

Je remarque ce qui ne va pas...

D'après la vidéo observons de plus près les raisons qui font que les clients se demandent s'ils ont bien été pris en charge par le serveur du restaurant.

Arrêt sur image.... 	Ce qui ne va pas
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Il sort ses poubelles et garde la même tenue pour accueillir le client (pas de tablier pour se protéger...)</i> - <i>Mal rasé, mal coiffé</i> - <i>.....</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Ne dit pas bonjour</i> - <i>problème dans son attitude, la façon de se comporter.</i> - <i>.....</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Encore avec son écharpe,</i> - <i>Chemise froissée</i> - <i>Chemise pas trop coordonnée avec le pantalon</i> - <i>.....</i>

Je détermine les éléments composant une tenue professionnelle conforme

Les vêtements

Homme	Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise	Femme	Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise
 Chaussettes blanches				 Collants couleur chair			
 Chaussettes noires				 Collants noirs			
 Chaussettes fantaisie				 Collants fantaisie			
 Chaussures de noires (de ville)				 Escarpins noirs			
 Baskets				 Talons hauts			
 Chemise blanche				 Ballerines			
 Chemise de couleur				 Chemisier fantaisie			
 Polo				 Chemisier Blanc			
 T Shirt				 T-shirt			
 Bermuda				 Débardeur			
 Pantalon ville + ceinture				 Jupe très courte			
 Veste Blazer				 jupe droite			
 Nœud papillon				 Nœud papillon/cravate			
 Cravate				 Gilet			
 Survêtement				 Veste			
 Gilet				 pantalon ville			

Accessoires : visage, mains...

	Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise		Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise
 <i>Boucle d'oreilles pendantes ou créoles</i>				 <i>collier ou grosse chaîne pendante</i>			
 <i>Piercings divers</i>				 <i>Pendentif discret</i>			
 <i>Boucles d'oreilles discrètes</i>				 <i>Alliance et bague discrète</i>			
 <i>Bracelet discret caché sous la manche</i>				 <i>Bagues et chevalière</i>			
 <i>Bracelet et gourmettes</i>				 <i>Maquillage abusif</i>			
 <i>Lunettes de soleil</i>				 <i>Maquillage doux</i>			
 <i></i>				 <i>Vernis à ongle</i>			

Hygiène corporelle

	Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise		Complètement interdit	Conforme	En fonction de l'entreprise
 <i>parfum fort</i>				 <i>Déodorant discret et efficace</i>			
 <i>Cheveux courts ou attachés</i>				 <i>Cheveux détachés</i>			
 <i>Cheveux mi longs</i>				 <i>Cheveux courts</i>			
 <i>Barbe rasée ou entretenue</i>				 <i>Barbe mal taillée</i>			

Tenue Professionnelle

1. Quelques exemples :



2 . Les règles à respecter

Ma tenue professionnelle est composée de :

- *Jupe ou Pantalon*
- *Chemise ou Chemisier Blanc (ou couleur)*
- *Cravate ou Nœud papillon ou lavallière*
- *Veste ou Gilet*
- *Chaussure noire*
- *Autre.....*

Je dois penser à :

- Porter les chaussettes noires ou collants couleur chaires
- Une ceinture pour maintenir le pantalon
- A faire les ourlets de pantalon et jupe (en respectant une longueur élégante).

Autre :



Je respecte les règles de sécurité suivantes :

- *je porte des chaussures confortables et antidérapantes (pour les filles un talon d'environ 2 cm est conseillé)*
- *Je cache ou enlève, colliers longs, bracelets, bagues*
- *Autres conseils :*



Je respecte les points d'hygiène suivants :

- *avoir une hygiène corporelle irréprochable*
- *avoir les mains et ongles parfaitement propres (sans vernis)*
- *avoir les cheveux courts ou attachés et lavés très régulièrement*
- *utiliser un déodorant efficace. Ne pas utiliser de parfums trop fort qui nuirait à l'entourage*
- *mes vêtements sont changés régulièrement (chaque jour pour la chemise ou chemisier), lavés et parfaitement repassés*
- *les chaussures sont cirées régulièrement*
- *retirer les piercings pendant les heures de travail*
- *Autres conseils :*

.....



Je complète ma tenue professionnelle avec :

- 1 linge
- 1 sommelier
- 1 stylo rétractable
- 1 carnet de bons



Autres recommandations :

.....

✍ Notes personnelles :

3. 1 concept de restaurant → 1 tenue professionnelle



Dans quel établissement travaillent les personnes ci-dessous :

Types de restaurant : Gastronomique - Traditionnel - Brasserie _

Personnel	Type de restaurant
	
	
	

4. 1 fonction → 1 tenue professionnelle



Qui fait quoi ?

Retrouvez le Sommelier : - Le Barman - l'hôtesse d'accueil

Personnel	Type de restaurant
	
	
	

A RETENIR : la tenue joue trois rôles différents, elle nous permet de donner une bonne image de soi et de l'entreprise, elle a également un rôle lié à la sécurité et enfin elle permet au client d'identifier la fonction d'un employé dans un restaurant. La restauration de chaîne et la restauration à thème, utilisent des uniformes personnalisés aux couleurs de la société et en accord avec le thème donné, (exemple : le restaurant Buffalo Grill...)