

Idées-forces

- Dans le domaine de l'hôtellerie-restauration, c'est le métier qui occupe le plus grand nombre de personnes. Près de trois sur quatre sont serveurs de café-restaurants. En dehors du principal secteur employeur, l'hôtellerie-restauration, on les retrouve aussi comme les cuisiniers mais dans une moindre mesure, dans le secteur de la santé et l'action sociale.
- Les effectifs ne cessent de progresser depuis 1990. Sur la période récente, avec le développement du tourisme et de l'hôtellerie, ils ont augmenté de 10% en cinq ans.
- Même si la part des jeunes a baissé, ce métier reste jeune (en 2002, 40% ont moins de 30 ans), fortement féminin (62%), très souvent à temps partiel (35%) et occupé par des personnes peu qualifiées (35% n'ont aucun diplôme). Parmi les jeunes cependant, la part des bacheliers (30%) s'est nettement accrue.
- Ces métiers ont un très fort turn-over. Les embauches annuelles s'élèvent à 35% du stock d'emploi (et plus encore parmi les jeunes) ce qui explique les faibles anciennetés (4,4 années en moyenne). Les sorties d'emploi sont aussi nombreuses que les embauches et se font dans un tiers des cas par démission.
- C'est un des métiers où il y a le plus fort taux de demande d'emploi (18%) mais aussi beaucoup de difficultés de recrutement en liaison avec des conditions de travail souvent pénibles.

EMPLOI

Tableau 1
L'emploi de la famille professionnelle
et des familles professionnelles détaillées

	Emploi 2002	Répartition (en %)	Évolution 97/02 (%)
Employés de l'hôtellerie	55 892	15,9	22,3
Serveurs de cafés restaurants	258 493	73,7	4,0
Maîtres d'hôtel	25 279	7,2	27,3
Maîtrise de l'hôtellerie	11 262	3,2	nd
S2 Employés, AM hôtellerie	350 926	100,0	9,6

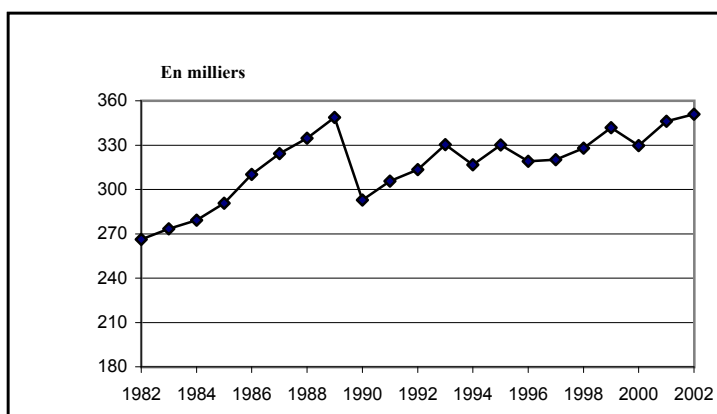
Source : INSEE, enquête emploi; traitement : DARES.

Tableau 2
Les secteurs employeurs

	Poids du secteur (%)	Évolution emploi 97/02 (%)	Part de la famille dans le secteur (%)
P1 Hôtels et restaurants	84,3	9,5	38,6
Q2 Santé et action sociale	4,2	nd	0,6
P2 Act. récré., cult., sport.	2,0	nd	1,7
J3 Commerce de détail, répar.	1,5	nd	0,3
Q1 Education	1,5	nd	0,3
Autres secteurs	6,4	nd	0,2

Source : INSEE, enquête emploi; traitement : DARES.

Graphique 1
Evolution de l'emploi de 1982 à 2002



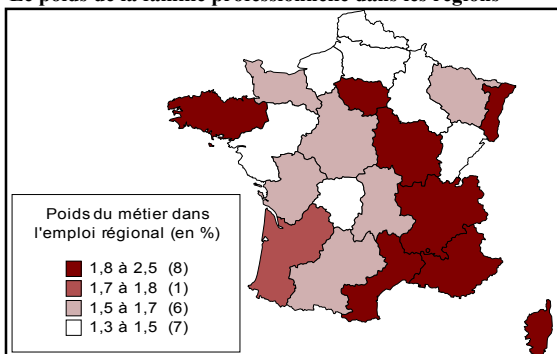
Source : INSEE, enquête emploi; traitement : DARES.

