

## FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 1

JOURNÉE DU : 19 Mai 2008 - Matin

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Formation		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 chambre d'application prévue en arrivée,</li> <li>- 1 chariot d'étages équipé,</li> <li>- Produits nécessaires à la mise en place d'un accueil VIP,</li> <li>- 2 élèves de 1<sup>ère</sup> BTN.</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	SUJET N° 1	1/1