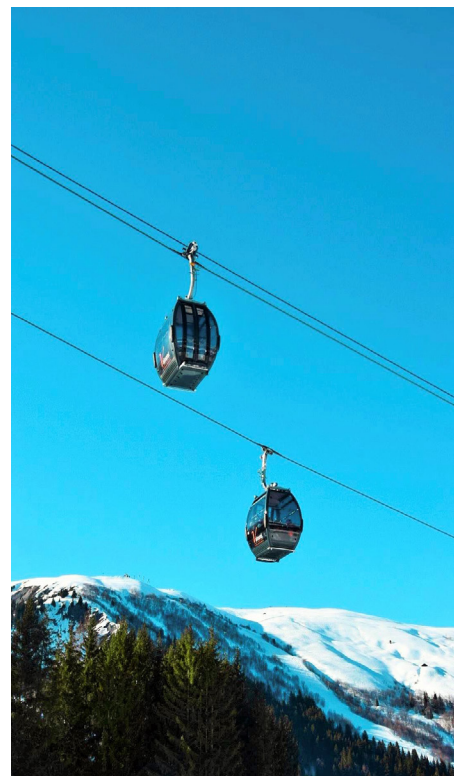


ALTERNANCE TITRE PROFESSIONNEL GOUVERNANT EN HOTELLERIE

EN PARTENARIAT AVEC LE GRETA DE GRENOBLE
& L'ÉCOLE HÔTELIÈRE LESDIGUIÈRES DE GRENOBLE

Passionné par l'hôtellerie-restauration et l'univers du luxe,
développez vos compétences et votre savoir-être !

02 / 10
11 / 09
20 / 21



Présentation

L'alternance Club Med vous forme aux attentes d'une clientèle haut de gamme, sensible au service personnalisé et irréprochable. Vous êtes garant de la prestation tout au long du séjour. Vous évoluez dans des sites d'exception.

Du Housekeeping au Room service, à l'enseignement des techniques mercatiques, vous abordez tous les aspects du métier, en adéquation avec les standards Club Med.

Vous suivez une formation théorique à l'École Hôtelière Lesdiguières (30%) et vous mettez en pratique votre savoir-faire en resort Club Med (70%) sur un rythme de deux saisons (Hiver/Été).

Programme

FORMATION MÉTIER

- Communication/Réception
- Services et arts de la table
- Techniques et savoir faire Housekeeping
- Organisation du service et gestion du personnel
- Production et organisation des services : Snacking/Room Service
- Hygiène et réglementation en restauration

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Anglais
- Découverte culturelle
- Gestion, économie et juridique
- Mercatique des services et spécificités du secteur
- Management et gestion de conflits
- Culture générale et les éléments spécifiques de raffinement



Rythme de l'alternance

Nov	Déc	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept

 École  Club Med



Début de la formation
Novembre 2020



Durée de la formation
11 mois



Certification TITRE
PROFESSIONNEL
GOUVERNANT(E) EN
HOTELLERIE



Public
18 ans minimum

Prérequis

- Être titulaire d'un :
 - BAC Technologique H/R*
 - ou
 - BAC Général avec une expérience en H/R ou métier de service d'un an min
 - ou
 - BAC Professionnel H/R
 - ou
 - Tout autre diplôme du secteur HR
 - ou
 - Vous disposez d'une expérience significative dans les métiers de service avec une sensibilité pour l'univers du luxe et vous parlez anglais
- Être :
 - Ressortissant de l'UE
 - ou
 - Avoir un permis de travail couvrant la totalité de la durée du contrat



Financement

Formation prise en charge par Club Med



Employabilité

Embauche au sein du Club Med suite à la formation, sous réserve de remplir les objectifs professionnels et de formation

*Hôtellerie/Restauration



Renseignement & Inscription :
Geneviève DELOLME
Genevieve.Delolme@ac-grenoble.fr
06 61 74 04 16

Renseignements pédagogiques :
Eddy Fournat
Eddy.Fournat@hotellesdiguieres.com
04 38 70 19 60