

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 11****JOURNÉE DU : MARDI 27 MAI 2014 - MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Banque de réception - Logiciel hôtelier - Plaquette du centre d'examens - Cahier de consignes - Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservation, devis, carte d'accueil, dépliants de l'hôtel, clés de chambre...)
ATELIER 2	Formation	Situation hôtelière : <ul style="list-style-type: none"> - Une chambre single en départ ce matin, au nom de Michel(le) GAUTHIER, en forfait chambre et petit déjeuner pour 1 nuit. - Créer une facture d'extras (minibar et téléphone) - Prise en charge du forfait par agence Havas Bordeaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Banque de réception - Logiciel hôtelier - Plaquette du centre d'examen - Cahier de consignes - Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, carte d'accueil, dépliants de l'hôtel, clés de chambre...) - 1 élève de 1^{ère} BTN

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 11	1/1