

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE  
HÔTELLERIE- RESTAURATION  
SESSION 2010**

**ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE**

**HÉBERGEMENT**

**SUJET N° 10**

Vous travaillez en qualité d'assistant(e) gouvernant(e) dans un hôtel de chaîne intégrée trois étoiles, de 170 chambres, situé en périphérie d'une grande ville. Le taux de remplissage a subi cette année d'importantes fluctuations et le directeur s'interroge.

**TRAVAIL A FAIRE**

1. Faut-il sous traiter le nettoyage des chambres ? Apportez des éléments de réponse à la question que se pose ce directeur (5 points).
2. Enumérez les critères à prendre en considération pour déterminer le temps d'entretien d'une chambre. (5 points).
3. Citez cinq avantages et cinq inconvénients de la sous-traitance en matière d'entretien des chambres. (10 points).