

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS(ES)

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous venez d'être embauché(e) en tant que femme ou valet de chambre à l'hôtel « Le Fort de l'Océan ». Pendant votre période d'essai, votre gouvernante souhaite tester vos compétences.

Phase 1

1- Dans un premier temps, la gouvernante vous conduit à l'office d'étage. Elle vous donne pour mission de :

1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

2- Une fois que votre chariot est mis en place, elle vous attribue une chambre. Vous devez :

2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc.

2.2- Remplir les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées (annexe 1).

2.3- La chambre sera occupée par un client V.I.P. (Very Important Person). Citer six éléments que vous mettriez en place pour un accueil V.I.P. (annexe 2).

Phase 3

3- Aujourd'hui, vous assistez la lingère et vous réceptionnez le linge des différents services :

3.1- Trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien.

3.2- Contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (annexe 3).

3.3- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.

3.4- Repasser et plier deux taies d'oreiller au fer à vapeur selon les usages professionnels.

		Session 2012		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 1		3h30	8	1/4

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 00026	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
N° candidat :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/4

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

PRODUITS D'ACCUEIL V.I.P.

CHAMBRE	SALLE DE BAINS

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/4

ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL FORT DE L'OCÉAN		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
✓ DRAP BLANC 1 PERSONNE				
✓ DRAP BLANC 2 PERSONNES	2			
✓ DRAP BLANC LISERET VERT				
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER BLANCHE	2			
✓ TAIE LISERET VERT				
✓ TAIE FANTASIE (suite)				
✓ DRAP DE BAIN	2			
✓ SERVIETTE ÉPONGE	2			
✓ TAPIS DE BAIN	1			
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE	1			
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE	2			
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON	3			
D)				
I)				
V)				
E)				
R)				
S)				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)