

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 5****JOURNÉE DU : 27 MAI 2009 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Négociation		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro- forma).
A T E L I E R 2	Contrôle Évaluation	<p>Paramétrer sur le logiciel hôtelier une réservation pour un client individuel société :</p> <ul style="list-style-type: none"> - arrivée prévue en J et départ en J+2 - arrangement chambre et petit déjeuner, - prise en charge par la société de la chambre et du petit déjeuner. 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 banque de réception équipée (clef, carte de bienvenue, fiche d'arrivée, dépliant de l'hôtel...), - Logiciel hôtelier, - 1 élève de 1^{ère} BTN.

SESSION 2009	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 5	1/1