

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **8**JOURNÉE DU : **VENDREDI 20 MAI 2016 - APRÈS-MIDI**

| | THÈME | ÉLÉMENTS D'INFORMATION | RESSOURCES |
|------------------|-----------|--|--|
| ATELIER 1 | Vente | Disponibilité de 15 chambres individuelles et 15 chambres twins sur la période de réservation souhaitée (du 18 au 23 octobre 2016 au matin). | <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, contrat société, note pro forma). |
| ATELIER 2 | Formation | | <ul style="list-style-type: none"> - une chambre d'application prévue en arrivée - Un chariot d'étages équipé - Produits et matériels nécessaires à la mise en place d'un accueil « Honeymooners », exemples : bougies, fleurs, pétales, biscuits... - Un élève de 1^{ère} BTn. |

| | | | |
|-------------|--|-------------------|---------------|
| SESSION | EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION | Matière d'œuvre | 1 h 30 |
| 2016 | OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE | Coefficient | 1,5 |
| ÉPREUVE | ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE | SUJET N° 8 | 1/1 |