

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
HÔTELLERIE- RESTAURATION
SESSION 2011**

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

GESTION - DROIT

SUJET N° 6

GESTION

Léa et Henri exploitent le restaurant « L’Escarbille » à Meudon en région parisienne ;
Le restaurant dispose d’une salle pour les banquets.
Pour fêter la réussite à un concours le 10 juin, les prévisions suivantes concernant 4 personnes ont été établies comme suit :

FICHE TECHNIQUE				
Nom du plat : blanquette de veau			Nombre de personnes : 10	
Ingrédients	Unité	Quantité	Prix unitaire	Coût
Veau	kg	2,5	14	
Oignons	kg	0,20	1,80	
Carottes	kg	250g	2,50	
Champignons	boite	2	1,92	
Farine	kg	180g	1,15	
Margarine	kg	150g	2,80	
Beurre	kg	100g	4,90	
Crème	litre	4dl	2,60	
Bouquet garni	Bouquet à l’unité	1	0,80	
Riz	kg	1kg	1,95	
Sel, poivre			0,15	
Coût matières global				
Coût de la portion				
Prix de vente HT				
Prix de vente TTC				
Coefficient multiplicateur				3

1. Complétez la fiche technique.

Le gérant vous indique que 80 personnes ont été servies et qu’il a été utilisé 28 kg de veau achetés à 13 € le kg.

2. Calculez l’écart global relatif à la consommation de veau.

3. Décomposez cet écart en un écart sur quantités et un écart sur prix.

4. Analysez les résultats obtenus.

A l'aide de vos connaissances et du document ci-dessus :

- 1- **Enumérez** les éléments constitutifs d'une grève. Les **retrouve-t-on** dans le mouvement des postiers bretons ? **Justifiez** votre réponse.
- 2- **Définissez** le terme « syndicat »
- 3- **Présentez** les prérogatives reconnues aux syndicats.

Grève des postiers, distribution perturbée – Ploermeur

Des facteurs ne devraient pas assurer leur tournée ce matin. Ils dénoncent la mise en place d'une nouvelle organisation.

La grève est annoncée comme « massive ». En conséquence, le secrétaire départemental Sud-PTT, Yvon Le Page, prévoit « **que certaine tournées, et même une majorité d'entre elles, ne seront pas assurées aujourd'hui tant à Ploermeur qu'à Larmor-Plage** ».

En effet, des facteurs du centre de Ploermeur, soutenus par Sud-PTT, sont en grève illimitée à compter d'aujourd'hui. C'est en effet, ce mercredi qu'est mise en place une nouvelle organisation « **baptisée par la direction de la Poste Organisation tournées stabilisées** ».

Les postiers craignent qu'elle induise « **une flexibilité accrue et une dégradation des conditions de travail alors même que sur tous ces points, les indicateurs nationaux font apparaître un accroissement sans précédent du mal être à la Poste** », comme l'a souligné une récente enquête interne.

Aussi, « **pour ne pas être les nouvelles victimes sacrifiées sur l'autel de la productivité** », des facteurs de Ploermeur, qui desservent également la commune voisine de Larmor, n'assureront pas leur tournée ce matin ; Ils formeront un piquet de grève dès 7 h ce matin devant le centre de courrier de Ploermeur, sur la zone artisanale de Kerdroual.

A noter enfin que SUD-PTT et Force ouvrière (FO) ont également déposé un préavis de grève d'une durée de 24 heures. Il concerne cette fois le personnel qui travaille à la nouvelle plate-forme courrier de Lanester. Là aussi, le personnel « **entend protester contre un accroissement d'activité non maîtrisé et une dégradation des conditions de travail.** »

Y.D.

Ouest-France mercredi 23-03-2011