

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 12****JOURNÉE : MARDI 24 MAI 2016 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Disponibilité de 10 chambres individuelles sur la période de réservation souhaitée (du 12 septembre 2016 au 11 novembre 2016).	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, des chaises - Plaquette du centre d'examens

SESSION 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 12	1/1