

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 4****JEUDI 24 MAI 2018 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Réclamation fournisseur		<ul style="list-style-type: none">• Un bureau• Plaquette de l'hôtel du centre d'examens• Tarif pressing• Une pièce d'uniforme d'hôtel présentant un accroc
ATELIER 2	Formation aux étages	<ul style="list-style-type: none">• 1 chambre à blanc• Effets personnels client	<ul style="list-style-type: none">• 1 élève de 1ère STHR• 1 chariot d'étages complet

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 4	1/1