

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8****JOURNÉE DU : 22 MAI 2008 - Après-midi**

| | THÈME | ÉLÉMENTS D'INFORMATION | RESSOURCES |
|------------------|-----------------------|--|---|
| ATELIER 1 | Vente | Paramétrer le logiciel hôtelier à 20 % pour les périodes. | <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société,...). |
| ATELIER 2 | Contrôle - évaluation | Paramétrer le logiciel professionnel avec une arrivée client agence Monsieur Lenoir (bon de forfait ½ pension de J à J+2). | <ul style="list-style-type: none"> - 1 desk équipé, - 2 élèves de 1^{ère} BTN, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens. |

| SESSION | EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION | Matière d'œuvre | 1h30 |
|-------------|---|-------------------|------------|
| 2008 | OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE | COEFFICIENT | 1,5 |
| ÉPREUVE | ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE | SUJET N° 8 | 1/1 |