

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 10

JOURNÉE DU : **23 MAI 2008 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société,...).
ATELIER 2	Formation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 banque de réception, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents de réception de l'hôtel du centre d'examens, - 2 élèves 1^{ère} BTN.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 10	1/1