

J'ai suivi la formation
Master MEEF hôtellerie restauration
à l'ESPE de Toulouse

Enquête anciens étudiants - mars 2015

Un questionnaire en ligne

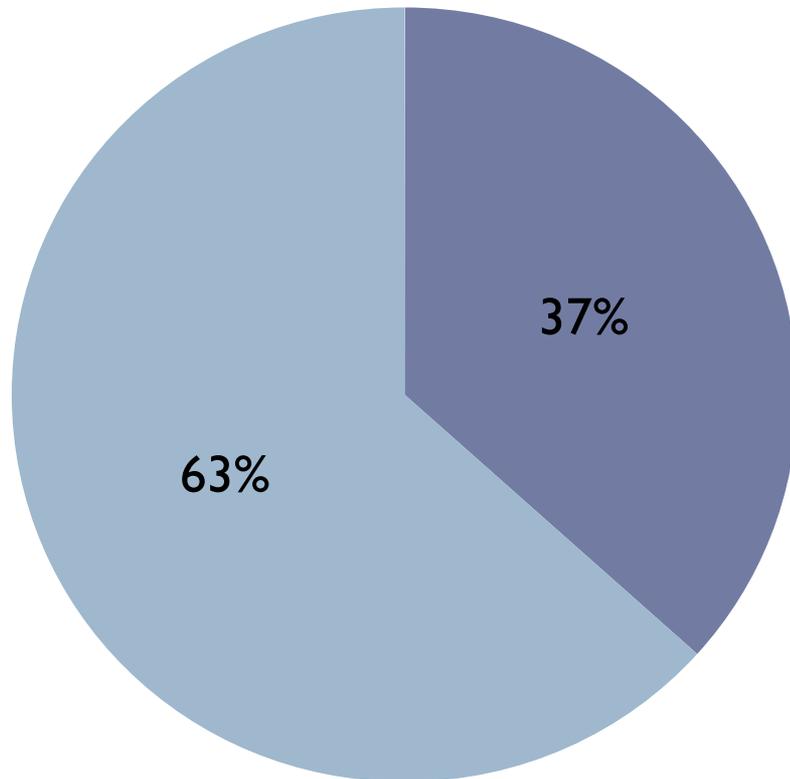
- ▶ 77 anciens étudiants (mastérisés ou non) sollicités par courriel
 - ▶ 36 PIC
 - ▶ 41 SAHR
- ▶ Étudiants des années universitaires
 - ▶ 2011 – 2012
 - ▶ 2012 – 2013
 - ▶ 2013 - 2014
- ▶ Retour collectés du 12 au 31 mars 2015



Taux de retour du questionnaire

Parcours des répondants

- Production et ingénierie culinaire (PIC)
- Services et accueil en hôtellerie restauration (SAHR)

