

L'épreuve vise à évaluer l'aptitude du candidat à :

- mobiliser des connaissances et savoir-faire commerciaux ;
- adopter une démarche méthodologique rigoureuse ;
- identifier une problématique à partir d'une documentation d'actualité fournie en français et éventuellement en anglais portant sur le domaine de l'hébergement dans des établissements hôteliers et para-hôteliers français et européens ;
- synthétiser les idées générales exprimées dans la documentation ;
- proposer des solutions et argumenter des choix pour traiter le problème posé ;
- communiquer oralement.

Le déroulement de l'épreuve ponctuelle comporte trois étapes :

- le candidat prépare le sujet national composé d'un ou plusieurs documents d'actualité et/ou professionnels correspondant au thème d'étude proposé, accompagné de question (s) d'élargissement et/ou d'approfondissement ;
- il expose en français la problématique et sa résolution pendant 10 minutes maximum ;
- la commission mène un entretien en français de 20 minutes maximum à partir de la question posée et d'autres interrogations liées à la problématique initiale.

## **SUJET N° 1**

### **Thème : La communication par Internet**

#### **Extrait du site Internet « SuiteHotel »**

À l'aide de vos connaissances théoriques et pratiques, de la documentation fournie, de votre culture mercatique et de vos acquis professionnels, il vous est demandé de présenter en français un exposé structuré dans le cadre du thème proposé. Vous intégrerez dans votre exposé la réponse à la question suivante :

- Dans un plan de commercialisation, Internet représente également un outil de distribution.  
Expliquez de quelle manière un établissement hôtelier peut exploiter ce moyen.

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2009	<b>BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen</b>	Coefficient	2
RHE4	E4 - Mercatique et culture commerciale	SUJET n° 1	<b>1/2</b>

## ANNEXE SUJET n° 1

Thème : La communication par Internet

Extrait du site Internet « SuiteHotel »

Source : Site Internet SuiteHotel

**Suitehotel**  
ACCOR hotels

Recherchez/Réservez votre Suite

Sélectionnez votre destination ▼

Facultatif  
Date d'arrivée  
- - -  
Nuit(s)  
☐ Porteur de carte ou d'un code préférentiel

**Meilleur Prix garanti**

Recherchez

Consultez / Annulez une réservation

> Recherche par carte  
> Réservation expresse

**Des prix justes toute l'année**  
Forfait "4 nuits"  
Forfait "7 nuits"  
Forfait "Grand Week-End"  
Forfait "Grand Séjour"

**Nouveau ! Nos Séjours à thème**  
Thalassothérapie  
Hanovre, 7 nuits  
A partir de 599 € / 2 pers.  
Tous nos séjours ⊕

Become a privileged visitor  
Advantages  
Register here  
Identify yourself  
Receive our E-newsletter

Découvrez Suitehotel ⤵  
Les Plus de Suitehotel ⤵

**Les prochaines ouvertures**  
> Les autres hôtels  
Hotel ouvre dans le centre de

**Une autre façon de vivre l'hôtel**

Recherchez et réservez | Des prix justes toute l'année | Découvrez Suitehotel | Les Plus de Suitehotel  
Nous contacter | Aide | Nos engagements | Mentions légales | Devenez franchisé | Nos partenaires

SESSION	EXAMEN	Durée	30 min
2009	<b>BTS Responsable de l'hébergement à référentiel commun européen</b>	Coefficient	2
RHE4	E4 - Mercatique et culture commerciale	SUJET n° 1	<b>2/2</b>