S2 EMPLOYÉS ET AGENTS DE MAÎTRISE DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

DARES

Carte 1

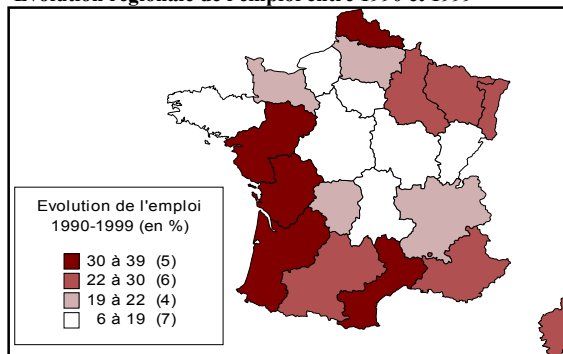
Le poids de la famille professionnelle dans les régions



Source : INSEE, recensement de population ; traitement : DARES

Carte 2

Évolution régionale de l'emploi entre 1990 et 1999

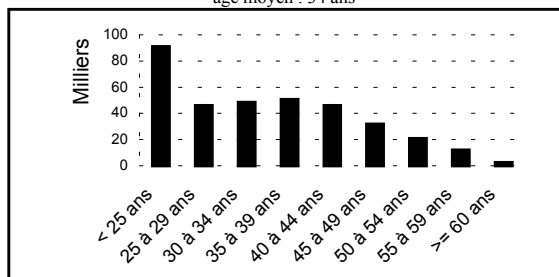


Source : INSEE, recensement de population ; traitement : DARES

Graphique 2

Pyramide des âges

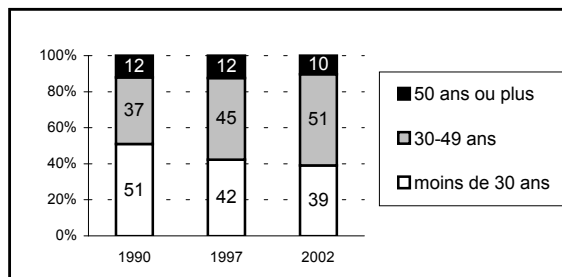
âge moyen : 34 ans



Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES.

Graphique 3

Evolution de la pyramide des âges



Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES.

Tableau 3

Part des femmes

	1990	1997	2002
Parmi les moins de 30 ans (%)	57,8	57,5	58,7
Parmi les 30 à 49 ans (%)	62,9	61,2	62,1
Parmi les 50 ans ou plus (%)	63,0	69,8	69,9
Ensemble (%)	60,3	60,7	61,6

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES.

FORMATION

Tableau 4

Niveau de diplôme

en %	moins de 30 ans		ensemble	
	1990	2002	1990	2002
Aucun diplôme	43,8	22,8	52,6	35,5
BEPC seul	9,3	15,1	8,3	11,3
CAP, BEP	37,9	31,9	30,4	32,1
BAC général seul	1,7	10,4	2,9	8,1
BAC technique	4,6	11,0	3,1	6,5
BAC+2	1,3	7,0	0,8	5,1
BAC+3 ou plus	1,4	1,8	1,9	1,4

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 5

Spécialités de diplômes

pour les moins de 30 ans

Les diplômes spécialisés (en %)	63,6
Les premières spécialités (en %)	
334 Accueil, hôtellerie, tourisme	24,2
221 Agro-alimentaire, alimentation, cuisine	13,5
312 Commerce, vente	4,7
314 Comptabilité, gestion	3,7
324 Secrétariat, bureautique	2,8

