

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU : 20 MAI 2008 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Réclamation		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bureau,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bureau,</li> <li>- 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens.</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
<b>2008</b>	OPTION <b>A</b> MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 3</b>	<b>1/1</b>