



Le Lycée des métiers d'Hôtellerie et Tourisme d'Occitanie de Toulouse en partenariat avec l'association professionnelle des GOLP

Gouvernantes d'Occitanie Liens Pérennes



**Formation Professionnelle
d'Établissement
Assistant(e)
Gouvernante Générale
des
secteurs hôteliers**



Une formation



Un métier



1. Les signataires partenaires:

- **GOLP:**
Gouvernantes d'Occitanie Liens Pérennes,
- **Le lycée d'hôtellerie et de tourisme d'Occitanie.**



Le lycée s'engage:

- ➔ élaborer et mettre à jour le référentiel,
- ➔ organiser les modules d'enseignement,
- ➔ organiser les cycles de formation.



- ➔ **recruter, former, évaluer les étudiants,**
- ➔ **assurer leur suivi pendant et après la formation,**
- ➔ **organiser les évaluations et certifications.**



2. Le public:

Titulaires du Baccalauréat Technologique Hôtellerie

Titulaires d'un Baccalauréat Général ou Technologique

Titulaires du B.T.S Hôtellerie Restauration et diplômes universitaires ou autres BTS

Personnes ayant une expérience professionnelle dans le secteur des Étages



3. La formation:

De 12 à 14 élèves,

Objectifs:

→ acquérir ou compléter les connaissances dans le secteur des étages.



Développer des capacités et compétences nécessaires dans le cadre des activités d'un(e) assistant(e) gouvernante générale



produire des biens et des services,



gérer les ressources humaines,



concevoir et organiser,



**assurer la gestion financière,
administrative et juridique.**



Une année scolaire:

Alternance:



Lycée:

Techniques professionnelles
Enseignement général et GRH.



Stages:

Hôtellerie de luxe, secteur de la santé,
Hôtellerie de chaînes et hôtels indépendants



La formation au lycée:

Gestion opérationnelle du service housekeeping

Techniques professionnelles

Ressources humaines

Organisation du travail

Législation et droit du travail

Gestion des stocks

Ingénierie hôtelière

Sciences appliquées à l'hôtellerie

Communication interpersonnelle

Concept d'accueil

Diagnostic et contrôle

Anglais général et appliqué

Communication & Bureautique

Restauration dans les étages

Service des petits déjeuners

Couture & Lingerie

Art floral

Grooming & Image Personnelle



- ✓ **la formation au lycée:**
- **CCF: contrôle en cours de formation.**
- **Évaluations intermédiaires .**
- **Évaluations terminales**



Certification



**Le point fort de cette
formation:**



**L'hôtel restaurant d'application
d'Occitanie**





- **20 chambres de type 3 étoiles,**
- **Un hall d'accueil convivial,**
- **Une salle de petits déjeuners,**
- **Room service,**
- **Un restaurant de 40 couverts.**







➤ Offices et lingerie





Buanderie intégrée





Contact :

Raphaëlle GENNARI GUIEU

06 29 26 61 44

Pascale ULLMANN BOULANGER

06 12 10 02 12



**Lycée des métiers
d'Hôtellerie et Tourisme d'Occitanie
de Toulouse**



1 rue de l'Abbé Jules Lemire - BP 3131

31026 TOULOUSE CEDEX 03

Tél. 05.34.50.10.10 – Télécopie. 05.34.50.10.11

www.ac-toulouse.fr/lyc-hotellerie-tourisme-toulouse