

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note : /20

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

Sous épreuve E22 - Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

CALCULATRICE AUTORISÉE

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Brevet professionnel Gouvernante	Code : 33404	Session 2017	SUJET 4
ÉPREUVE E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h	Coef : 1.5	Page 1/8
<i>SOUS-ÉPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement</i>			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous travaillez comme gouvernant(e) dans l'hôtel de la Thiérache à Vervins qui a pour habitude de faire régulièrement le point sur les produits d'entretien.

Monsieur DUMONT, le commercial de votre principal fournisseur, est présent ce jour au sein de votre établissement. Il vous présente sa nouvelle gamme de produit.

1. Votre équipe de femmes de chambre utilise jusqu'à présent le produit A (document 1). Monsieur DUMONT vous suggère de le remplacer par le produit B (document 2).

1.1 Définir :

- Virucide :

- Détergent :

- Bactéricide :

- Fongicide :

1.2 Préciser si le produit B non dilué est acide ou basique. Justifier votre réponse.

-

Justification :

1.3 Indiquer, pour le produit B, la précaution à prendre lors de la manipulation dans l'opération de dilution :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Monsieur DUMONT rappelle que lors de la dilution il est préférable de verser le produit concentré dans l'eau et non l'inverse.

1.4 Justifier par deux arguments cette affirmation.

-

-

Vous demandez à la femme de chambre de calculer la quantité de produit B à diluer à 0.25% (activité bactéricide) pour réaliser 8 litres de solution.

1.5 Donner les détails de votre calcul en exprimant votre résultat en ml.

1.6 Citer trois conditions d'utilisation du produit B pour une bonne efficacité :

-

-

-

Monsieur DUMONT précise que le produit B a un spectre d'activité large.

1.7 Justifier l'utilisation d'un produit à spectre d'activité large :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.8 A partir du spectre d'activité du produit B, et de vos connaissances, renseigner le tableau ci-dessous, correspondant au produit B, en prenant exemple sur la première ligne :

Activités	Micro-organismes concernés	Exemples	Modes de reproduction
Activité levuricide	Levure	Candida albicans	Bourgeonnement
Activité			
Activité			
Activité			

Monsieur DUMONT indique à la femme de chambre que les produits de bionettoyage peuvent avoir une action décontaminante ou une action désinfectante.

1.9

1.9a : Différencier les termes décontamination et désinfection

-

1.9b : Définir un bionettoyage :

-

1.10 Indiquer, pour chaque produit ci-dessous, si l'action est décontaminante ou désinfectante.

Produits de bio-nettoyage	Action
Produit A	
Produit B	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



Si vous commandez le produit B, le protocole à suivre lors de l'entretien du mini-bar (vide et débranché) sera à modifier.

1.11 Lister dans l'ordre chronologique les étapes de ce protocole :

-
-
-
-
-

Les produits chimiques ne sont pas sans danger.

1.12 Indiquer dans le tableau ci-dessous les significations des pictogrammes présents sur les fiches techniques et les précautions à prendre lors des opérations de nettoyage.

Pictogrammes	Significations	Précautions à prendre
		
		

2. Monsieur DUMONT vous présente aussi sa nouvelle gamme de produits pour le lavage des mains.

2.1 Énoncer l'objectif du lavage des mains en situation professionnelle :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.2 Indiquer, dans le cadre de votre profession, deux situations professionnelles précises présentant un risque de contamination manuportée :

-
-

2.3 Citer 4 critères de choix d'un savon antiseptique :

-
-
-
-

3. Vous profitez de la venue du commercial pour obtenir de la documentation technique sur les aspirateurs à poussières. Sur un document, vous repérez le symbole suivant :



3.1 Préciser la signification de ce pictogramme :

-

Vous venez de renouveler les aspirateurs à poussières de votre hôtel. Vous souhaitez leur garantir une plus grande efficacité et une plus grande longévité.

