

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 6****VENDREDI 25 MAI 2018 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Réclamation d'un groupe	<ul style="list-style-type: none"> Paramétrer le groupe KOUANI de J-1 à J+3 selon fiche de réservation en annexe 1 	<ul style="list-style-type: none"> Un bureau Plaquette de l'hôtel du centre d'examens Dossier groupe KOUANI
ATELIER 2	Conduite de réunion	<ul style="list-style-type: none"> Documentation touristique sur la ville du centre d'examens et la région 	<ul style="list-style-type: none"> 3 élèves de 1ère STHR 1 salle de réunion 1 paper board et feutres Documentation touristique sur la ville du centre d'examens et la région

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 6	1/2

HRE4ARP

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2018

Option A : Mercatique et gestion hôtelière

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique Hébergement et communication professionnelle

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

ANNEXE 1 – ATELIER 1

N° DE SUJET : 6

VENDREDI 25 MAI 2018 – APRÈS-MIDI

Annexe : 1

Nom du client (Société ou agence) : GROUPE KOUANI	
Date d'arrivée : <i>date d'examen</i> : J-1	Date de départ : <i>date d'examen</i> J+3 Nombre de nuits : 3
Heure : 17H.	Heure : 9 h.
Nombre et type de chambres	
Double :	Twin : 9 standard Triple :
Single : 2 standard Lit supplémentaire :	
Total chambre(s) : 11	Total personne(s) : 20
Repas : <input checked="" type="checkbox"/> PDJ : 20	<input type="checkbox"/> Déjeuner : / <input checked="" type="checkbox"/> Dîner : 20
Type clientèle	
Affaires régulier :	Nom de la société :
Entreprise sous contrat :	Nom de l'entreprise :
Agence :	Nom de l'agence : GULLIVERS VOYAGES
Groupe : <i>Tourisme</i>	
Prestations annexes :	
Fleurs : --- Fruits : --- Café/thé : --- Accueil bar : --- Plateau dîner (après 22 heures) : ---	
Pot d'accueil---	
Observations : Accueil VIP	
Garantie demandée	
Type carte bancaire :	N° carte bancaire :
Date d'expiration :	
Prise en charge agence : ½ pension	Arrhes reçues : 1000 €
Date d'option :	Heure limite d'arrivée :
Réservation demandée par	
Nom/contact : <i>Michèl(e) ANDRAIS - Tour Leader</i>	
Société/agence : <i>GULLIVERS VOYAGES- boulevard des Italiens- PARIS 9^{ème}</i>	
Tél. : 01.48.64.35.10	Mobile : 06.45.74.89.85 E-mail <i>m.andrais@gullivers.com</i>
Réservation effectuée par	
Nom de l'employé : TC	Date : Heure :
Tarif annoncé : <i>Tarif groupe selon Plaque</i>	Forfait : ½ Pension
Observations : <i>Paiement des extras sur place par les participants</i>	
Annulation :	Date : Heure : N° annulation :

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 6	2/2