

## SUJET TECHNIQUE N°1

### FICHE CANDIDAT

Durée : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

Sujet :

Vous venez d'être recruté(e) en qualité d'assistant(e) gouvernant(e) de l'hôtel les Mimosas à Aurons (cf. annexe fiche signalétique de l'hôtel).

La clientèle est aujourd'hui de plus en plus sensible au respect de l'environnement. Afin de pouvoir utiliser ce nouvel argument commercial, votre direction souhaite changer la gamme de produits d'entretien utilisée actuellement au profit d'une autre, plus respectueuse de l'environnement.

Votre gouvernant(e) général(e), sachant que vous êtes vous-même très attentif(ve) au respect de l'environnement, vous confie ce dossier.

Il (ou elle) souhaite que vous lui présentiez les procédures pour :

- Choisir les produits d'entretien et les fournisseurs,
- Mettre en place les produits d'entretien dans les étages et assurer le suivi de leur consommation.

TRAVAIL À RÉALISER :

1. Concevez ces procédures et les documents nécessaires à leur mise en place, en présentant au moins un document à l'aide de l'outil informatique.
2. Présentez-les à votre gouvernant(e) général(e).

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE	Coef : 6	Feuille 1/2	

## ANNEXE

### FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

<b>HÔTEL LES MIMOSAS</b> <b>7 rue de l'écrin</b> <b>13121 AURONS</b> <b>Tél : 04 .80.40.63.00 - Fax : 04.80.40.66.99</b> <b>E-mail : hotellesmimosas@wanadoo.fr</b> <b>Site internet : www.hotel.les.mimosas.com</b>
---

Catégorie : 4 étoiles.

Situation :

L'hôtel est situé en périphérie de la ville, dans un parc de 5 hectares boisés. Il offre calme, repos et un accès facile aux différentes animations de la ville, centres d'affaires, salons et congrès environnants.

Capacité : 104 chambres et 8 suites réparties sur 4 niveaux

Prix des chambres	200 à 295 Euros
Taux d'occupation annuel	78 %
Durée moyenne de séjour	1,8 jour
Indice de fréquentation	1,6
Segmentation	Individuels familles : 25 % Individuels affaires : 75 % (clientèle habituée)

Divers :

- Un restaurant gastronomique,
- Trois salles de séminaires,
- Une piscine couverte.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2009	SUJET
Épreuve : E1 - ÉPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER TECHNIQUE	Coef : 6	Feuille 2/2	