

## Conciergerie d'hôtel F/H



### Votre formation

- FPE CLÉS D'OR\*
- BTS Hôtellerie-restauration
- BTS Responsable de l'hébergement

### Vos missions

- Vous facilitez le séjour du client en prenant en charge toutes ses demandes depuis son arrivée jusqu'à son départ.
- Vous offrez un accueil personnalisé à vos clients.
- Vous informez les clients sur toutes les prestations proposées par l'établissement et les activités culturelles et touristiques de la ville ou de la région.
- Vous connaissez les habitudes des clients réguliers et anticipez leurs demandes.
- Vous organisez le service de la conciergerie (information, planning, etc.).

### Vos qualités

- Vous aimez recevoir et avez le goût de la communication.
- Vous avez le sens du contact et du service.
- Vous êtes disponible et réactif.
- Vous êtes discret, rapide et efficace.
- Vous avez le sens de l'organisation.
- Vous avez le sens du détail et de la qualité.
- Vous avez la capacité d'écoute, d'analyse et de diagnostic.
- Vous êtes bilingue anglais-français.

### Vos perspectives d'évolution

- Chef concierge
- Chef de réception

\* Formation Professionnelle d'Établissement Concierge d'Hôtel à Toulouse

*Convivialité Créativité Responsabilité Évolution*

