

ACADÉMIE de	MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION	Date :	R
ÉVALUATION par contrôle en cours de formation (CCF)	E1 - PRATIQUE PROFESSIONNELLE en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2		
Centre d'épreuve	CANDIDAT		
	NOM :		
	Prénom :		
DATE Situation 1	Objectif :		

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS		Évaluation *				Appréciation
1. ACCUEIL-RÉCEPTION		TI	I	B	TB	
1.1	Communication verbale en français	0	0,5	1	1,5	
1.2	Communication verbale en anglais	0	1	2	3	
1.3	Communication non verbale	0	0,5	1	2	
1.4	Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	0,5	1	1,5	
1.5	Prise d'initiative	0	0,5	1	1	
1.6	Techniques de vente (argumentation)	0	0,5	1	1,5	
1.7	Utilisation des documents et outils professionnels	0	0,5	1	1,5	
1.8	Maîtrise des connaissances professionnelles	0	0,5	1	1,5	
1.9	Réponses aux attentes – Impression d'ensemble	0	0,5	1	1,5	
Sous-total a		/15				
2. ENTRETIEN		TI	I	B	TB	
2.1 Communication verbale						
2.1.1	Qualité de l'expression en français	0	0,25	0,5	1	
2.1.2	Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	0,5	1	1,5	
2.1.3	Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	0,25	0,5	1	
2.1.4	Cohérence du propos	0	0,25	0,5	0,5	
2.2 Communication non verbale						
2.2.1	Maîtrise du langage non verbal	0	0,25	0,5	1	
2.2.2	Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,25	0,5	1	
2.2.3	Sens de la relation	0	0,25	0,5	1	
2.3 Aptitude au dialogue						
2.3.1	Écoute, observation et compréhension des questions	0	0,25	0,5	1	
2.3.2	Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	0,25	0,5	1	
Sous-total b		/9				
Total a + b		/24				
NOTE S1 * (Total/24 : 3)		/8				
Professionnel		Professeur d'anglais		Professeur L V 2		Professeur domaine professionnel
NOM						
Prénom						
Signature						
* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien						
* Note S1 /8 non arrondie						

ACADÉMIE de	MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION	V
DATE Situation 2	Objectif :	

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS		Évaluation *				Appréciation
1. ACCUEIL-RÉCEPTION		TI	I	B	TB	
1.1	Communication verbale en français	0	0,5	1	1,5	
1.2	Communication verbale en anglais	0	1	2	3	
1.3	Communication non verbale	0	0,5	1	2	
1.4	Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	0,5	1	1,5	
1.5	Prise d'initiative	0	0,5	1	1	
1.6	Techniques de vente (argumentation)	0	0,5	1	1,5	
1.7	Utilisation des documents et outils professionnels	0	0,5	1	1,5	
1.8	Maîtrise des connaissances professionnelles	0	0,5	1	1,5	
1.9	Réponses aux attentes – Impression d'ensemble	0	0,5	1	1,5	
1.10	Gestion de la simultanéité	0	1	2	3	
1.11	Application de la politique commerciale	0	1	2	3	
Sous-total a		/21				
2. ENTRETIEN		TI	I	B	TB	
2.1 Communication verbale						
2.1.1	Qualité de l'expression en français	0	0,5	1	2	
2.1.2	Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	1	1,5	2,5	
2.1.3	Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	0,5	1	2	
2.1.4	Cohérence du propos	0	0,5	1	1,5	
2.2 Communication non verbale						
2.2.1	Maîtrise du langage non verbal	0	0,25	0,5	1	
2.2.2	Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,25	0,5	1	
2.2.3	Sens de la relation	0	0,25	0,5	1	
2.3 Aptitude au dialogue						
2.3.1	Écoute, observation et compréhension des questions	0	0,5	1	2	
2.3.2	Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	0,5	1	2	
Sous-total b		/15				
Total a + b		/36				
NOTE S2 * (Total/36 : 3)		/12				
Professionnel		Professeur		Professeur		
		d'anglais		domaine professionnel		
NOM						
Prénom						
Signature						
* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien						
* Note S2 /12 non arrondie						

NOTE GLOBALE PROPOSÉE au JURY		NOTE FINALE Épreuve E1 en points entiers ou au demi-point supérieur /20
Note S1 : /8	Note S 2 : /12	