

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8****JOURNÉE DU : VENDREDI 23 MAI 2014 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Banque de réception - Logiciel hôtelier - Plaquette du centre d'examens - Cahier de consignes - Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)
ATELIER 2	Contrôle Evaluation		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Banque de réception - Logiciel hôtelier - Plaquette du centre d'examens - Cahier de consignes - Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 8	1/1