

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : 31 MAI 2010 après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
ATELIER 2	Formation	<u>Paramétrage logiciel hôtelier :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une réservation de client société pour le jour J avec un tarif négocié selon la plaquette de l'examen - Un commis de 1^{ère} BTnH 	<ul style="list-style-type: none"> - Comptoir de réception équipé de tous les documents d'accueil, clés, logiciel hôtelier - Classeur réservation du jour avec la fiche de réservation du client société - Tableau blanc ou paper-board avec marqueurs de couleur

SESSION 2010	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	Partie pratique SUJET N° 2	1/1