

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : MARDI 20 MAI 2014 - APRÈS-MIDI**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none">- Un bureau- Banque de réception- Logiciel hôtelier- Plaquette du centre d'examens- Cahier de consignes- Les différents documents de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, dépliants de l'hôtel...)
ATELIER 2	Contrôle Evaluation		<ul style="list-style-type: none">- 1 chambre d'application à blanc,- 1 chariot d'étage équipé,- 2 élèves 1^{ère} BTN.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2014	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1