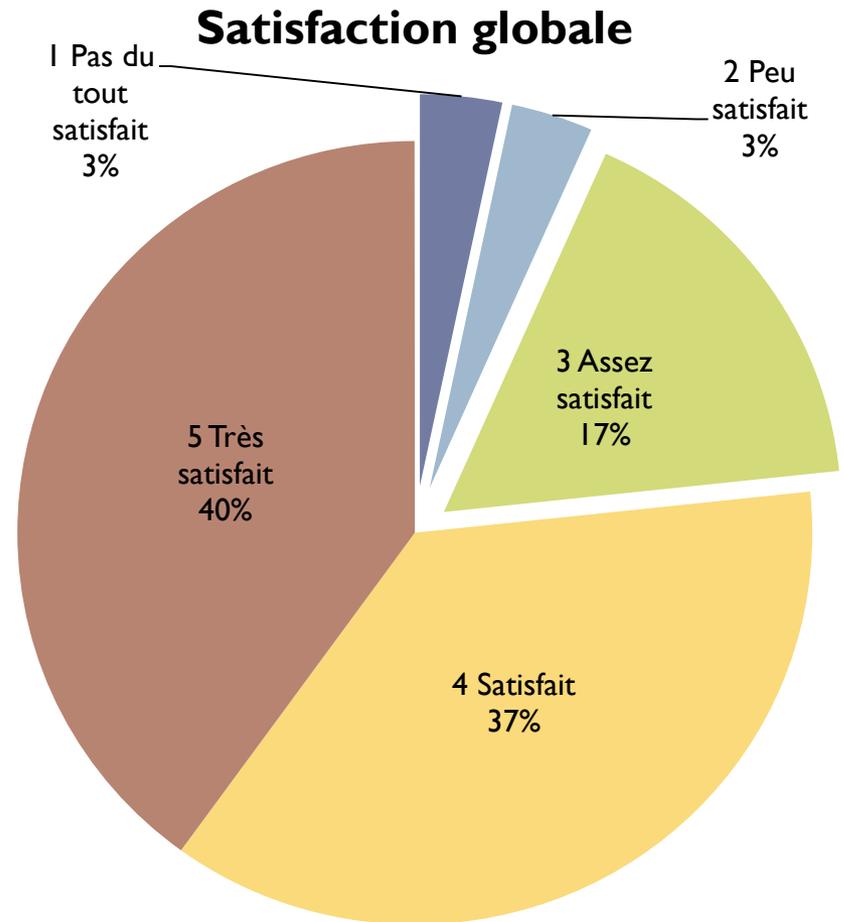


- ▶ 39 % des sondés ont donné leur avis sur la formation
- ▶ Soit 30 anciens étudiants



De façon globale, êtes-vous satisfait de votre formation ?

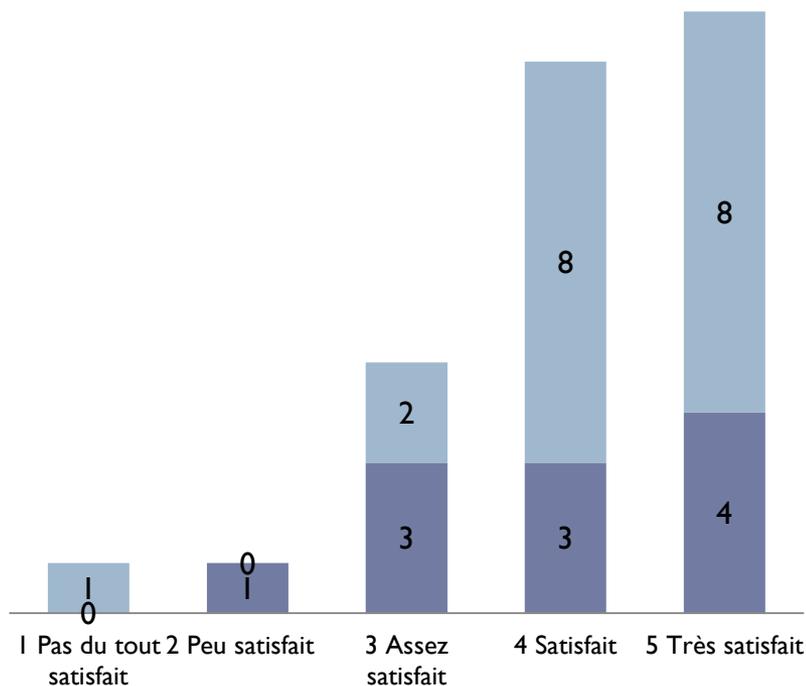
- ▶ **77 %** sont satisfaits ou très satisfaits
- ▶ **6 %** ne sont pas ou peu satisfaits (2 étudiants)



De façon globale, êtes-vous satisfait de votre formation ?

