

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8****JOURNÉE DU :****3 JUIN 2010 – après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Traiter des réclamations		<ul style="list-style-type: none">- Un bureau de la gouvernante,- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,
ATELIER 2	Recrutement		<ul style="list-style-type: none">- 1 bureau,- 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N°8	1/1