3.2 Formuler deux conseils à l'intention des femmes de chambre quant à l'usage de cet appareil :

-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1

PRODUIT A DETERGENT BACTÉRICIDE ODORANT

- Détergent polyvalent pour toutes surfaces, sans rinçage.
- Neutralise les mauvaises odeurs et laisse une agréable sensation de fraîcheur et de propreté
- Bactéricide (sauf gram-)

Utilisation : Détergent journalier, désodorisant pour tous les sols et les surfaces résistant à l'eau, sans rinçage (carrelages, thermoplastique, céramique, marbre,...). Dans le cas de nettoyage de surfaces en contact avec des denrées alimentaires, rincer à l'eau.

Dose de 20 ml : Source Parfumée : Ambiance, Citron vert, Pamplémousse, lavande
Bidon de 5 litres et 10 litres : Source Fruitaminée : Citron vert, Pamplémousse, Pomme verte, Fraise

Mode d'emploi : il s'emploie en dilution dans l'eau pour une utilisation manuelle ou mécanisée.
Nettoyage et rémanence 0.25% (1 dose 20 ml pour 8 litres d'eau) en conditions de saleté : 0.5% (40 ml pour 8 litres d'eau).
Nettoyage, rémanence et action bactéricide 1% (80 ml dans 8 litres d'eau à 20°C).
Propriétés microbiologiques : normes en conditions d'emploi – temps de contact : 15 minutes.
Formule à base de tensio-actifs non ioniques, tensio-actifs cationiques, parfum, solvant, eau.
pH produit dilué $7,0 \pm 0,5$.



Source : document créé pour les besoins de l'épreuve

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2

PRODUIT B DÉTERGENT DÉSINFECTANT CONCENTRÉ POUR TOUTES SURFACES

- Détergent désinfectant concentré
- Surfaces hautes (plan de travail, murs, mobiliers...) et sols
- Bactéricide, levuricide, fongicide, virucide

CARACTERISTIQUES

Détergent désinfectant concentré destiné au nettoyage et à la désinfection par contact des surfaces, sols, murs, mobiliers, sanitaires...

- Activité bactéricide : NF EN 1040 en 5 minutes à 0.25 % à 20°C.
- Activité levuricide : NF EN 1275 sur Candida Albicans en 15 minutes à 0.1% à 20°C.
- Activité fongicide : NF EN 1650 en 15 minutes à 1% à 20°C et en conditions de saleté. Si les colonies d'Aspergillus sont nombreuses, diluer à 2 %.
- Activité virucide : NF EN 14476 Poliovirus en conditions de propreté en 30 minutes à 4% et en conditions de saleté en 120 minutes à 6% à 20°C, NF EN 14476 Adenovirus en conditions de propreté en 15 minutes à 2% et en conditions de saleté en 15 minutes à 4% à 20°C, NF EN 14476 Avian Influenza Virus en conditions de propreté en 5 minutes à 1% et en conditions de saleté en 10 minutes à 1% à 20°C, NF EN 14476 H1N1 en 15 minutes à 0.5% en conditions de saleté à 20°C .

pH pur =12.5

pH dilué = 8

Date de péremption : 48 mois

Contient parmi d'autres composants :

- EDTA et sels: moins de 5%.
- Désinfectants.
- Parfums.

Conditionnement en bidon 5 litres + 4 pompes de 30mL.

Mode d'emploi : Dans des conditions normales il s'utilise dilué à 1% en essuyage humide ou par lavage (en cas de lavage laisser agir le produit au moins 5 minutes et éliminer la solution). Ne pas rincer sauf en cas de contact avec les denrées alimentaires.



Source : document créé pour les besoins de l'épreuve

Brevet professionnel Gouvernante	SUJET 4	Session 2017	SOUS-EPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement	Page 8 /8
----------------------------------	---------	-----------------	-----------------------------------------------------------------	-----------