

FICHE MATIÈRE D'ŒUVRE**N° DE SUJET : 8****JOURNÉE DU : 28 MAI 2009 – Après-midi**

	THÈME	ÉLÉMENTS D'INFORMATION	RESSOURCES
ATELIER 1	Vente	<ul style="list-style-type: none"> - Paramétrer le logiciel professionnel avec une occupation de 30 %, les 5, 6 et 7 octobre 2009. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un bureau, - Logiciel hôtelier, - Plaquette de l'hôtel du centre d'examens, - Les différents documents contractuels de l'hôtel du centre d'examens (fiches de réservations, devis, contrat société, note pro-forma...).
ATELIER 2	Animation		<ul style="list-style-type: none"> - 1 bureau, - 1 paper-board, feutres, - 2 élèves de 1^{ère} BTN, - 1 plaquette de l'hôtel du centre d'examens.

SESSION	EXAMEN : BTS HÔTELLERIE RESTAURATION	Matière d'œuvre	1h30
2009	OPTION A MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	COEFFICIENT	1,5
ÉPREUVE	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES Partie pratique HÉBERGEMENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	SUJET N° 8	1/1