

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 6****JOURNÉE DU : VENDREDI 19 MAI 2017 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : laisser au moins 8 twins disponibles et 4 singles sur la période du 25 au 31 août.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)
ATELIER 2	Conduite de réunion		<ul style="list-style-type: none"> - 1 salle avec table et chaises pour réunion - Matériel nécessaire pour tenue de réunion (tableau blanc ou paper-board, marqueurs) - 2 élèves de 1^{ère} STHR.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2017	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 6	1/1