

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

Sous-épreuve E22 - Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

Ce sujet comporte 7 pages numérotées de 1/7 à 7/7

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Matériel autorisé :

« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé »

Brevet professionnel Gouvernante	Code : 20SP-BP GOUV U22	Session 2020	SUJET
ÉPREUVE E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement		Durée : 1 h Coef : 1.5	Page 1 / 7
<i>SOUS-ÉPREUVE E 22 : Sciences appliquées à l'environnement</i>			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous assurez la fonction de gouvernant depuis cinq années à l'hôtel Jupiter de Pontarlier et vous travaillez avec cinq femmes de chambre.

Nous sommes en basse saison et peu de chambres sont occupées ce matin, vous décidez d'en profiter pour informer votre personnel d'une part sur les risques liés à une contamination microbienne et d'autre part sur des conditions d'utilisation des matériels et produits d'entretien.

Vous prenez pour exemple la remise à blanc d'une chambre d'hôtel dont l'une des tâches consiste au changement des draps.

Le respect de la marche en avant est essentiel pour éviter la contamination par des micro-organismes pathogènes.

1. Définir le terme pathogène :

.....
.....

2. Citer deux familles de micro-organismes pouvant s'avérer pathogènes en hôtellerie :

-
-

3. Analyser la courbe de croissance du **DOCUMENT 1** qui met en évidence le développement des micro-organismes en complétant le tableau ci-dessous :

Phase	Analyse
1. Phase de latence	
2. Phase exponentielle de croissance	
3. Phase stationnaire	
4. Phase de déclin	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4. Énoncer quatre conditions favorables au développement des micro-organismes :

-
-
-
-

5. Expliquer le principe de la marche en avant appliqué au changement des draps :

-
-
-
-

6. Énoncer, pour cette tâche de changement des draps, une mesure de prévention adaptée pour éviter la contamination du personnel et/ou des clients dans les cas concrets suivants :

Cas concrets	Mesures de prévention adaptées
- Personnel qui présente une toux persistante	-
- Personnel qui a une plaie au doigt	-
- Personnel qui présente une maladie gastro-intestinale (diarrhée et vomissements)	-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Le nettoyage d'une chambre à blanc consiste en un nettoyage complet.
Une chambre en recouche est une chambre occupée plusieurs nuits par le même client.
La procédure de nettoyage est identique à celle d'une chambre en départ.**

7. Replacer dans l'ordre chronologique en les numérotant les différentes étapes de procédures correspondant à l'entretien d'une salle de bains en recouche :

	Retirer le linge sale et les produits d'accueil usagés
	Vider la poubelle
	Changer le rouleau de papier toilette s'il en reste moins de la moitié
	Aspirer et laver le sol
	Nettoyer le lavabo, la douche et/ou la baignoire
	Nettoyer la robinetterie
	Nettoyer vitres et miroirs
	Nettoyer les WC

8. Préciser si le produit d'entretien du **DOCUMENT 2** peut être utilisé dans les situations suivantes et justifier votre réponse.

Présence de calcaire sur la vasque :

.....

Entretien des plateaux utilisés pour la restauration en chambre :

.....

Présence de salissures adhérentes au sol :

.....

Entretien de la cuvette des WC :

.....

9. Interpréter le pictogramme de danger sur l'étiquette du produit **DOCUMENT 2**.

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

10. Proposer une mesure de prévention adaptée lors de l'utilisation du produit :

- pour les employés d'étage :

.....
.....

- vis à vis des matériaux :

.....
.....

- vis à vis de l'environnement :

.....
.....

11. Citer quatre conditions de stockage des produits d'entretien respectant les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité.

