

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 10****JOURNÉE DU : LUNDI 23 MAI 2016 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Disponibilités souhaitées le jour de l'examen : 9 chambres twins et 3 chambres individuelles.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, des chaises - Plaquette du centre d'examens

SESSION 2016	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 10	1/1