

# Trophée David Campbell Junior

## 7<sup>ème</sup> édition



**LE MARDI 26 JANVIER 2016**

**FINALE ORGANISÉE À L'HÔTEL**



### Mise en situation professionnelle

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel Campbell ★★★★★ à Paris.

Nous sommes le mardi 26 janvier 2016. Il est 7 h 30.

Vous avez pris votre shift à 07 h 00.

Une panne informatique est survenue dans la nuit. Vous disposez des rapports de sécurité (shift reports) édités par le Night-Audit. Tous les rapports n'ont pas pu être imprimés.

Vous gérez 2 situations à la réception dont une en anglais.

Vous accueillez les clients en respectant les standards imposés par la direction.



# CAHIER DE CONSIGNES

## LE 26 JANVIER 2016

Hier : TO : 100 % PMC 245 €

M. PRESVOT : duty manager à partir de 9 h 00

Rappel : Challenge carte de fidélité décembre : 500 cartes

Consigne de vente : en cas d'annulations de dernière minute, départs imprévus appliquer le Tarif RACK pour les walk-in

Hôtel complet (si tout le monde arrive ☺)

# disponibles :

- La Belle Juliette
- Hôtel Baume

# 412 M. PRESTON out le 25/01 paie jusqu'au 27/01. A préféré la chambre Deluxe à la chambre classique qu'il avait occupée en juin dernier

Monsieur DUVAL arrive ce jour à 17 h 30. Paie depuis le 25/01. In dans la #309 (classique)

Préparer les welcome-cards pour le groupe en arrivée demain GTA1712

Chambre 321 : M./Mme COSMA Check-out 17 h 00

Ok - AO

26/01/2016 06:07

Room	Name	Return guest	VIP	Arr.	Nb Room	Nb Ad.	Nb Child.	Room Type booked	Room Type allocated	Rate	Company/Travel Agent	Remarks	Feat. Spec.
307	GORDON, M.	No		25/01	1	1	-	Classique	Classique	300.00		Early check-in Règlement sur place	
321	COSMA, M.	Yes	2	20/01	1	2	-	Classique	Deluxe	300.00		Upgrade Late check-out 17 h 00 Règlement sur place	FR

26/01/2016 06:07

Room	Name	Return guest	VIP	Dep.	Nb Room	Nb Ad.	Nb Child.	Room Type booked	Room Type allocated	Rate	Company/Travel Agent	Remarks	Feat. Spec.
	HARDY, M.	No		29/01	1	1	-	Classique	Classique	300.00		Early check-in Règlement sur place	
	MORLET, M.	No		31/01	1	1	-	Classique	Classique	240.00		Early check-in Non annulable non remboursable Règlement Extras sur place	

26/01/2016 06:08

	Mon Jan 25	Tue Jan 26	Wed Jan 27	Thu Jan 28	Fri Jan 29	Sat Jan 30	Sun Jan 31
Total Rooms	100	100	100	100	100	100	100
Out of order	0	0	0	0	0	0	0
Room to rent	100	100	100	100	100	100	100
Total reserved	100	100	100	96	97	83	75
Available rooms	0	0	0	4	3	17	25
Occupancy %	100 %	100 %	100 %	96 %	97 %	83 %	75 %