

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 3

JEUDI 24 MAI 2018 - MATIN

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente	<p><u>Disponibilités</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d'au moins 10 chambres twin et 5 single du 21 au 23 septembre 2018</li> <li>un salon pour 20 personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un bureau</li> <li>Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> <li>Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Évaluation en réception	<p>Situation hôtelière paramétrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs chambres réservées et occupées dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Arrivée J-1 de monsieur (madame) DELAFOSSE, en chambre individuelle.</li> <li>✓ Facture principale : chambre, petit déjeuner et un dîner</li> <li>✓ Facture d'extras : 1 boisson au bar, 1 café</li> <li>✓ Prise en charge société notée dans la réservation : chambre et petit déjeuner</li> </ul> </li> <li>Créer un dossier client complet avec documents de prise en charge (fax ou mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un bureau</li> <li>Banque de réception</li> <li>Logiciel hôtelier paramétré</li> <li>Plaquette du centre d'examens</li> <li>Cahier de consignes</li> <li>Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens</li> <li>1 élève de 1ère STHR</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2018	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 3</b>	<b>1/1</b>