

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU :****2 JUIN 2010 –matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>ATELIER 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).</li> </ul>
<b>ATELIER 2</b>	Formation	un commis de 1ère BTnH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une chambre faite à blanc</li> <li>- Un bureau avec un tableau blanc ou un paper-board avec marqueurs de couleurs</li> </ul>

<b>SESSION 2010</b>	<b>EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>Matière d'œuvre</b>	<b>1 h 30</b>
	<b>OPTION A      MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE</b>	<b>Coefficient</b>	<b>1,5</b>
<b>ÉPREUVE</b>	<b>ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES      Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N°5</b>	<b>1/1</b>