

SUJET DE TECHNOLOGIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité d'assistant(e) gouvernant(e) général(e) de l'hôtel le Domaine des Corbelines à Biarritz (cf. annexe fiche signalétique de l'hôtel).

Question 1 : (7 points)

En accord avec la Direction, votre gouvernant(e) général(e) envisage de renouveler le stock du linge plat des chambres (y compris les alèses).

Dans cet objectif, il (elle) vous demande de lui préparer un tableau faisant apparaître les besoins journaliers de l'hôtel dans le cadre d'une occupation journalière maximale d'une part, et en ajustant ces premiers résultats avec le taux d'occupation et l'indice de fréquentation moyens d'autre part.

Il vous est demandé d'arrondir les résultats à l'entier supérieur quelle que soit la décimale.

Informations complémentaires :

- les draps et les taies d'oreillers sont changés tous les jours,
- les alèses et les sous-taies sont changées à chaque départ,
- il y a 2 oreillers supplémentaires dans chaque chambre (quel que soit le type),
- les lits supplémentaires et le canapé des suites ne sont pas à prendre en compte.

Question 2 : (7 points)

Une femme de chambre, devant qui vous évoquez les notions d'ergonomie et de marche en avant, vous demande des explications. Vous lui expliquez ces deux notions et lui donnez 2 exemples pour chacune d'elles.

Question 3 : (6 points)

L'hôtel doit accueillir très prochainement une partie des membres participant à une importante conférence internationale.

Votre gouvernant(e) général(e) vous demande d'organiser d'ici 15 jours (avant l'arrivée des conférenciers), une réunion du personnel des étages dont le but sera de rappeler les responsabilités de chacun en terme de sécurité avec deux objectifs prioritaires :

- a) la prévention des vols,
- b) la prévention des risques d'incendie.

Pour chacun de ces objectifs, vous citerez 4 exigences à avoir vis-à-vis du personnel d'étages.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2007	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 1/2

ANNEXE
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL LE DOMAINE DES CORBELINES

Corniche de la route d'Hendaye

64200 BIARRITZ

Tél : 05.59.40.63.00

Fax : 05.59.40.66.99

E-mail : hotelcorbelinesbiarritz@wanadoo.fr

Site internet : www.domaine-corbelines.fr

Catégorie : 4 étoiles.

Situation :

Face à la mer et à 5 minutes du centre ville.

Accès facile depuis la gare et l'aéroport.

A proximité de l'institut de thalassothérapie.

Capacité : 128 chambres réparties sur 4 niveaux

- 56 chambres à grand lit,
- 56 chambres à 2 lits,
- 8 junior suites (chambre à grand lit),
- 8 suites (chambre à grand lit et salon avec canapé convertible).

A chaque étage, une chambre double est aménagée pour recevoir des personnes à mobilité réduite.

Prix moyen chambre	180 €
Taux d'occupation annuel	75 %
Durée moyenne de séjour	3 jours
Indice de fréquentation	1.8
Segmentation	Individuels tourisme : 45 % Individuels affaires : 40 % Groupes séminaires et congrès : 15 %

Restauration :

- Restaurant gastronomique : «l'Océanide»,
- Brasserie : «la Bisquine»,
- Piano-Bar : «l'Euskadi».

Divers :

- 3 salles de réunions pouvant accueillir 200 personnes.
- Parking fermé.
- Sauna et hammam, salon de beauté et de coiffure.
- Salle de remise en forme.
- Courts de tennis, practice de golf et casino à proximité.
- Le linge appartient à l'hôtel, il est entretenu par une blanchisserie extérieure.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2007	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 2/2