 2002). 84 % des employés de l'hôtellerie sont employés par le secteur de l'hôtellerie et de la restauration. Bien que la proportion des moins de 30 ans ait diminué (39 % en 2002 contre 51 % en 1990), ces professions figurent parmi les plus jeunes de l'ensemble des métiers. De nombreux emplois ont un caractère saisonnier. **L'âge moyen** n'est que de 34 ans. 62% des employés de l'hôtellerie-restauration sont des femmes.

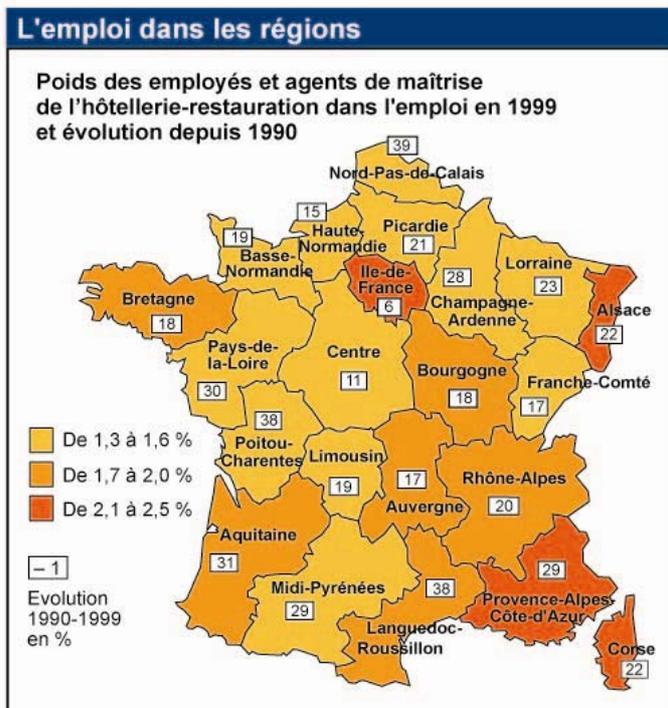
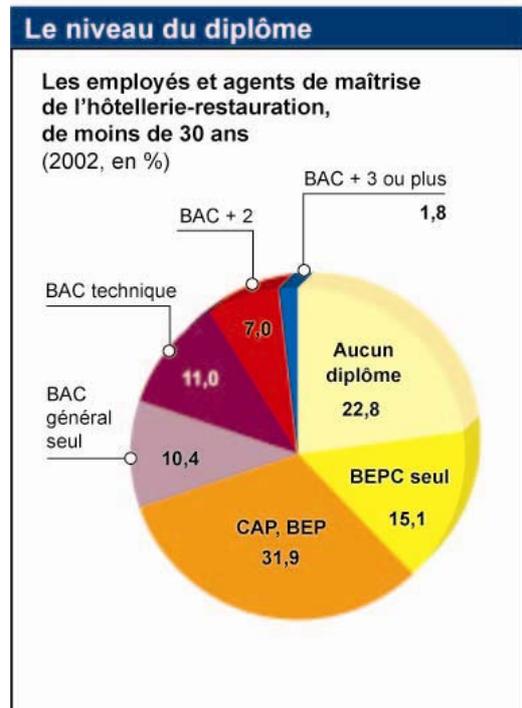
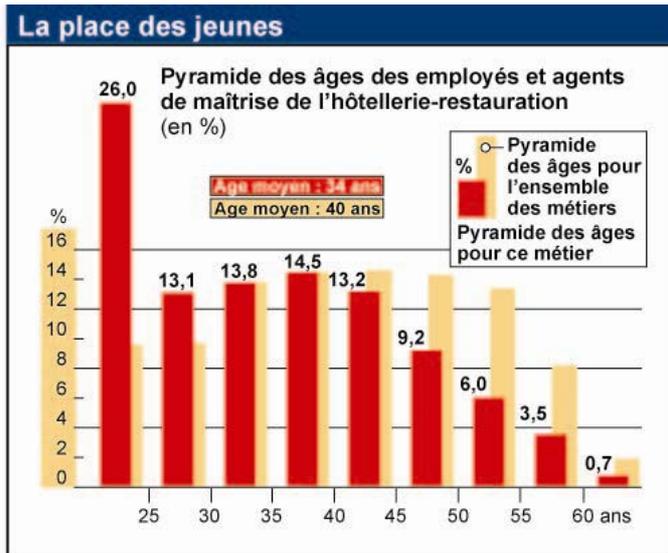
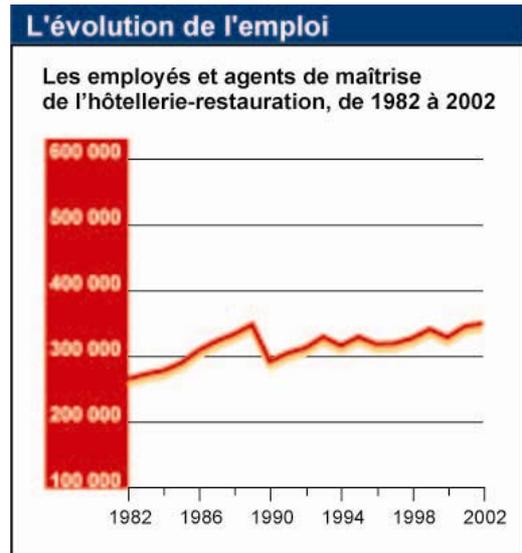
Les régions où le poids de cette famille professionnelle est le plus significatif sont la région Ile-de-France, l'Alsace, Provence-Alpes-Côte d'Azur et la Corse.

Des opportunités pour les non qualifiés

Ces professions font appel à une main d'œuvre peu qualifiée: 47 % des effectifs n'ont aucun diplôme ou seulement le BEPC et 32 % ont un CAP ou un BEP. Parmi les jeunes, **le niveau de formation** est supérieur, et les bacheliers sont de plus en plus nombreux chez les moins de 30 ans. Le temps partiel est très répandu et concerne 35 % des emplois. La majorité, 60 %, sont salariés de petites entreprises (moins de 20 personnes). En moyenne, ces employés de l'hôtellerie travaillent lorsqu'ils sont à temps complet 41 heures par semaine pour un salaire médian de 1 070 euros par mois. Dans ces métiers, le turnover est très élevé : environ deux fois plus important que dans l'ensemble de l'économie. Plus de 124 000 employés et agents de maîtrise sont recrutés chaque année, ce qui correspond à 36 % du stock d'emploi. Les employés ne restent en moyenne que quatre ans à leur poste. Cette famille professionnelle fait massivement appel à des jeunes, puisque 62 % des nouveaux embauchés ont moins de 30 ans. Elle insère, par ailleurs, beaucoup de débutants. Le salaire médian à l'embauche est de 980 euros par mois.

Le marché du travail : chômage, offres d'emploi...

Le chômage est plus élevé que dans la plupart des autres métiers. Mais il existe néanmoins des difficultés de recrutement car ces emplois s'accompagnent de conditions de travail souvent difficiles. Le chômage de longue durée est faible, puisque 23 % seulement des chômeurs sont sans emploi depuis plus d'un an. La profession compte à la fois des emplois à caractère saisonnier et des emplois plus stables : 44 % des offres d'emploi proposées, en 2003, portent sur des contrats de plus de six mois.



Sources : enquête emploi Insee, traitement Dares, sauf emploi par région (recensement de la population).