Satisfaction globale par parcours

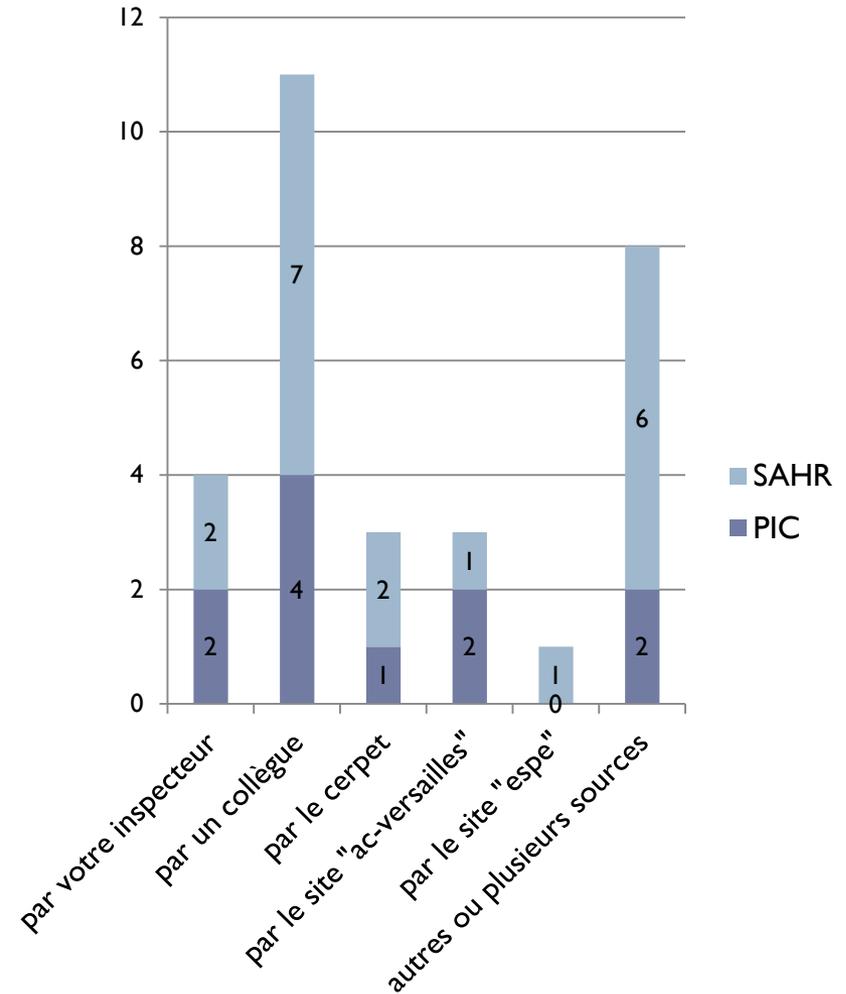
■ PIC ■ SAHR



- ▶ Répartition des non satisfaits (1 + 1 anciens étudiants)
- ▶ 84 % de satisfaits en SAHR
- ▶ 63 % de satisfaits en PIC

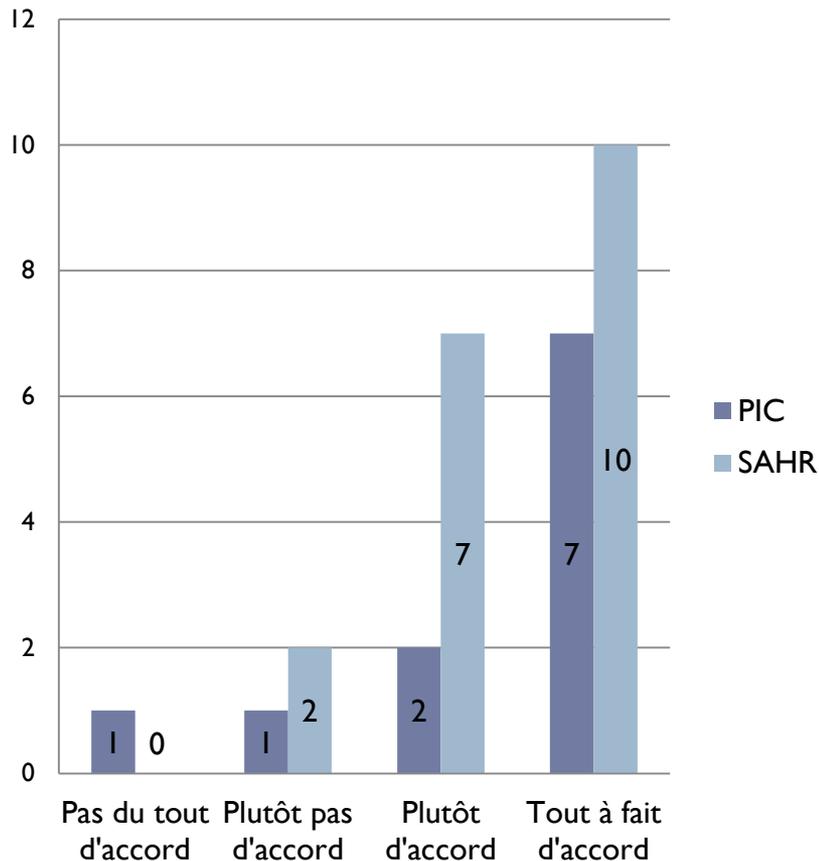
Comment avez-vous été informé de l'existence de cette formation ?

