

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU : JEUDI 22 MAI 2014 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none">- Un bureau- Banque de réception- Logiciel hôtelier- Plaquette du centre d'examens- Cahier de consignes- Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)
ATELIER 2	Animation		<ul style="list-style-type: none">- 1 espace de réunion- 1 paper board ou tableau blanc, feutres- 2 élèves de 1^{ère} BTN

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 5	1/1