

BREVET PROFESSIONNEL

GOUVERNANTE

U40 : Environnement Économique et Juridique

DOSSIER 1 – DROIT DU TRAVAIL	/23
DOSSIER 2 – LA RESPONSABILITÉ DES HÔTELIERS	/7
DOSSIER 3 – LES CHAÎNES HÔTELIÈRES	/10

Durée : 1 h 00

Coefficient : 2

Nombre de pages composant le sujet : **8** y compris la page de garde

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 1/8

Vous travaillez en tant que stagiaire gouvernant(e) dans un grand hôtel. Dans le cadre de votre formation, on vous demande de traiter trois dossiers indépendants.

PREMIER DOSSIER : DROIT DU TRAVAIL

Le directeur du Palace hôtel de la plage, vous demande de réfléchir sur l'embauche d'une gouvernante d'étage. Répondez aux questions suivantes à l'aide des documents 1 et 2.

1.1. Nommez les parties contractantes dans cette situation en précisant leur qualité :

1.2. Citez les obligations principales de chacune des deux parties :

1.3. Identifiez le type de contrat présenté dans le document 2 en complétant le titre :

Contrat à durée

1.4. Précisez la raison pour laquelle ce type de contrat a pu être conclu.
Citez deux autres raisons qui auraient pu justifier la rédaction d'un tel contrat.

1.5. Expliquez à quoi sert une période d'essai :

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 2/8

1.6. Sachant que les charges sociales salariales représentent 25% du salaire brut, calculez le salaire net de Mme Carron hors avantages en nature :

1.7. Précisez à quoi correspondent les avantages en nature :

1.8. Donnez la raison principale pour laquelle une indemnité de fin de contrat ne s'applique pas à ce type de contrat :

1.9. Expliquez pourquoi Mme Carron percevra une indemnité compensatrice de congés payés à la fin du contrat :

DEUXIÈME DOSSIER : LA RESPONSABILITÉ DES HÔTELIERS

Le directeur vous demande de répondre aux questions suivantes après lecture du texte fourni dans le document 3.

2.1. Expliquez la phrase soulignée dans le document :

2.2. Le véhicule d'un client, situé sur le parking de l'hôtel a été fracturé. Le matériel vidéo laissé dans le coffre a été volé. Précisez l'étendue de la responsabilité de l'hôtelier :

2.3. Les responsables de l'hôtel ont apposé une affiche indiquant leur non responsabilité en cas de vol dans l'hôtel. La valise d'un client a été volée dans sa chambre. Indiquez la responsabilité de l'hôtelier et ses limites :

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 4/8

TROISIÈME DOSSIER : LES CHÂÎNES HOTELIÈRES

Après avoir pris connaissance du document 4, répondez aux questions suivantes.

3.1. Définissez le terme « chaîne volontaire » :

3.2. Citez une autre forme de chaîne hôtelière :

3.3. Citez trois avantages pour un hôtelier indépendant de rejoindre une chaîne volontaire :

3.4. Indiquez la cible visée par la chaîne Relais & Châteaux :

Document 1

Identification de l'entreprise

Palace hôtel de la plage 4*luxe (hôtel ouvert du 1/04 au 30 /09)
140 chambres dont 3 suites et 2 suites juniors : prix des chambres de 220 € à 1 200 €
123 route de la plage 62520 Le Touquet
SA au capital de 180 000 €
N° SIREN 7328293200

Document 2

Contrat de travail à durée

Entre les soussignés :

La société Palace hôtel de la plage située 123 route de la plage 62520 Le Touquet représentée par **Mr Pierre Heberlein** agissant en tant que directeur de l'établissement.
Et **Mme Lise Carron** demeurant 11 chemin des tanneries 44000 Nantes d'autre part.

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

Art1. La société palace hôtel de la plage engage à compter du 2/04 /2009 Mme Lise Carron en qualité de gouvernante d'étage.

Art2. Le présent contrat est conclu pour la période : du 2/04/2009 au 30/09/2009.

Art3. Les deux premières semaines seront considérées comme une période d'essai.

Art4. Le présent contrat pourra être renouvelé à la prochaine saison en 2010, si les deux parties sont d'accord, moyennant un délai de prévenance de 2 mois.

