

## SODEXO France

Lieu du stage : MICROSOFT SODEXO Prestige ISSY-LES-MOULINEAUX 92

Dates : *Période à choisir en concertation avec le responsable de site Sodexo, entre le 04/07 et le 15/07/2011 pour un stage de 5 jours consécutifs.*

Nombre de places offertes : 1

10NECO3258



<http://www.fr.sodexo.com>

## HÔTELLERIE-RESTAURATION

### Découverte du métier de responsable de site en restauration collective.

**Professeurs concernés :** Professeurs de lycées professionnels hôtellerie-restauration spécialisés en cuisine, restaurant. Professeurs de gestion des lycées professionnels hôtellerie-restauration.

**Connaissances de base nécessaires :** relatives à la discipline enseignée.

**Objectifs :** Approche commune de la découverte des différentes facettes du métier de Responsable de site : Prévoir – Organiser – Gérer – Manager – Respecter – Contrôler – Vendre. Approfondissement sur une thématique au choix de l'enseignant en collaboration avec le responsable de site.

#### Programme :

##### ► Approche commune :

**Prévoir :** La gestion des achats. L'organisation de la production.

**Organiser :** La production quotidienne. Le travail des collaborateurs. Le service ou la distribution. Le nettoyage.

**Gérer :** Les coûts de production, de la main d'œuvre les plannings de travail. Les autres coûts. Les analyses économiques. Les contrats de travail. La présence effective du personnel. Le reporting au N+1.

**Manager :** Animer son équipe. Former. Informer. Faire progresser ses collaborateurs.

**Respecter :** Les obligations réglementaires (hygiène alimentaire, droit du travail, fiscalité...).

**Contrôler :** La qualité des approvisionnements. La qualité des services. La qualité de la production. La qualité des prestations. Le respect de l'application des politiques SODEXO, des obligations réglementaires, les engagements contractuels.

**Vendre :** En interne, aux clients et aux consommateurs. En externe, assurer le développement. A l'équipe pour qu'elle assure le relais vis-à-vis des convives.

##### ► Approche spécifique :

A construire au préalable à la venue, selon les attentes du professeur et les particularités du site.

##### **Spécificités :**

MICROSOFT vient de s'implanter en bordure du périphérique sur un site flambant neuf. SODEXO y a déployé une offre de services haut de gamme avec la gestion de 2 libre-service. Pour ce stage, nous vous proposons de vous concentrer sur l'offre développée pour les Tops Managers, à savoir, une brasserie, un club et une table de Président.