

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont Préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier n° 2**Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet n° 9****23 MAI 2008 - Matin****FICHE CANDIDAT****Thème principal :**

Recrutement d'un "night-auditor".

Situation :

Nous sommes le (date de l'examen).

Vous êtes chef de réception de l'hôtel (du centre d'examens).

Votre "night-auditor" a donné son préavis pour la fin du mois prochain.

Vous avez fait paraître une annonce sur le site Internet du journal « L'Hôtellerie » afin de pourvoir le poste de "night-auditor".

La candidature de Camille REVEST (cf. annexe 1) a retenu votre attention et vous le (la) recevez aujourd'hui pour un entretien de recrutement.

Sujet :

- **Préparez** votre recrutement.
- **Conduisez** l'entretien de recrutement.
- **Justifiez** votre décision auprès de la commission d'interrogation.

SESSION	EXAMEN: BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/2

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont Préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier n° 2**Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet n° 9****ANNEXE N° 1 (destinée au candidat)****CURRICULUM VITAE**

Camille REVEST

3 Place Stanislas

54000 NANCY

Tel : 03 83 45 87 95

Marié : 1 enfant Né le 18 Avril 1985 (23 ans)

SCOLARITÉ

2003 Btn Hôtellerie

2005 Bts Hôtellerie-Restauration Option A Mercatique et Gestion

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mai à août 2004

Stage de BTS (Night Auditor)

Grand Hôtel de La Reine **** NANCY

Septembre 2005 à février 2006

Réceptionniste

Castel Marie Louise **** LA BAULE

Avril 2006 à janvier 2007

Chef de Réception

Château de Divonne **** DIVONNE LES BAINS

Juillet 2007 à février 2008

Night-auditor

Mercure *** LES DEUX ALPES

LANGUES ÉTRANGÈRES

Anglais : satisfaisant.

Allemand : satisfaisant.

Italien : notions.

LOISIRS

Ski, tennis, plongée sous-marine, VTT.

SESSION	EXAMEN: BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	2/2

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont Préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier n° 2**Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet n° 9****23 MAI 2008 - Matin****FICHE (destinée à la commission d'interrogation)****Thème principal :**

Recrutement d'un "night-auditor".

Situation :

Nous sommes le (date de l'examen).

Vous êtes Camille REVEST. Vous avez rendez-vous avec le responsable d'hébergement de l'hôtel (du centre d'examens). Il a fait paraître une annonce sur le site Internet du journal « L'Hôtellerie » afin de pourvoir le poste de "night-auditor".

Votre candidature a retenu l'attention du chef de réception de l'hôtel et vous avez convenu d'un rendez-vous ce jour pour un entretien de recrutement.

Comportement :

Vous souhaitez vous installer dans la région et vous recherchez un emploi immédiat dans le secteur hôtelier.

Vous avez une expérience en qualité de "night auditor" et vous pensez avoir tous les atouts pour ce poste. De plus, votre expérience en hôtellerie de luxe vous donne un avantage.

Résultats attendus, utilisation spécifique de la grille d'évaluation :**Partie 1 : *Prise de contact***

- Accueil du (de la) formé(e).

Partie 2 : *Utilisation de la grille -D - Recruter***Partie 3 : *Communication en situation professionnelle :******Pertinence des supports utilisés et produits :***

- Étude de poste et profil de poste permettant de mener à bien l'entretien.

Utilisation des techniques et des outils :

- Connaissance des tâches et fonctions, horaires, conditions d'embauche.

Comportement professionnel verbal et non verbal :

- Attitude et langage adaptés.

SESSION	EXAMEN: BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	1/2

Études et réalisations techniques : Épreuve pratique			
Sous épreuve : Hébergement et communication professionnelle	1 heure 30	dont Préparation	Coef 1,5
Atelier 1 : Relations professionnelles avec les clients et les prescripteurs	30 minutes	10 minutes	Coef 0,75
Atelier 2 : Conduite de l'activité hébergement et encadrement de l'équipe	60 minutes	40 minutes	Coef 0,75

Atelier n° 2**Conduite de l'activité Hébergement et encadrement de l'équipe de travail****Sujet n° 9****ANNEXE N° 1 (destinée à la commission d'interrogation)****CURRICULUM VITAE**

Camille REVEST

3 Place Stanislas

54000 NANCY

Tel : 03 83 45 87 95

Marié : 1 enfant Né le 18 Avril 1985 (23 ans)

SCOLARITÉ

2004 Btn Hôtellerie

2006 Bts Hôtellerie-Restauration Option A Mercatique et Gestion

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mai à août 2004

Stage de BTS (Night Auditor)

Grand Hôtel de La Reine **** NANCY

Septembre 2005 à février 2006

Réceptionniste

Castel Marie Louise **** LA BAULE

Avril 2006 à janvier 2007

Chef de Réception

Château de Divonne **** DIVONNE LES BAINS

Juillet 2007 à février 2008

Night-auditor

Mercure *** LES DEUX ALPES

LANGUES ÉTRANGÈRES

Anglais : satisfaisant.

Allemand : satisfaisant.

Italien : notions.

LOISIRS

Ski, tennis, plongée sous-marine, VTT.

SESSION	EXAMEN: BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Atelier 2	60 min
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	0,75
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 9	2/2