

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU : JEUDI 19 MAI 2016 – MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Disponibilité de 30 chambres sur la période de réservation souhaitée (du 10 au 12 octobre 2016).	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Formation		<ul style="list-style-type: none"> - Une chambre d'application propre présentant 5 erreurs ou défauts de présentation. - Une lavette microfibre ou chiffon propre. - Un élève de 1^{ère} BTn.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2016	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 5	1/1