

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : **6**JOURNÉE DU : **Vendredi 24 MAI 2013 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCE
ATELIER 1	Réclamation	Paramétrer sur le logiciel professionnel pour le jour de l'examen : <ul style="list-style-type: none"> ➤ M (Me) VADAL : arrivée J-2 départ J+1, client individuel affaires, prise en charge société bed & breakfast, 1 pax (se limiter à la facturation automatique sans extra.) ➤ Société BTP Zone industrielle III 75013 Paris Tél : 09.54.67.89.02 Fax : 09.54.67.89.12 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservation, devis, contrats société...)
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens

SESSION 2013	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 6	1/1