- ▶ Principal vecteur d'information
 - ▶ Les collègues
 - ▶ Les institutionnels
 - ▶ Inspection
 - ▶ CERPET
 - ▶ Site académique



Cette formation vous a permis d'évoluer personnellement

La formation m'a permis d'évoluer personnellement



▶ 89 % d'accord en SAHR

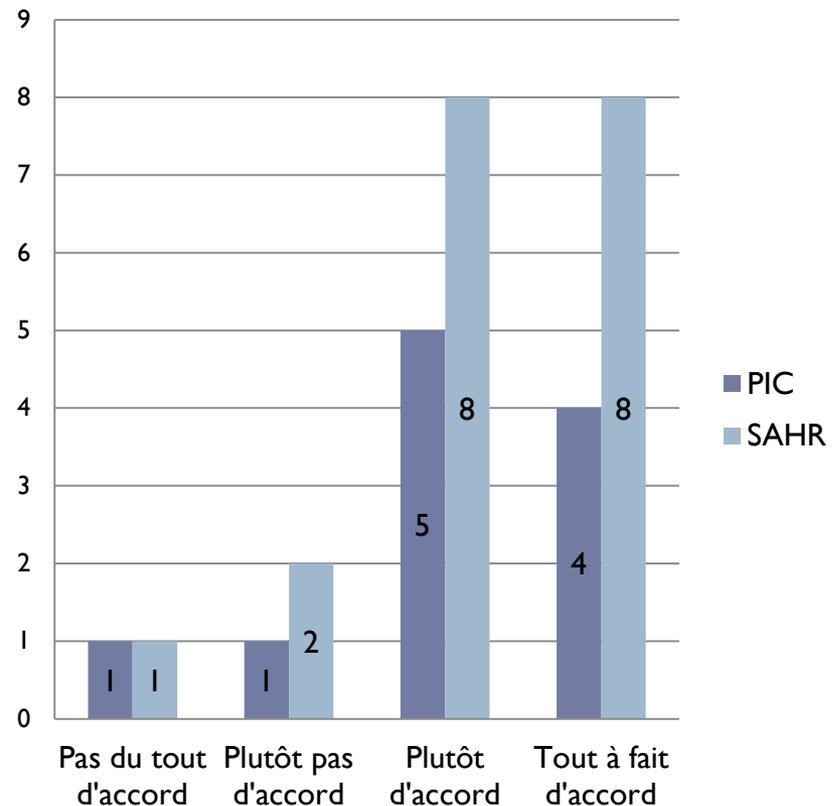
▶ 81 % d'accord en PIC

▶ Plus de 8 anciens étudiants sur 10, qui ont répondu à l'enquête, ont le sentiment d'avoir **évolué personnellement** grâce au master MEEF HR

Cette formation vous a permis de faire évoluer votre enseignement

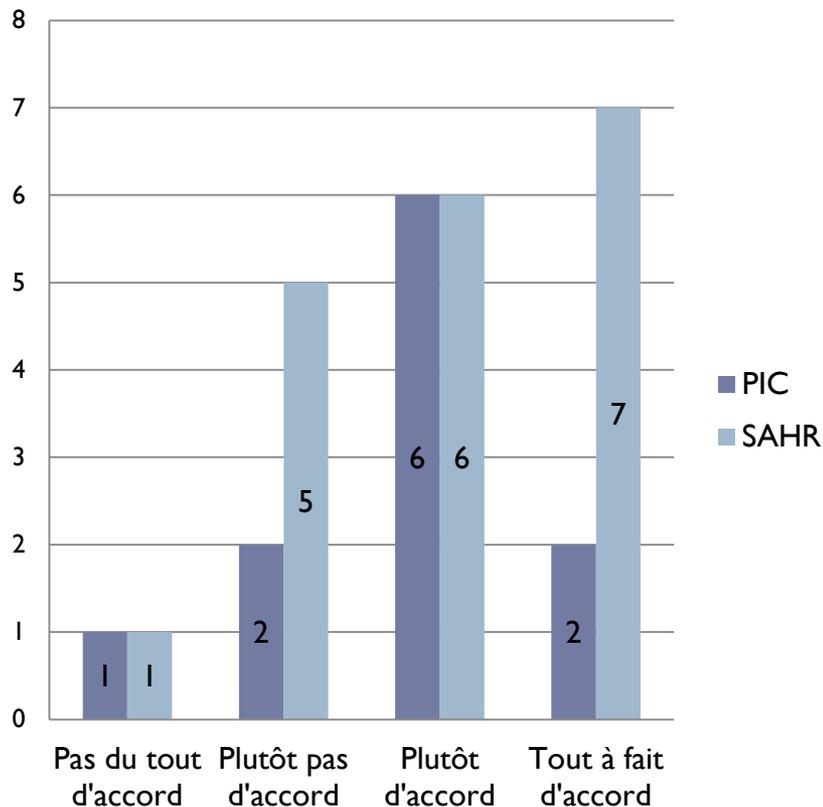
- ▶ 84 % d'accord en SAHR
- ▶ 81 % d'accord en PIC
- ▶ Plus de 8 anciens étudiants sur 10, qui ont répondu à l'enquête, ont le sentiment d'avoir **fait évoluer leur enseignement** grâce au master MEEF HR

