

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS

Mise en situation professionnelle

Vous êtes employé(e) polyvalent à l'hôtel « Le Dolce ».
Vous êtes ce jour au service des petits déjeuners au room service.

Phase 1 : la prise de commande d'un petit déjeuner

Le client de la chambre 123 téléphone et souhaite commander un petit déjeuner.

Vous devez :

- Accueillir au téléphone le client.
- Présenter la carte des petits déjeuners de l'hôtel (annexe 1).
- Prendre la commande du client et remplir la fiche petit déjeuner. (annexe 2).

Phase 2 : la préparation et le service du petit déjeuner au plateau en chambre

Vous devez :

- Préparer le matériel nécessaire au service d'un petit déjeuner.
- Dresser la vaisselle sur le plateau.
- Préparer les denrées nécessaires au petit déjeuner commandé.
- Mettre en place la commande des boissons.
- Servir le plateau petit déjeuner en chambre. Le présenter.
- Débarrasser le plateau et assurer le nettoyage et le rangement de la vaisselle.

		Session 2010			
Examen et spécialité					
CAP SERVICES HÔTELIERS					
Intitulé de l'épreuve					
EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)					
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/tot al	
SUJET 1		1h30	5	1/3	

Carte des petits déjeuners

**Petit déjeuner
« à la française »**
7,50 €

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Pain, croissant
Beurre
Confitures

**Petit déjeuner
« à l'anglaise »**
10,50 €

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Toasts
2 œufs préparés selon votre désir
avec jambon, fromage ou bacon
Beurre et confitures

Carte

Boissons chaudes

Thé, café ou chocolat 2,50 €

Jus de fruits et fruits frais

Pur jus de fruits 2,20 €
Fruits frais 2,50 €
Compote de fruits 2,20 €

Céréales

Corn flakes, Rice crispies, Muesli 2,00 €

Charcuteries

Assortiment de charcuteries 3,50 €
selon votre choix

Œufs

Œufs à la coque 2,50 €
Œufs sur le plat 3,00 €
Œufs bacon 3,50 €
Œufs brouillés 3,50 €

Viennoiseries - Pains

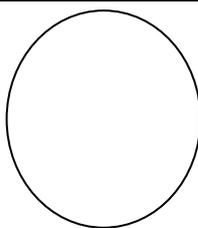
Pain 2,00 €
Croissant ou pain chocolat ou brioche 2,50 €

Produits laitiers

Yaourt nature ou fruits 2,00 €
Assiette de fromages 2,50 €
Fromage blanc faisselle 2,00 €

*Sur demande, un journal à disposition (régional, national, international)
Prix nets / service compris*

ANNEXE 2



HÔTEL « LE DOLCE »

Pour le petit déjeuner en chambre, accrocher la fiche sur la poignée de la porte extérieure avant 4 heures du matin. Merci

Numéro de chambre

Nombre de personne(s)

NOM :

DATE :

Signature :

Horaires :

<input type="checkbox"/>	7h-7h30	<input type="checkbox"/>	7h30-8h00	<input type="checkbox"/>	8h-8h30	<input type="checkbox"/>	8h30-9h	<input type="checkbox"/>	9h-9h30	<input type="checkbox"/>	9h30-10h
--------------------------	---------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	----------

Petit déjeuner « à la française » 7€50	CARTE	
Jus de fruits	Thé	2€50
Thé <input type="checkbox"/>	Café	2€50
Café <input type="checkbox"/>	Chocolat	2€50
Chocolat <input type="checkbox"/>	Pot de lait	inclus
Pot de lait <input type="checkbox"/>	Pur jus de fruits	2€20
Corbeille du boulanger	Fruits frais	2€50
Beurre et confitures	Compote de fruits	2€20
	Corn Flakes	2€00
	Rice Crispies	2€00
	Muesli	2€00
	Assortiment de charcuteries	3€50
	Œufs à la coque	2€50
	Œufs sur le plat	3€00
	Œufs bacon	3€50
	Œufs brouillés	3€50
	Pain	2€00
	Croissant	2€50
	Pain au chocolat	2€50
	Brioche	2€50
	Yaourt fruits	2€00
	Yaourt nature	2€00
	Assiette de fromages	2€50
	Fromage blanc faisselle	2€00
Petit déjeuner « à l'anglaise » 10€50		
Jus de fruits		
Thé <input type="checkbox"/>		
Café <input type="checkbox"/>		
Chocolat <input type="checkbox"/>		
Pot de lait <input type="checkbox"/>		
Corbeille du boulanger		
Toasts		
Beurre et confitures		
Œufs à la coque <input type="checkbox"/>		
Œufs sur le plat <input type="checkbox"/>		
Œufs bacon <input type="checkbox"/>		
Œufs brouillés <input type="checkbox"/>		

Prix nets / service compris

L'hôtel « LE DOLCE » vous souhaite une agréable nuit.

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)

3/3