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 6

Accès à la formation continue

Taux d'accès à la formation continue (en %)	12,0
Nombre moyen de formations	nd

Source : enquête formation continue 2000 ; traitement : DARES

STATUT ET QUALITÉ DE L'EMPLOI

Tableau 7
Répartition selon le statut

En %	1997	2002
Non salariés	0,0	0,0
Apprentis et contrats de qualification	7,6	5,3
Stagiaires et contrats aidés	3,0	2,1
CDD et intérim	9,0	10,8
CDI secteur privé	77,1	79,1
CDD Etat, collect. territoriales	0,2	0,1
CDI, titulaires Etat, coll. territoriales	3,1	2,6

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 8
Répartition des seuls salariés
par type d'entreprise

En %	2002
Entreprises moins de 20 salariés	58,2
Entreprises 20 à 499 salariés	23,4
Entreprises 500 salariés et plus	15,0
Etat, collectivités territoriales	3,4

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 9
Durée du travail

En %	1997	2002
Temps partiel (%)	33,1	35,0
Durée moyenne du travail hebdomadaire pour temps complet	43,8	41,1

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 10
Ancienneté et salaire

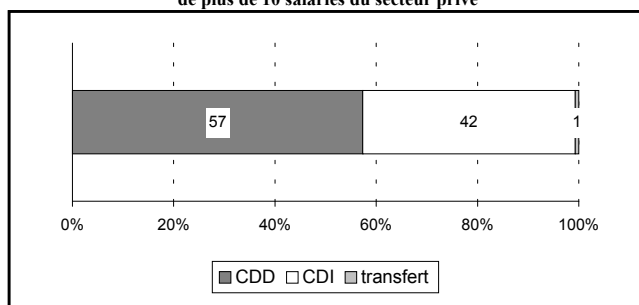
	1997	2002
ancienneté moyenne (en années)	4,6	4,4
ancienneté moyenne des actifs expérimentés (*)	8,2	7,7
Salaire médian (yc primes) des temps complets	925 €	1 067 €

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

(*) sortis depuis plus de 20 ans du système éducatif

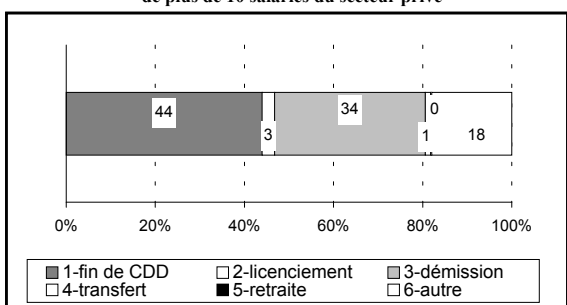
MOBILITÉ

Graphique 4
Type d'entrée dans les établissements
de plus de 10 salariés du secteur privé



Source : EMMO-DMMO, DARES.

Graphique 5
Type de sortie dans les établissements
de plus de 10 salariés du secteur privé



Source : EMMO-DMMO, DARES.

Tableau 11
Entrées et sorties d'entreprise de 1998 à 2002

Les embauches

Provenance des embauches (en % du stock d'emploi)	Caractéristiques
1. Les débutants	8,1
2. Les chômeurs ou inactifs	14,2
3. Autre entreprise	13,7
	nombre annuel 123 240
	% du stock 36,0
	% moins de 30 ans 61,7
	% 50 ans et plus 5,0
	salaire médian 981 €

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Les sorties d'entreprises

Destination des sorties (en % du stock d'emploi)	Caractéristiques
1. Les retraités	0,7
2. Les chômeurs ou inactifs	15,6
3. Autre entreprise	18,0
	nombre annuel 113 770
	% du stock 34,3
	% moins de 30 ans 57,2
	% 50 ans et plus 8,7

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement : DARES

Tableau 12
Entrées et sorties du métier pour les personnes en emploi deux ans de suite

intensité des entrées et sorties du métier	
intensité des entrées en provenance d'autres métiers	moyen
intensité des sorties vers d'autres métiers	forte

solde des entrées-sorties du métier	
solde lié à un changement d'entreprise (en % du stock)	-4,3
solde lié à un changement de métier dans la même entreprise (en % du stock)	0,8