La formation m'a permis de faire évoluer mon enseignement



Cette formation vous a permis de faire évoluer votre façon d'enseigner

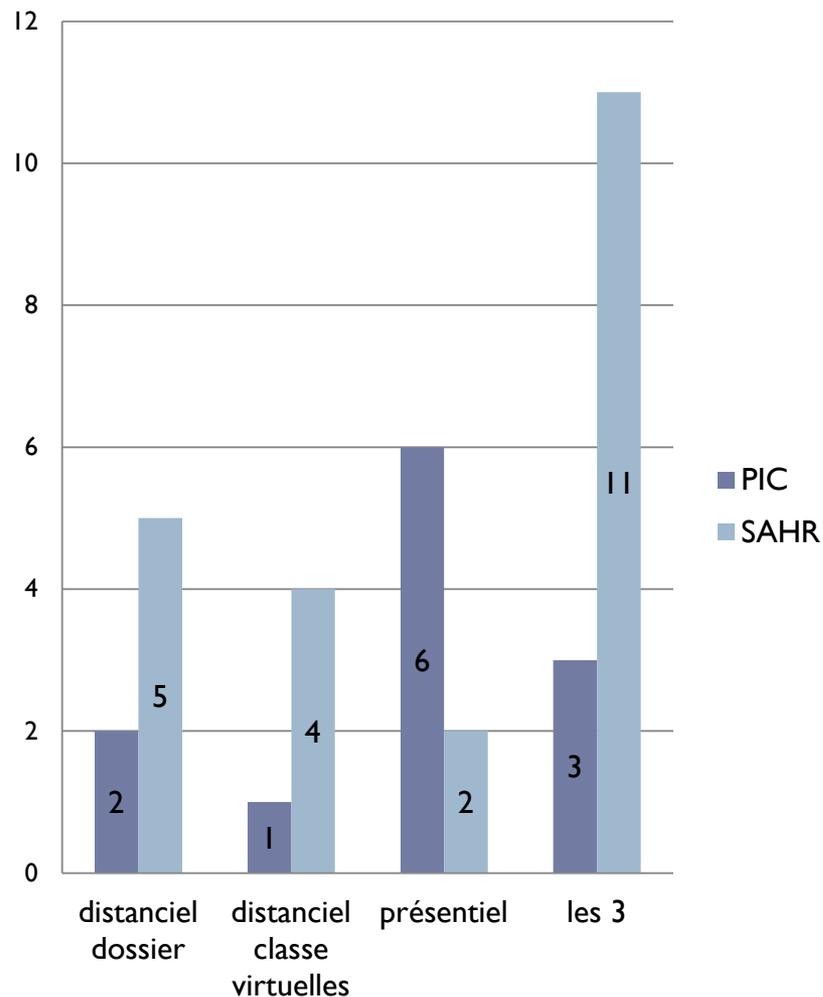
La formation m'a permis de faire évoluer ma façon d'enseigner



- ▶ 68 % d'accord en SAHR
- ▶ 72 % d'accord en PIC
- ▶ Plus des 2/3 des anciens étudiants, qui ont répondu à l'enquête, ont le sentiment d'avoir **fait évoluer leur façon d'enseigner** grâce au master MEEF HR

