

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 10

JOURNÉE DU : 4 JUIN – après-midi

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<p><u>Paramétrer le logiciel hôtelier :</u></p> <p>Occupation prévisionnelle de l'hôtel en laissant libre :</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 chambres 1 pax : Les nuits 8 et 9 sept. 2010 1 salon pour 20 pax : Les 8, 9 et 10 sept. 2010 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Animation d'une réunion	Deux commis de 1ère BTnH	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau équipé pour une réunion entre 4 personnes - Un tableau blanc ou paper-board avec marqueurs de couleurs

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Partie pratique SUJET N°10	1/1