

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE

N° DE SUJET : 6

JOURNÉE DU :

2 JUIN 2010 – après-midi

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<p><u>Paramétrage logiciel hôtelier :</u></p> <p>Occupation prévisionnelle de l'hôtel en laissant libre :</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 chambres 1 personne GL, les lundis et mardis de l'année 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel (du centre d'examens), - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Contrôle - évaluation		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Fiches de réservation, - Téléphone

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Partie pratique SUJET N°6	1/1