

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 2****JOURNÉE DU : 25 MAI 2009 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
A T E L I E R 1	Vente		<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro forma...)
A T E L I E R 2	Formation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 chambre d'application en recouche (avec effets appartenant au client), - 1 chariot d'étage équipé, - 2 élèves 1^{ère} BTN.

SESSION 2009	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 2	1/1