

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 9****JOURNÉE DU : 23 MAI 2008 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservation, devis, contrats sociétés, notes pro forma, ...),</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Recrutement		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 bureau,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examen.</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
<b>2008</b>	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	<b>1,5</b>
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 9</b>	<b>1/1</b>