

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS

Mise en situation professionnelle

Vous êtes employé(e) polyvalent à l'hôtel « Les Lilas Bleus ».
Vous êtes ce jour au service des petits déjeuners.

Phase 1 : la prise de commande d'un petit déjeuner.

Un (ou des) client(s) arrive(nt) dans la salle des petits déjeuners.

- Accueillir le (ou les) client(s) et présenter la carte des petits déjeuners de l'hôtel (annexe 1).
- Prendre la commande du client et remplir le bon de commande (document fourni par le jury).

Phase 2 : la préparation et le service du petit déjeuner au plateau en chambre.

- Préparer et présenter le plateau selon la commande client(s) (annexe 2).
- Préparer le matériel nécessaire au service d'un petit déjeuner.
- Dresser la vaisselle sur le plateau.
- Préparer les denrées nécessaires au petit déjeuner commandé.
- Préparer la commande des boissons.
- Acheminer le plateau petit déjeuner en chambre. Le présenter.
- Débarrasser le plateau et assurer le nettoyage et le rangement de la vaisselle.

| | | | | |
|--|---------------|-------------|---------------------|------------------|
| | | | Session 2009 | |
| Examen et spécialité | | | | |
| CAP SERVICES HÔTELIERS | | | | |
| Intitulé de l'épreuve | | | | |
| EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique) | | | | |
| Type | Date et heure | Durée | Coefficient | N° de page/total |
| SUJET 1 | | 1h30 | 5 | 1/3 |

Carte des petits déjeuners

Petit déjeuner français

7,50 €

Jus de fruits
Thé, café, ou chocolat
Pain, croissant
Beurre
Confitures

Petit déjeuner anglais

10,50 €

Jus de fruits
Thé, café, ou chocolat
Toasts
2 œufs préparés selon votre désir
Avec jambon, fromage ou bacon
Beurre et confitures

Carte

Boissons chaudes

Thé, café ou chocolat

2,50 €

Jus de fruits et fruits frais

Jus de fruits

2,20 €

Fruits frais

2,50 €

Compote de fruits

2,20 €

Céréales

Corn flakes, Rice crispies, Muesli

2,00 €

Charcuteries

Assortiment de charcuteries

3,50 €

selon votre choix

Œufs

Œufs à la coque

2,50 €

Œufs sur le plat

3,00 €

Œufs bacon

3,50 €

Œufs brouillés

3,50 €

Viennoiseries - Pains

Pain

2,00 €

Croissant

2,50 €

Produits laitiers

Yaourt nature ou fruits

2,00 €

Assiette de fromages

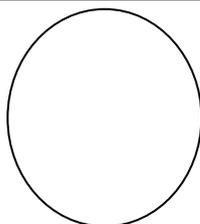
2,50 €

Fromage blanc faisselle

2,00 €

Prix nets / service compris

ANNEXE 2



HÔTEL « LES LILAS BLEUS »

Pour le petit déjeuner en chambre, accrocher la fiche sur la poignée de la porte extérieure avant 4 heures du matin.

Merci

Numéro de chambre

Nombre de commande

NOM : MATINA.....

DATE : Date de l'examen...Signature :

Horaires :

| | | | | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 7h-7h30 | <input checked="" type="checkbox"/> 7h30-8h00 | <input type="checkbox"/> 8h-8h30 | <input type="checkbox"/> 8h30-9h | <input type="checkbox"/> 9h-9h30 | <input type="checkbox"/> 9h30-10h |
|----------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|

PETIT DÉJEUNER CONTINENTAL À 9 €

Il vous propose un jus d'orange, une corbeille de pain et viennoiseries, un assortiment de miel et confitures, du beurre

| | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Café | <input type="checkbox"/> | Thé |
| <input type="checkbox"/> | Café au lait | <input type="text" value="1"/> | Thé au lait |
| <input type="checkbox"/> | Décaféiné | <input type="checkbox"/> | Thé citron |
| <input type="checkbox"/> | Décaféiné au lait | <input type="checkbox"/> | Chocolat |

Prix nets / service compris

L'hôtel « Les Lilas Bleus » vous souhaite une agréable nuit.

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)

3/3