

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION
SESSION 2011**

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

SERVICE ET COMMERCIALISATION

SUJET N° 3

Vous êtes Directeur du restaurant « Les Acacias » à Arcachon. Devant l'augmentation de la vente des vins dans votre restaurant, vous décidez de recruter un sommelier.

TRAVAIL À FAIRE :

- 1°) Définissez le rôle du sommelier auprès de la clientèle. (4 points)
- 2°) Citez le matériel dont le sommelier a besoin pour mener à bien son travail. (8 points)
- 3°) Quelles sont vos objectifs concernant cette nouvelle embauche ? (8 points)