

26 Avril 2007



**Comité de Pilotage
Accord Cadre
Education
Nationale / Sodexo**

Maison des
Polytechniciens

Paris



**Sodexo : des
valeurs et des
principes
éthiques**

○ Une politique Ressources Humaines appuyée sur des engagements forts :

● Signature de la Charte de la Diversité en Octobre 2004

- 4 priorités
- accord sur le handicap

● Signature de la Charte de l'apprentissage en Juin 2005
(développement de l'apprentissage des jeunes handicapés inscrit dans l'accord sur le handicap)

● Signature de la Charte de l'Égalité des Chances dans l'Éducation Nationale en Décembre 2006

**Bilan des actions
réalisées par
Sodexo**

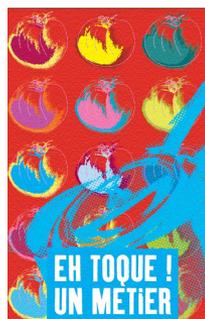
Information sur les métiers développés

○ Avec le SNRC

- Participation annuelle au Salon de l'Education



- Réalisation et diffusion d'un guide sur les métiers de la Restauration Collective



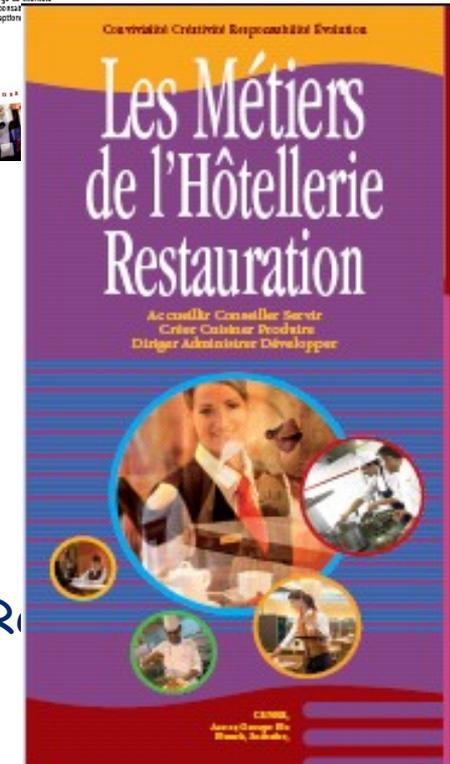
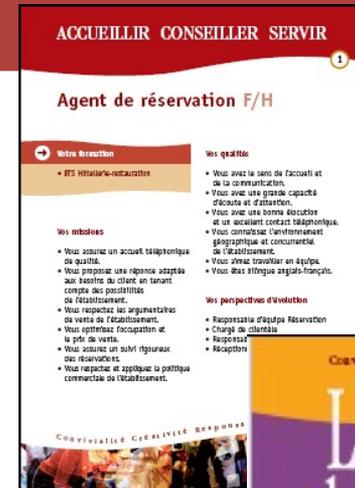
Information sur les métiers développés

Au nom de Sodexo



- Fiches métiers pour les Académies de l'Ile de France

- Collaboration aux travaux de l'AJE
Club de réflexion
Edition de plaquettes
Organisation de colloques / R



Information sur les métiers développés



- **Témoignage sur les métiers de Sodexho**
 - Dans les lycées hôteliers (15 présentations et 12 forums en 2005/06)
 - Dans l'enseignement supérieur (12 présentations et 15 forums en 2005/06)
 - Participation aux « forums généralistes »



- Site : www.sodexho.fr
 - Rubrique jeunes avec espace collégiens, lycéens, diplômés et apprentissage

Accueil des jeunes dans l'entreprise



○ Développement d'une politique ambitieuse de stages



- Pour les jeunes en classe de 3eme, en collaboration avec le SNRC

- Pour les jeunes en enseignement hôtelier
plus de 235 stages en 2005/2006




SODEXHO France Restauration et Services vous propose :
STAGE de 1 à 12 MOIS en « QUALITE » F/H

MISSION :
Au sein d'une direction régionale en charge de la restauration et des services dans le monde de l'entreprise, votre mission consistera à assister les Responsables Régionaux dans l'application de notre politique qualité, y compris dans le domaine de l'hygiène. Plus particulièrement, vous travaillerez à leurs côtés afin de renouveler les agréments ou dispenses des cuisines produisant et exportant des repas. Vous bénéficierez d'une forte autonomie et reporterez au Directeur Régional.

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES : Connaissance de la démarche qualité, et des notions des règles d'hygiène. Autonomie, adaptabilité, sens concret, rigueur, qualités relationnelles et écoute sont requises pour cette mission de terrain, très opérationnelle.

