

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 7

JOURNÉE DU :

03 JUIN 2010 –matin

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<p><u>Paramétrage logiciel hôtelier :</u> Occupation prévisionnelle de l'hôtel en laissant libre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 22 chambres twin, ▪ 2 chambres single à grand lit <p>Arrivée : 12/10/2010 Départ : 14/10/2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Animation d'une réunion		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - 1 tableau papier, feutres, - 2 élèves de 1^{ère} BTnH

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Partie pratique SUJET N°7	1/1