

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 3****JOURNÉE DU : 26 MAI 2009 – MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente séjour groupe ponctuel	Paramétrer le logiciel professionnel en laissant une disponibilité de : 20 chambres (dont 6 individuelles et 14 twins) - du 29/08/09 au 04/09/09.	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma).
A T E L I E R 2	Animer		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - 1 tableau blanc ou paper board, feutres, - 2 élèves de 1^{ère} BTN.

SESSION 2009	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 3	1/1