FORMATION : Ingénieur-Agro ou Formation Universitaire
DUREE et PERIODE : 1 à 12 mois dès que possible
LIEUX : Bordeaux (**), Toulouse (r-1) ou La Rochelle (v)

Merci d'adresser vos candidatures (CV + Lettre de motivation) sur le site : www.sodexho.com/mc2/taohote/accomp/

SODEXHO s'oppose à tout recrutement de personnes âgées de plus de 60 ans. Les femmes et les hommes ne sont pas considérés comme des personnes âgées de plus de 60 ans. Avec 111... collaborateurs répartis dans 11 pays, SODEXHO réalise aujourd'hui un chiffre d'affaires de 1,2 milliard d'euros.

- Pour les étudiants, près de 50 stages longs par an
toutes les offres sur www.sodexho.fr

○ Développement d'une collaboration avec le CERPET



- Accueil de 3 professeurs au Printemps 2006
- Accueil de 4 professeurs au Printemps 2007
- Accueil de 4 professeurs à l'Eté 2007

Formation continue des salariés

● Partenariat avec le GRETA

A VOS DIFS



- DIF 2006 :

27 010 heures de formation

159 GRETA dans 25 Académies

15 modules de formation

90 % de stagiaires conseillent le GRETA à l'issue de la formation



Suivi des diplômes et de leur mise en oeuvre

Avec le SNRC



- Représentation de la Restauration Collective à :
 - CPNE
 - Conseil d'administration du FAFIH
 - ADEFIH
 - Observatoire des Métiers

- Représentation de la Restauration Collective à :
 - La 17^{ème} C.P.C.



Suivi des diplômes et de leur mise en oeuvre



Au nom de Sodexo

- Soutien au développement de nouvelles formations :
 - Licence professionnelle à Montpellier (ISEM, Lycée de la Colline et Sacré Cœur à St Chély d'Apcher)
 - Licence professionnelle à Strasbourg (Université Robert Schumann)
 -



académie MONTPELLIER



- Promotion du diplôme BTS :
 - Colloque sur l'avenir du BTS en novembre 2005, organisé par l'enseignement privé

Sodexo, une Vie professionnelle épanouie

Bien accueillir...

Avec 2000 nouveaux collaborateurs recrutés chaque année, Sodexo attire une importante liste postulant à la première rencontre et met en place des parcours d'intégration adaptés à chacun.

Pour faciliter cette intégration, assigner et accompagner sont privilégiés comme méthodes de recrutement.

Nous sommes supportifs, par exemple :

- de 2000 agents,
- 20 présentations individuelles de la boîte en France, dont 15 dans les écoles.

Former...

Plus de 150 formations sont proposées à nos collaborateurs, quelle soit leur formation de départ et dans des lieux diversifiés tels que le service, la cuisine, le management, la gestion.

Faire progresser

Dans un programme de collaboration dans le restaurant ou dans d'autres secteurs, il est un objectif à atteindre pour chaque manager Sodexo.

Plus concrets sont :

- Chaque année 2 000 collaborateurs diplômés,
- 150 emplois qualifiés sont devenus responsables de sites dans de 2 ans.

Le BTS...

... une chose à retenir pour intégrer l'entreprise

Le BTS (Brevet de Technicien Supérieur) est le diplôme le plus adapté pour préparer nos futurs responsables de sites. Chaque année plus de 100 jeunes BTS Intégrés nos équipes, qui progressent rapidement les années des sites au sein de Sodexo par nos côtés en France, et ailleurs, même dans l'étranger.

... une formation ouverte à tous les secteurs d'activité

Sur les programmes des écoles une grande variété de spécialités dans la restauration du quotidien que dans les services généraux.

Chez le BTS (Brevet de Technicien Supérieur), Sodexo assure une reconnaissance aux jeunes diplômés de formation dans les domaines du management, du commerce, du marketing, de la vente commerciale, de la logistique, de la gestion, de l'informatique...

Chez Sodexo, vous apprendrez à manager...

Le management d'agrandissement sur le terrain est la clé.

Chez SODEXO, nous privilégions la plupart de nos collaborateurs en situation de management, de poste de responsable de site au poste de directeur régional.



