

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8 JOURNÉE DU : LUNDI 22 MAI 2017 – APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	VENTE		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel (du centre d'examens) - Les différents documents contractuels de l'hôtel (du centre d'examens) : fiches de réservations, devis, contrat société...
ATELIER 2	Formation	<ul style="list-style-type: none"> - Une chambre double ou twin, prête à la location, comportant quelques erreurs comme par exemple linge de salle de bain mal positionné, ou papier dans la corbeille... 	<ul style="list-style-type: none"> - Choix de produits VIP de l'hôtel d'application selon habitudes de l'établissement - 1 élève 1^{ère} STHR - 1 chariot d'étages prêt et équipé (linge propre, produits d'entretien et d'accueil) et tous les documents nécessaires au bon fonctionnement des étages.

SESSION 2017	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 8	1/1