

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 1****JOURNÉE DU : 25 MAI 2009 - Matin**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	Paramétrer le logiciel professionnel avec 20 % d'occupation du 10 au 12 juillet 2009.	<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société...).
ATELIER 2	Animation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - 1 paper-board, feutres, - 2 élèves de 1^{ère} BTN, - 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2009	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 1	1/1