

ACADÉMIE de	<b>MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION</b>	Date :	R
<b>ÉVALUATION par contrôle en cours de formation (CCF)</b>	<b>E1 - PRATIQUE PROFESSIONNELLE en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2</b>		
<b>Centre d'épreuve</b>	<b>CANDIDAT</b>		
	NOM :		
	Prénom :		
<b>DATE Situation 1</b>	Objectif :		

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS	Évaluation *				Appréciation
	TI	I	B	TB	
<b>1. ACCUEIL-RÉCEPTION</b>					
1.1 Communication verbale en français	0	0,5	1	1,5	
1.2 Communication verbale en anglais	0	1	2	3	
1.3 Communication non verbale	0	0,5	1	2	
1.4 Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	0,5	1	1,5	
1.5 Prise d'initiative	0	0,5	1	1	
1.6 Techniques de vente (argumentation)	0	0,5	1	1,5	
1.7 Utilisation des documents et outils professionnels	0	0,5	1	1,5	
1.8 Maîtrise des connaissances professionnelles	0	0,5	1	1,5	
1.9 Réponses aux attentes – Impression d'ensemble	0	0,5	1	1,5	
<b>Sous-total a</b>	<b>/15</b>				
<b>2. ENTRETIEN</b>	<b>TI</b>	<b>I</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	
<b>2.1 Communication verbale</b>					
2.1.1 Qualité de l'expression en français	0	0,25	0,5	1	
2.1.2 Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	0,5	1	1,5	
2.1.3 Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	0,25	0,5	1	
2.1.4 Cohérence du propos	0	0,25	0,5	0,5	
<b>2.2 Communication non verbale</b>					
2.2.1 Maîtrise du langage non verbal	0	0,25	0,5	1	
2.2.2 Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,25	0,5	1	
2.2.3 Sens de la relation	0	0,25	0,5	1	
<b>2.3 Aptitude au dialogue</b>					
2.3.1 Écoute, observation et compréhension des questions	0	0,25	0,5	1	
2.3.2 Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	0,25	0,5	1	
<b>Sous-total b</b>	<b>/9</b>				
<b>Total a + b</b>	<b>/24</b>				
<b>NOTE S1 * (Total/24 : 3)</b>	<b>/8</b>				
Professionnel	Professeur d'anglais	Professeur L V 2	Professeur domaine professionnel		
NOM					
Prénom					
Signature					
* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien				* Note S1 /8 non arrondi	

ACADÉMIE de	<b>MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION</b>	V
<b>DATE Situation 2</b>	Objectif :	

1. CRITÈRES d'ÉVALUATION lors des SIMULATIONS	Évaluation *				Appréciation
	TI	I	B	TB	
<b>1. ACCUEIL-RÉCEPTION</b>					
1.1 Communication verbale en français	0	0,5	1	1,5	
1.2 Communication verbale en anglais	0	1	2	3	
1.3 Communication non verbale	0	0,5	1	2	
1.4 Rapidité d'exécution - Organisation du travail	0	0,5	1	1,5	
1.5 Prise d'initiative	0	0,5	1	1	
1.6 Techniques de vente (argumentation)	0	0,5	1	1,5	
1.7 Utilisation des documents et outils professionnels	0	0,5	1	1,5	
1.8 Maîtrise des connaissances professionnelles	0	0,5	1	1,5	
1.9 Réponses aux attentes – Impression d'ensemble	0	0,5	1	1,5	
1.10 Gestion de la simultanéité	0	1	2	3	
1.11 Application de la politique commerciale	0	1	2	3	
<b>Sous-total a</b>	<b>/21</b>				
<b>2. ENTRETIEN</b>	<b>TI</b>	<b>I</b>	<b>B</b>	<b>TB</b>	
<b>2.1 Communication verbale</b>					
2.1.1 Qualité de l'expression en français	0	0,5	1	2	
2.1.2 Qualité de l'expression en langue vivante étrangère 2	0	1	1,5	2,5	
2.1.3 Utilisation d'un langage professionnel adapté	0	0,5	1	2	
2.1.4 Cohérence du propos	0	0,5	1	1,5	
<b>2.2 Communication non verbale</b>					
2.2.1 Maîtrise du langage non verbal	0	0,25	0,5	1	
2.2.2 Pertinence des réactions devant une difficulté	0	0,25	0,5	1	
2.2.3 Sens de la relation	0	0,25	0,5	1	
<b>2.3 Aptitude au dialogue</b>					
2.3.1 Écoute, observation et compréhension des questions	0	0,5	1	2	
2.3.2 Formulation adaptée des réponses et désir de convaincre	0	0,5	1	2	
<b>Sous-total b</b>	<b>/15</b>				
<b>Total a + b</b>	<b>/36</b>				
<b>NOTE S2 * (Total/36 : 3)</b>	<b>/12</b>				
Professionnel	Professeur d'anglais	Professeur L V 2	Professeur domaine professionnel		
NOM					
Prénom					
Signature					
* TI = Très insuffisant - I = Insuffisant - B = Bien - TB = Très bien				* Note S2 /12 non arrondie	

<b>NOTE GLOBALE PROPOSÉE au JURY</b>		<b>NOTE FINALE Épreuve E1</b> en points entiers ou au demi-point supérieur
<b>Note S1 : /8</b>	<b>Note S 2 : /12</b>	