Solde des principaux échanges avec d'autres métiers

En provenance	
T1 Employés de maison	2 700
J1 OQ manutention	1 000

Source : INSEE, enquête emploi ; traitement DARES

Vers	
S3 Patrons HCR	2 500
R0 Caissiers employes libre services	1 900
S1 Cuisiniers	1 500

CHÔMAGE

Tableau 13
Taux de demande d'emploi

	1997	2002
Taux de demande d'emploi (en %)	25,6	18,4

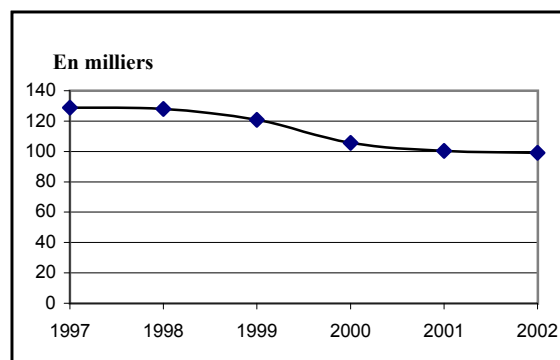
Source : INSEE, enquête emploi; traitement : DARES.

Tableau 14
Les demandeurs d'emploi
par familles professionnelles détaillées

	1997	2002
Employés de l'hôtellerie	25 538	21 646
Serveurs de cafés restaurants	97 549	71 857
Maîtres d'hôtel	3 871	3 533
Maîtrise de l'hôtellerie	1 915	1 975
S2 Employés, AM hôtellerie	128 873	99 011

Source : ANPE, DARES

Graphique 6
Évolution du chômage *



Source : ANPE, DARES

* demandeurs d'emploi de catégorie 1 + 2 + 3

Tableau 15
Caractéristiques des demandeurs d'emploi

	En %	
	1997	2002
Part des demandeurs d'emploi de plus de 12 mois	30,9	23,9
Part des femmes	58,1	59,3
Part des moins de 30 ans	47,5	40,0
Part des plus de 50 ans	8,0	11,3
Poids des demandeurs d'emploi en activité réduite	16,9	21,7

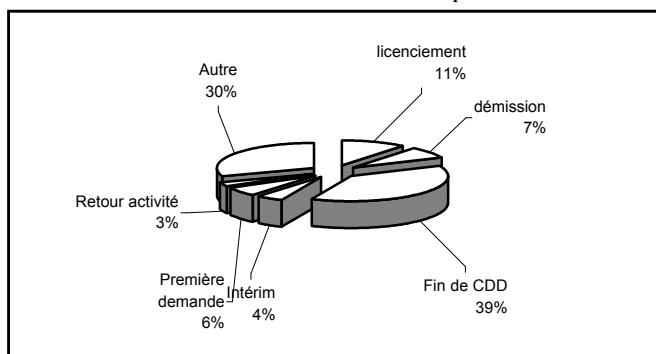
Source : ANPE, DARES

Tableau 16
Niveau de formation des demandeurs d'emploi

	En %	
	1997	2002
Sans qualification	40,5	34,0
Niveau CAP, BEP	43,1	43,1
Niveau BAC	11,4	15,4
Niveau BAC + 2	3,7	5,0
Niveau BAC +3 ou plus	1,2	1,9

Source : ANPE, DARES

Graphique 7
Motifs d'entrée en demande d'emploi



Source : ANPE, DARES

Tableau 17
Fluidité sur le marché du travail

	1997	2002
Durée moyenne de chômage des sortants (en mois)	7,5	6,6
Taux d'écoulement annuel (en %)	51,4	56,5
Indicateur de chômage récurrent	0,65	0,72

Source : ANPE, DARES

Tableau 18
Situation du marché du travail

	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Part des offres de plus de 6 mois (en %)	48,4	46,4	46,5	48,1	48,3	48,4
Offres sur demandes enregistrées	1,0	1,1	1,2	1,3	1,2	1,2

Source : ANPE, DARES