

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : 19 MAI 2008 - Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	- Paramétrer le logiciel professionnel en laissant au moins 15 chambres libres au même étage, du samedi 22 au 29 décembre 2008.	- 1 bureau, - Logiciel hôtelier, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservation, devis, contrats sociétés, notes pro forma...), - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens.
ATELIER 2	Formation	Paramétrer le logiciel professionnel avec : Veiller à ce que des clients débiteurs en attente de paiement soient enregistrés	- 1 desk de réception équipé, - 1 tableau papier ou tableau blanc, feutres, - 2 élèves de 1 ^{ère} BTN, - 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2008	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1