

De : Mr Le Directeur

Lorient,

A : L'ensemble des chefs de service

Le (*date de l'examen*).

MEMO

Détails de l'offre sérénité :

- Valable quelque soit le type de séjour : personnel ou professionnel
- Réservation sans stress
- Réservation modifiable et/ou annulable sans frais pour tout séjour réservé jusqu'au 31.08
- Garantie totale, la nuitée sera offerte au client en cas de problème

Points forts à mettre en avant pour rassurer les clients :

- Accueil client totalement sécurisé
- Renforcement du nettoyage des appartements et des locaux
- Mise en place de l'offre « sérénité »
- Avantage de préparer et consommer son repas dans ses kitchenettes

Présentation du document :

- Dans l'esprit d'un flyer publicitaire
- Choisir des phrases d'accroche
- Une seule page recto
- Document donnant une image de sérieux (rien de ludique)
- Entête de l'hôtel
- Engagement personnel de la direction (signature)