Le BTS dans l'Europe des études et de l'emploi



Sa place dans le LMD

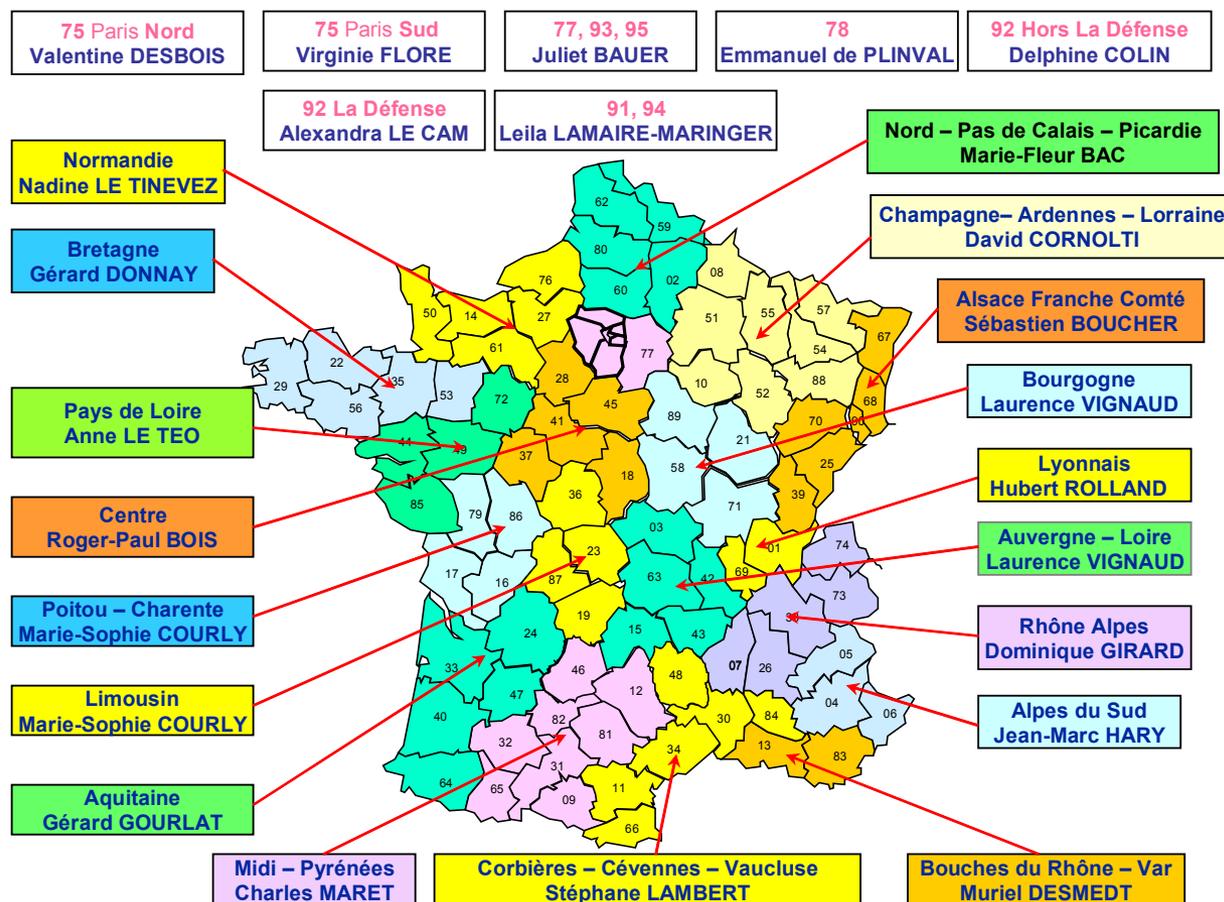
Lyon-Montpellier-Dax



J'ai le choix !

Relations avec l'enseignement hôtelier

- Une équipe de 23 Responsables RRH en contact avec les établissements :



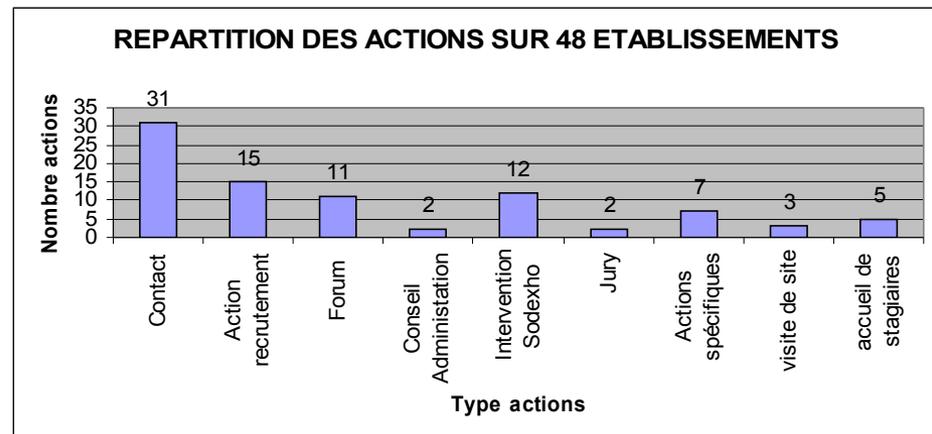
Relations avec l'enseignement hôtelier

Organisation d'un réseau entre établissements techniques et Responsables Ressources Humaines Régionaux

Réalisation de plus de 55 actions en 2005/2006 :

- Actions de recrutement
- Forum de présentation
- Concours de cuisine pour personnes handicapées
- Sponsoring concours du meilleur apprenti
- Recrutement d'extras

...



