

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU : JEUDI 28 MAI 2015 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Négociation séminaire	Au moins 40 chambres de libres pendant la première quinzaine du mois de novembre 2015.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...)
ATELIER 2	Animer		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau - plaquette de l'hôtel du centre d'examens - 1 tableau de papier ou tableau blanc - 2 élèves de 1^{ère} baccalauréat technologique

SESSION 2015	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 5	1/1