

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 1****JOURNÉE DU : MERCREDI 17 MAI 2017 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrage : laisser au minimum 15 chambres twins et 2 chambres à grand lit libres à la date du jour de l'examen et pour le lendemain.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier pour consultation des disponibilités - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...) - Documents d'informations touristiques sur la ville du centre d'examens.
ATELIER 2	Conduite de réunion		<ul style="list-style-type: none"> - Salle de réunion pour 3 personnes - Paperboard avec feutres - Élève de 1^{ère} STHR

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2017	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 1	1/1