

SUJET N° 8

THEME : La qualité

L'hôtel du Soleil est un établissement 3* de 200 chambres. Le Directeur de l'hôtel souhaite obtenir la certification ISO 14001.

Travail à faire

- 1 – Définissez la certification ISO 14001 et citez d'autres labels ou certifications dans le domaine de l'hôtellerie (4 points)
- 2 – Donnez six exemples d'actions concernées par cette certification ? (12 points)
- 3 – Que pensez-vous de l'impact d'une certification environnementale pour l'hôtel et sur la clientèle ? (4 points)