Relations avec l'enseignement hôtelier

Sodexho

Adhésion et participation aux travaux de l'AFLYHT

- Tenue d'un stand au congrès annuel
- Participation à deux commissions de travail :
insertion des jeunes et information sur les
métiers
- Distribution d'une présentation de Sodexho



Relations avec l'enseignement supérieur



Construction de partenariats avec 30 Etablissements :



SOIRÉE RECRUTEMENT SODEXHO



- Ecoles de Commerce : EDHEC Lille, ESCEM Tours, EUROMED...
- Ecoles d'Ingénieur : Agro Montpellier, ENSA Rennes,...
- Universités : IAE Lyon, IAE Aix
- Enseignement Supérieur hôtelier: IMHI, Savignac, CETIA,....



Réalisation de diverses actions :

Forums

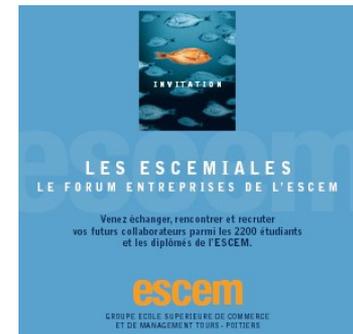
Présentation de Sodexho

Cours

Ateliers recherche d'emploi

Intervention sur Diversité, Egalité

Hommes / Femmes...

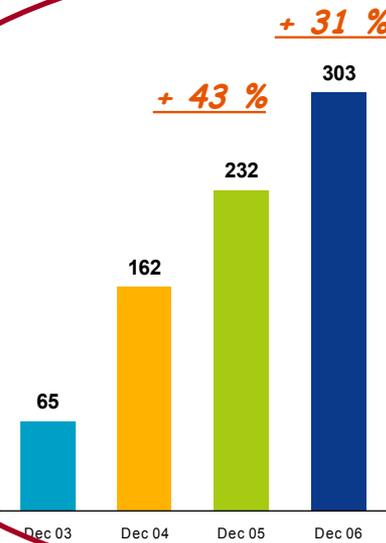


Promotion de l'apprentissage

L'apprentissage e ça nous engage !

- Promotion interne

- Promotion externe



Nombre d'apprentis présents au 31/12 de chaque année

**Attentes de
Sodexo vis-à-vis
de l'Éducation
Nationale**

- Poursuite des actions engagées et coordination nationale en lien avec l'Education Nationale
 - Prolongation de l'accord cadre ; déploiement dans les régions
 - Développement d'actions vers l'enseignement technologique et professionnel
 - Accroissement de la visibilité de Sodexho dans le monde de l'enseignement

**Attentes de
l'Éducation
Nationale vis-à-
vis de Sodexo**

- Poursuite de l'accord Cadre et « déploiement » dans 3 à 4 Régions, voire vers l'Europe
- Développement d'actions visant à connaître en « interne » les métiers et perspectives de Sodexho
 - Présence de Sodexho dans les organismes représentant la profession, telle la 17eme CPC
 - Développement d'outils et d'actions visant à informer sur les métiers de Sodexho :
 - à destination des conseillers d'orientation, des CIO
 - en collaboration avec l'ONISEP
 - pour permettre aux enseignants de préparer les cours de DP3 ou DP 6

- Développement des formations avec le CERPET :
 - en privilégiant des sites atypiques et attrayant
 - en ouvrant aux professeurs éco-gestion
 - en s'adressant à d'autres formations telles BTS Action Co ou Bac STG pour le Facility Management

- Soutien à Sodexho dans le développement et la mise en place de la VAE et les réflexions sur les métiers du Facility Management

Conclusions

Conclusions pour les Années 2007 à 2012 ...

- Poursuite de l'accord Cadre et « déploiement » dans 3 à 4 Régions
- Développement d'actions visant à connaître en « interne » les métiers et perspectives de Sodexho
- Présence de Sodexho dans les organismes représentant la profession, seule ou avec le SNRC
- Développement d'outils et d'actions visant à informer sur les métiers de Sodexho
- Poursuite et amplification de la collaboration avec le CERPET
- Réflexions communes sur la VAE et le Facility Management

- **Juin 07** : Réunion de préparation du plan d'actions
2007/2008
- **Septembre /Octobre 07** : Lancement en Région des
actions
- **Octobre /Novembre 07** : Signature prolongation de
l'accord Cadre
- **Avril 2008** : Comité de Pilotage sur une journée