DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E3 – GESTION APPLIQUÉE

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.

L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX	... /20
DOSSIER 2 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS	... / 16
DOSSIER 3 : LE CHOIX DU FOURNISSEUR	... / 10
DOSSIER 4 : L'ANALYSE DU BILAN	... / 14
Total des points	... / 60
Total des points	... / 20

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous êtes employé à l'hôtel « La truite argentée » afin d'assister la gouvernante générale.

Cet hôtel se situe dans l'arrière-pays Niçois, dans un village notamment réputé pour ses cures thermales.

L'établissement classé 4 étoiles dispose de 50 chambres avec vue sur les montagnes environnantes et d'un restaurant traditionnel. Il est ouvert 300 jours par an.

La gouvernante vous confie différentes missions.

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX

Afin d'organiser au mieux les semaines à venir, la gouvernante vous demande de l'aider à effectuer une analyse d'indicateurs commerciaux. Elle met à votre disposition les données ci-dessous.

	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE
Nombre de chambres louées	908	1 103	1 448	812
Nombre d'arrivées	845	925	1 052	784
Nombre de nuitées	1 771	3 214	4 225	1 139
Nombre de jours d'ouverture	30	31	31	30

1.1 En premier lieu, la gouvernante vous demande de rappeler les formules de calcul des différents indicateurs en complétant le tableau ci-dessous:

Taux d'occupation :

-

Indice de fréquentation :

-

Durée moyenne de séjour :

-

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 2 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2 La gouvernante vous demande ensuite de calculer les indicateurs commerciaux pour les quatre mois, en complétant le tableau ci-dessous.

Vous devez justifier les calculs et arrondir à deux décimales les résultats obtenus si besoin.

	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE
Taux d'occupation				
Détail du calcul du taux d'occupation				
Indice de fréquentation				
Détail du calcul de l'indice de fréquentation				
Durée moyenne de séjour				
Détail du calcul de la durée moyenne de séjour				

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.3 Expliquer l'intérêt de réaliser de tels tableaux prévisionnels du point de vue de la gouvernante.

1.4 Commenter l'évolution des trois indicateurs

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 4 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Pour une meilleure gestion des stocks, la gouvernante vous demande de tenir le stock de produits d'accueil des clients « prestige » en utilisant la méthode du Premier Entré Premier Sorti.

Vous disposez des éléments suivants concernant les mouvements du mois de juin 2019.

- 1/06 Stock initial de 5 à 22,72 € l'unité.
- 2/06 Bon d'entrée n° 25 de 12 à 23,45 € l'unité.
- 4/06 Bon de sortie n° 18 de 14.
- 10/06 Bon de sortie n° 19 de 2.
- 14/06 Bon d'entrée n° 26 de 34 à 24 € l'unité.
- 16/06 Bon d'entrée n° 27 de 6 à 24,5 € l'unité.
- 20/06 Bon de sortie n° 20 de 37.
- 29/06 Bon d'entrée n° 28 de 4 à 25 € l'unité

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 5 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 3 : LE CHOIX DES FOURNISSEURS

La gouvernante souhaite changer les rideaux dans certaines chambres et vous charge de commander 80 rideaux. Notre trésorerie nous permet de payer immédiatement la commande. Elle vous transmet les devis reçus.

Devis 1

Le 20/05
Ets Ursule 45 bd Gambetta 06000 Nice
PROPOSITION DE PRIX
Rideau 17,20 HT à l'unité Remise de 5 % Franco de port Emballages : 18 € HT Délai de règlement : 20 jours Délai de livraison : 15 jours

Devis 2

Le 19/05
Société Maria 25 route de Rennes 75000 Paris
DEVIS
Lot de 4 Rideaux Prix du lot HT : 62,30
Remise : 2 % jusqu'à 200 lots 3 % pour une commande supérieure à 200 lots Port : 16 € Délai de règlement : comptant Délai de livraison : 3 jours

Devis 3

Le 21/05
Ets Estel 115 bd Magenta 13000 Marseille
DEVIS
Paire de rideaux : 36,10 HT
Remise : 4 % Port : 10 € Emballages : 15 €
Délai de livraison : 8 jours Délai de règlement : 1 semaine

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 7 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.1 Compléter le tableau de comparaison des offres à l'aide des différents devis reçus par l'entreprise. Arrondir à deux décimales si nécessaire.

3.2 Choisir le fournisseur et justifier votre choix

Éléments		Ets Ursule	STE Maria	ETS Estel
Quantité commandées				
Prix unitaire H.T.				
Montant total H.T.				
Remise	En %			
	En €			
Montant achat net				
Frais de transport				
Frais d'emballages				
Total net HT de la commande				
Délai de paiement (en jours)				
Délai de livraison (en jours)				

Choix du fournisseur :

Justification :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : L'ANALYSE COMPTABLE

Afin de préparer la réunion de fin de saison avec la direction, la gouvernante vous demande de prendre connaissance du bilan prévisionnel établi par le service comptabilité.

4.1 Compléter le bilan ci-dessous en calculant les totaux et en déterminant le montant du capital social.

BILAN AU 31/12/2019

Actif	Net	Passif	Net
Actif immobilisé		Capitaux propres	
Immobilisations incorporelles	120 000	Capital social	
Immobilisations corporelles	230 000	Réserves	5 000
Immobilisations Financières	23 000	Résultat	25 000
Total Actif immobilisé		Total Capitaux Propres	
Actif circulant		Dettes	
Stocks	8 100	Emprunts bancaire	120 000
Créances	43 200	Dettes financières diverses	4 300
VMP	12 000	Fournisseurs et comptes rattachés	57 000
Disponibilités	8 000	Dettes fiscales et sociales	43 000
Charges constatées d'avance	14 300	Autres dettes	1 300
		Produits constatés d'avance	3 000
Total Actif circulant		Total Dettes	
Total Général		Total général	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2 Définir la notion de résultat d'exercice.

4.3 Citer le document qui permet de calculer le résultat de l'exercice.

4.4 Expliquer le calcul du résultat de l'exercice de l'entreprise et donner sa nature.

4.5 Indiquer dans quel poste du bilan sont comptabilisés un logiciel, une construction.

Logiciel :

-

Construction :

-

4.6 Définir le capital social.

4.7 Expliquer le poste créances clients.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 10 / 11

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.8 Expliquer le poste organismes sociaux.

4.9 Indiquer la valeur et la nature du stock.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	20SP-BP GOUV U30	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 11 / 11