



# Le Lycée des métiers d'Hôtellerie et Tourisme d'Occitanie de Toulouse en partenariat avec l'association professionnelle des GOLP



Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers



# Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers

Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers



**Une formation**



**Un métier**



## 1. Les signataires partenaires:

- **GOLP:**  
**Gouvernantes d'Occitanie Liens Pérennes,**
- **Le lycée d'hôtellerie et de tourisme d'Occitanie.**



## Le lycée s'engage:

- ➔ élaborer et mettre à jour le référentiel,
- ➔ organiser les modules d'enseignement,
- ➔ organiser les cycles de formation.





- ➔ **recruter, former, évaluer les étudiants,**
- ➔ **assurer leur suivi pendant et après la formation,**
- ➔ **organiser les évaluations et certifications.**



## 2. Le public:

Titulaires du **Baccalauréat Technologique Hôtellerie**

Titulaires d'un **Baccalauréat Général ou Technologique**

Titulaires du **B.T.S Hôtellerie Restauration** et **diplômes universitaires** ou **autres BTS**


Personnes ayant une **expérience professionnelle** dans le **secteur des Étages**



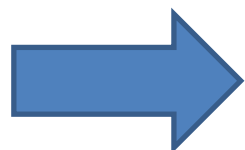
### **3. La formation:**

**De 12 à 14 élèves,**

**Objectifs:**

 **acquérir ou compléter les connaissances dans le secteur des étages.**





**Développer des capacités et compétences nécessaires dans le cadre des activités d'un(e) assistant(e) gouvernante générale**



**produire des biens et des services,**



**gérer les ressources humaines,**



**concevoir et organiser,**

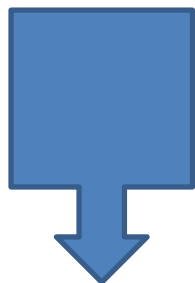


**assurer la gestion financière,  
administrative et juridique.**



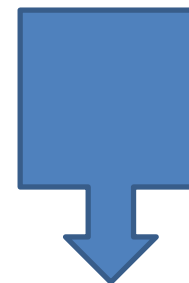
## Une année scolaire:

Alternance:



**Lycée:**

Techniques professionnelles ,  
enseignement général et GRH.



**Stages:**

hôtellerie de luxe, secteur de la  
santé,  
chaines et indépendants

Assistant(e) Gouvernante  
Générale des secteurs hôteliers



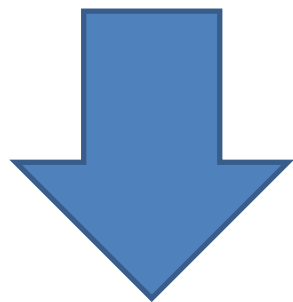
# ✓ La formation au lycée:

- enseignement professionnel,
- Gestion – droit social – économie,
- Ressources humaines,
- Anglais,
- Communication professionnelle,
- Art floral,
- Couture, lingerie,
- Esthétique, coiffure,
- Intervenants professionnels: secteur hospitalier, hôtelier, équipement et fournitures, sous-traitance...



- ✓ **la formation au lycée:**
- **CCF: contrôle en cours de formation.**
- **Évaluations intermédiaires .**
- **Évaluations terminales**





# Certification

Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers



**Le point fort de cette  
formation:**



**L'hôtel restaurant d'application  
d'Occitanie**







**Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers**



- ✓ **20 chambres classées 3 étoiles,**
- ✓ **Un hall d'accueil convivial,**
- ✓ **Une salle de petits déjeuners,**
- ✓ **Room service,**
- ✓ **Un restaurant de 40 couverts.**





**Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers**



**Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers**



# Offices et lingerie



Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers





# Buanderie intégrée



Assistant(e) Gouvernante Générale des secteurs hôteliers



**Lycée des métiers  
d'Hôtellerie et Tourisme d'Occitanie  
de Toulouse**





**1 rue de l'Abbé Jules Lemire - BP 3131**

**31026 TOULOUSE CEDEX 03**

**Tél. 05.34.50.10.10 – Télécopie. 05.34.50.10.11**

**[www.ac-toulouse.fr/lyc-hotellerie-tourisme-toulouse](http://www.ac-toulouse.fr/lyc-hotellerie-tourisme-toulouse)**



**Contact : Raphaëlle Gennari**

**06 12 10 02 12**

**06 29 26 61 44**