-
-
-
-

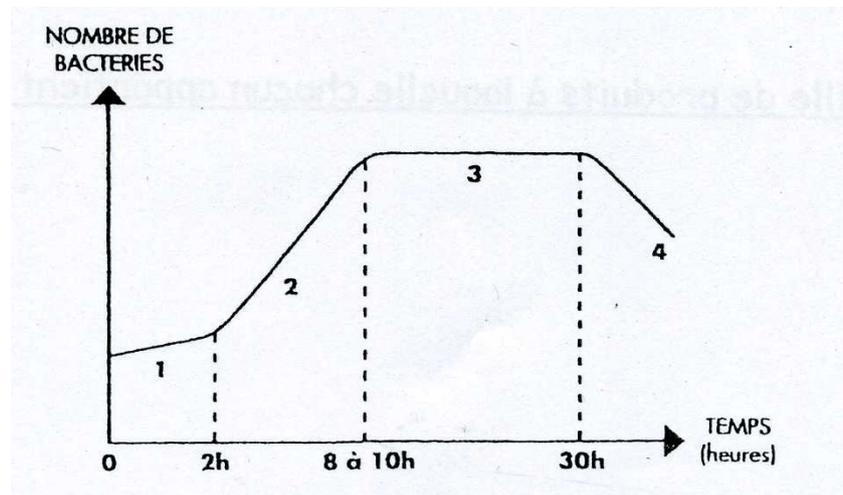
12. Proposer trois mesures de prévention respectant les bonnes pratiques d'ergonomie lors du déplacement et du rangement du matériel de nettoyage-désinfection.

-
-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1

COURBE DE CROISSANCE MICROBIENNE



Source : <https://sossciences.free.fr> (7/12/2016)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2

FICHE TECHNIQUE PRODUIT

2L

NETTOYANT SOLS ET SURFACES DÉSINFECTANT PARFUMANT

Détergent neutre pour sols (y compris protégés), carrelages et sanitaires.

Nettoyant Désinfectant Désodorisant très longue durée pour un nettoyage sans traces des sols et des surfaces. Idéal pour les zones où la désinfection et la désodorisation sont primordiales. Sans rinçage. Peut être utilisé en autolaveuse.



DANGER :
Peut être
corrosif pour
les métaux.
Provoque
une irritation

cutanée. Provoque des
lésions oculaires graves.
Nocif pour les organismes
aquatiques, entraîne des effets
néfastes à long terme.

EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU : laver abondamment à l'eau et au savon. Appeler un **CENTRE ANTIPOISON** ou un médecin (N° ORFILA : +33 (0)1 45 42 59 59). Porter des gants de protection, un équipement de protection des yeux, des vêtements de protection. Tenir hors de portée des enfants. Stocker dans un récipient fermé.

EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX : rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. Éviter le rejet dans l'environnement. Si l'irritation oculaire persiste : consulter un médecin. Éliminer ce produit et son récipient dans un centre de collecte des déchets dangereux.

Utilisation / Produit à diluer dans l'eau : Pour un lavage manuel et nettoyage, diluer le produit de 1 à 3% soit de 10 à 30 ml par litre d'eau en fonction de l'action désodorisante souhaitée. Pour une action nettoyante désinfectante, diluer le produit à une concentration minimale de 2% soit 20 ml par litre d'eau. Effectuer un rinçage à l'eau potable sur les surfaces susceptibles d'entrer en contact de denrées alimentaires.

Information - législation : Solution concentrée hydrosoluble pour le nettoyage et la désinfection des sols. Substance active biocide : Alkyl (C12-16) dimethylbenzyl ammonium chloride (N°CAS 68424-85-1) 2,45 % m/m. Bactéricide selon la norme NF EN 1276, conditions de saleté (15 min de contact à 20°C, 3g/l d'albumine bovine) concentration minimale 2%. Lévirucide selon la norme NF EN 1650, conditions de saleté (15 min de contact à 20°C, 3g/l albumine bovine) pour *Candida albicans* concentration minimale 0,5%. Bactéricide selon la Norme NF EN 13697, 5 min de contact à 20°C pour une concentration minimale de 0.5% pour les souches : *Staphylococcus aureus* et *Enterococcus hirae*.



BIOLABO