

**FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE****N° DE SUJET : 7 JOURNÉE DU : 28 MAI 2009 – MATIN**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
<b>A T E L I E R 1</b>	Vente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un bureau,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations diverses, devis, contrat société, note pro-forma).</li> </ul>
<b>A T E L I E R 2</b>	Formation		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une banque de réception équipée,</li> <li>- Logiciel hôtelier,</li> <li>- Plaquette de l'hôtel du centre d'examens,</li> <li>- 1 élève de 1<sup>ère</sup> BTN.</li> </ul>

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1 h 30
2009	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique <b>HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>SUJET N° 7</b>	<b>1/1</b>