Art5. À titre de rémunération Mme Lise Carron percevra une rémunération hors avantages en nature de **1850 € brut** à la fin de chaque mois civil. En outre à la cessation du contrat, au terme convenu, Mme Lise Carron touchera une indemnité de fin de contrat conformément aux dispositions légales en vigueur.

Mme Lise Carron aura droit à des congés payés selon les dispositions légales : ceux-ci lui seront versés sous forme d'une indemnité compensatrice à la fin du contrat.

Art6. Mme Carron exercera ses fonctions au Palace hôtel de la plage et devra respecter les horaires en vigueur dans l'établissement. Sa durée légale est de 39 heures dont 4 heures supplémentaires incluses. Madame Carron pourra être amenée à effectuer des heures supplémentaires selon les besoins du service dans les conditions légales et conventionnelles.

Mme Carron s'engage également à se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Art7. La convention collective nationale applicable est la convention collective nationale hôtel café restaurant étendue par arrêté du 03/12/1997.

Art8. La déclaration préalable à l'embauche sera effectuée à l'URSSAF du Touquet auprès de laquelle la société Palace hôtel de la plage est immatriculée sous le numéro 62452221023.

Fait au Touquet le 14/03/2009

(Signatures précédées de la mention manuscrite « lu et approuvé »)

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 6/8

Document 3

HÔTEL ET ASSURANCE

Si en cours de séjour vos effets sont volés, l'hôtelier est présumé responsable.

Pour les articles déposés entre ses mains (dans le coffre de l'hôtel), la responsabilité de l'hôtelier est illimitée. Pour les effets que vous avez gardés par devers vous, sa responsabilité est limitée à 100 fois le prix de la nuit pour les objets volés dans l'hôtel et 50 fois cette somme pour les vols commis dans votre voiture stationnée sur le parking de l'hôtel.

Vous pouvez obtenir un remboursement intégral des objets volés et endommagés si vous êtes en mesure de prouver qu'il y a eu faute caractérisée de l'hôtelier ou de ses employés.

De plus, la responsabilité de l'hôtelier s'étend aux objets ayant subi des dommages à la suite d'un incendie ou d'une fuite d'eau par exemple.

Toutefois l'hôtelier peut refuser de vous indemniser dans deux cas : force majeure ou détérioration due à une faute de votre part.

CONSEILS

Déposez dès votre arrivée vos objets de valeur entre les mains de l'hôtelier. Demandez lui un reçu en échange. En principe, il ne peut les refuser sauf s'il s'agit d'objets encombrants, dangereux ou de valeur trop importante.

Les pancartes apposées par certains hôteliers, visant à dégager leur responsabilité en cas de vol des objets lorsqu'ils n'ont pas été déposés dans le coffre, n'ont aucun fondement juridique.

www.finances.gouv.fr/dgccrf

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 7/8

Document 4

Relais & Châteaux

Relais & Châteaux est une Chaîne hôtelière volontaire qui assure la promotion et la commercialisation d'hôtels et de restaurants indépendants dans le monde.

L'ensemble des 440 membres situés dans 50 pays sur 5 continents, constitue une association régie par la loi 1901 de droit français.

Relais & Château, également appelée « la plus belle chaîne du Monde » par ses clients, est une chaîne unique en son genre incarnant le luxe dans sa version charme.

Un château, un manoir, un ancien relais de poste, une bastide, une gentilhommière, un chalet, un lodge, un ryokan ou bien une retraite paisible dans les îles du bout du monde ... autant de styles d'établissements membres de la Chaîne des Relais & Châteaux.

Toutes ces maisons à taille humaine (30 chambres de moyenne dans le monde) garantissent un accueil authentique et personnalisé.

L'art du « bien recevoir » est une des vertus fondamentales des 440 Relais & Châteaux. Elle est incluse dans le « C » de Courtoisie de sa Charte qualité. C'est la devise de la Chaîne depuis 1954.

« La qualité du temps que l'on passe dans un Relais & Châteaux », c'est un luxe qui tient à la qualité de l'accueil, à la personnalisation de la relation avec les clients, au charme et à l'authenticité des maisons.

Une mission de tous les instants accomplie par des équipes chaleureuses, passionnées, attentives aux moindres détails, qui mettent tout en œuvre pour rendre le séjour des clients inoubliable.

www.relaischateaux.com

Examen : Brevet professionnel Gouvernante	Durée : 1 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E4 – Environnement économique et juridique		Coefficient 2	Feuille 8/8