

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU : MARDI 23 MAI 2017 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : du 30 novembre au 03 décembre : laisser des disponibilités pour : <ul style="list-style-type: none"> - deux chambres twin PMR - trois chambres twin - deux chambres single. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Conduite de réunion		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau ou salle de réunion - 1 paperboard ou tableau blanc, marqueurs - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - 2 élèves de 1^{ère} STHR.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2017	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/1