

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 7****JOURNÉE DU : 22 MAI 2008 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - Logiciel hôtelier, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservation, devis, contrats sociétés...), - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.
ATELIER 2	Formation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 chambre d'application prévue en arrivée avec accueil VIP, - 1 chariot d'étages équipé, - 1 paper-board ou tableau blanc, feutres, - 2 élèves de 1^{ère} BTN.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 7	1/1