

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8****LUNDI 28 MAI 2018 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATIONS	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<u>Disponibilités :</u> <ul style="list-style-type: none"> d'au moins 25 chambres individuelles du 13 au 15 octobre 2018 Salon 	<ul style="list-style-type: none"> Un bureau Logiciel hôtelier Plaquette de l'hôtel du centre d'examens Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro-forma).
ATELIER 2	Contrôler évaluer	<ul style="list-style-type: none"> 1 chambre à blanc Effets personnels client 	<ul style="list-style-type: none"> 1 élève de 1ère STHR 1 chariot d'étages complet

SESSION 2018	Examen : BTS HOTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	Option A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	0,75
Épreuve	ÉTUDE ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 8	1/1