

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION
SESSION 2013**

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SUJET N° 2

GESTION

Yveteau et Cécile gèrent un hôtel B&B de 50 chambres dans la banlieue parisienne. Chaque chambre peut héberger 1, 2 ou 3 personnes ; elle comprend une salle de bains avec toilettes. Un service petit déjeuner est assuré de 6 h à 9 h 30. À l'accueil, se trouvent des distributeurs de boissons froides et chaudes et de nécessaires de toilette.

Les chambres sont affichées entre 39 et 49 €

Le petit déjeuner est vendu 5,90 €

L'hôtel est ouvert 365 jours par an.

Les gérants observent les comptes et vous demandent de les aider.

1. Complétez le tableau suivant :

	2011	2012
<u>Hébergement</u>		
CA HT	492 813	435 782
Nombre chambre vendues	12 775	10 345
Prix moyen chambre HT	38,58 €	
Nombre clients	17 885	15 463
Indice de fréquentation	1,40	
Taux d'occupation	70,00%	
REVPAR	27,00 €	
<u>Petits déjeuners</u>		
CA HT	87 312	72 457
Nombre de petits déjeuners	16 096	13 445
Ticket moyen HT	5,42 €	
Taux de captage	90,00%	

2. Commentez les résultats obtenus.

Yveteau et Cécile veulent augmenter le taux d'occupation et le taux de captage des petits déjeuners.

3. **Proposez** deux actions de communication auprès des entreprises du secteur, afin d'augmenter le taux d'occupation.
4. **Proposez** deux actions au sein de l'établissement visant à augmenter le taux de captage des petits déjeuners.

DROIT

M. Yani, client de l'hôtel, s'est fait voler son sac de voyage dans sa chambre.

1. **Précisez** s'il s'agit d'un dépôt volontaire ou d'un dépôt nécessaire. **Justifiez** votre réponse.
2. **Rappelez** les obligations de l'hôtelier dans ce cas.