

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS

Mise en situation professionnelle

Vous êtes employé(e) polyvalent à l'hôtel « Le Fort de l'Océan ».
Vous êtes ce jour au service des petits déjeuners.

Phase 1 : la prise de commande d'un petit déjeuner

Le client de la chambre 310 se présente dans la salle des petits déjeuners.

Vous devez :

- Accueillir le client.
- Présenter la carte des petits déjeuners de l'hôtel (annexe 1).
- Prendre la commande du client et remplir le bon de commande (document fourni par le jury).

Phase 2 : la préparation et le service du petit déjeuner au plateau en chambre

Vous devez préparer et présenter le plateau selon la commande du client (annexe 2) :

- Préparer le matériel nécessaire au service d'un petit déjeuner.
- Dresser la vaisselle sur le plateau.
- Préparer les denrées nécessaires du petit déjeuner commandé.
- Mettre en place la commande des boissons.
- Servir le plateau du petit déjeuner en chambre, le présenter.
- Débarrasser le plateau et assurer le nettoyage et le rangement de la vaisselle.

Remarque : Les parties 1 et 2 sont totalement indépendantes.

			Session 2012	
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 1		1h30	5	1/3

Carte des petits déjeuners

Petit déjeuner « à la française » 8€50

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Corbeille du boulanger
Beurre
Confitures

Petit déjeuner « à l'anglaise » 11€00

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Toasts
2 œufs préparés selon votre désir
avec jambon, fromage ou bacon
Beurre et confitures

Carte

Boissons chaudes

Thé, café ou chocolat 2,50 €
Lait bio 2,00 €

Jus de fruits et fruits frais

Pur jus de fruits 2,20 €
Fruits frais de saison 2,50 €
Compote de fruits allégée 2,20 €

Céréales

Corn flakes, Rice crispies, Muesli 2,00 €

Charcuteries

Assiette de charcuteries régionales 4,00 €
selon votre choix

Œufs

Œufs à la coque 3,00 €
Œufs sur le plat 3,50 €
Œufs bacon 4,00 €
Œufs brouillés 4,00 €

Viennoiseries - Pains

Pain (blanc ou céréales) 2,50 €
Croissant ou pain chocolat ou brioche 3,00 €

Produits laitiers

Yaourt nature maison 2,00 €
Yaourt aux fruits 2,00 €
Assiette de fromages 2,50 €
Fromage blanc faisselle fermier 2,00 €

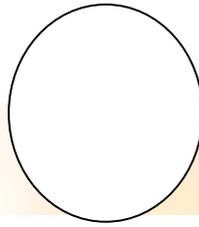
*Sur demande, un journal à disposition (régional, national, international)
Prix nets*

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)

2/3

ANNEXE 2



HÔTEL « Le Fort de l'Océan »

Pour le petit déjeuner en chambre, accrocher la fiche sur la poignée de la porte extérieure avant 4 heures du matin. Merci

Numéro de chambre

Nombre de personne(s)

NOM : ...BERTIER Robert.....

DATE :

Signature :

Horaires :

<input type="checkbox"/>	7h-7h30	<input type="checkbox"/>	7h30-8h00	<input type="checkbox"/>	8h-8h30	<input checked="" type="checkbox"/>	8h30-9h	<input type="checkbox"/>	9h-9h30	<input type="checkbox"/>	9h30-10h
--------------------------	---------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	-------------------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	----------

Petit déjeuner « à la française » 8€50	CARTE	
Jus de fruits	Thé	2€50
Thé <input type="checkbox"/>	Café	2€50
Café <input type="text" value="1"/>	Chocolat	2€50
Chocolat <input type="checkbox"/>	Pot de lait	inclus
Pot de lait <input type="text" value="1"/>	Pur jus de fruits	2€20
Corbeille du boulanger	Fruits frais	2€50
Beurre et confitures	Compote de fruits allégée	2€20
	Corn Flakes	2€00
	Rice Crispies	2€00
	Muesli	2€00
	Assortiment de charcuteries	4€00
	Œufs à la coque	3€00
	Œufs sur le plat	3€50
	Œufs bacon	4€00
	Œufs brouillés	4€00
	Pain	2€50
	Croissant	3€00
	Pain au chocolat	3€00
	Brioche	3€00
	Yaourt fruits	<input type="text" value="1"/> 2€00
	Yaourt nature maison	2€00
	Assiette de fromages	2€50
	Fromage blanc faisselle	2€00

Prix nets

L'hôtel « Le Fort de l'Océan » vous souhaite une agréable nuit.

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)	3/3