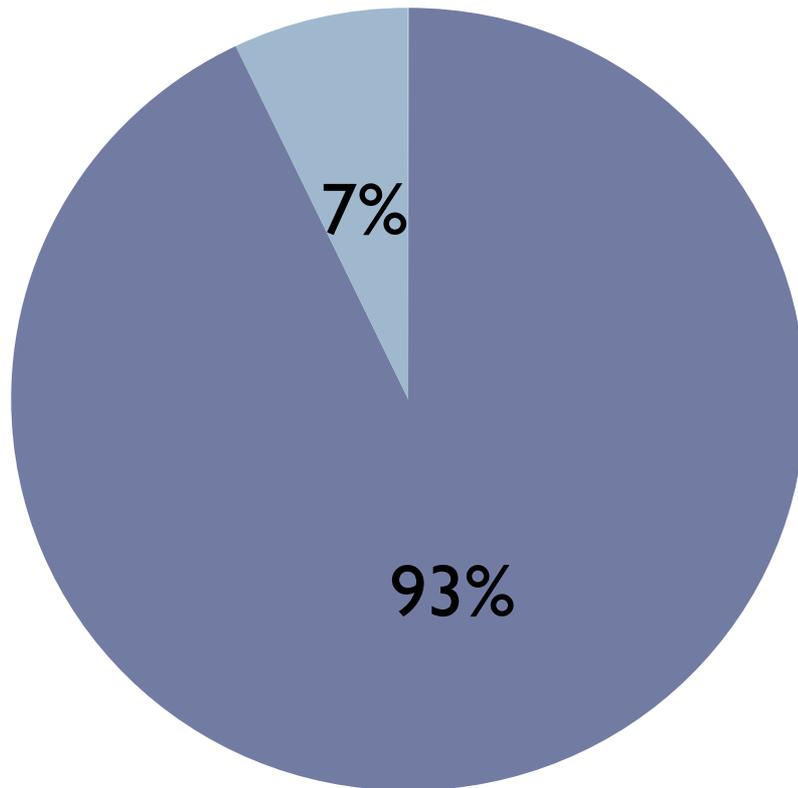
Quelle est la modalité de formation qui vous a donné le plus de satisfaction ?

- ▶ L'intérêt pour la formation hybride
- ▶ Des résultats nuancés en fonction du parcours
 - ▶ Distanciel pour les SAHR
 - ▶ Présentiel pour les PIC



Conseilleriez-vous à vos collègues de suivre cette formation ?

■ Oui ■ Non



C'est eux qui le disent...

- ▶ *Formation très riche que je recommanderais et "imposerais" à tous les enseignants*
- ▶ *Prévoyez de faire des formations en DOM-TOM pour mise à jour des collègues*
- ▶ *Je ne recommanderai pas à mes collègues de suivre cette formation si cette démarche ne vient pas d'eux au départ, car cette formation prend beaucoup de temps et demande beaucoup d'investissement. Il est donc nécessaire d'en avoir l'envie et la motivation et non seulement s'inscrire sur les conseils d'un collègue.*

Les phrases ci-dessus sont des extraits bruts tirés des réponses des étudiants sondés



Les points positifs...

- ▶ La richesse de la formation est notée en premier lieu (**Enrichissante 6, enrichissement 2, riche 1**) ainsi que son côté **intéressant 6** voire **captivant 2**
- ▶ La façon dont elle est dispensée laisse apparaître en priorité **l'efficacité 3, l'intensité 3** et le **sérieux 3**.
- ▶ La formation est dynamisante pour les étudiants qui l'ont suivie, elle est qualifiée de **motivante 3, source de motivation 1** et même **stimulante 2**.
- ▶ La formation est vécue comme un véritable **challenge 3**, elle permet la **découverte 3** et **l'ouverture d'esprit 3**

Les chiffres consécutifs aux mots représentent le nombre de citations dans les réponses des étudiants sondés



Les points négatifs...

- ▶ La formation est jugée **difficile 3, dure 1, complexe 1**. Elle est **exigeante 3** et parfois même **éprouvante 1**.
- ▶ Elle demande du temps : **chronophage** est cité 3 fois.
- ▶ Elle nécessite beaucoup de **travail 3** et de **sacrifice 2**, un **investissement 1**, un **engagement 2** personnel et même un investissement **financier 1**.



Quelques remarques libres...

- ▶ *l'une des meilleures formations que j'ai pu suivre durant ma carrière.*
- ▶ *Tout simplement "MERCI".*
- ▶ *Travail lourd contraignant épuisant mais riche en enseignement*
- ▶ *C'est difficile, mais c'est un master et pas une petite formation de confort.*
- ▶ *La formation est très complète, les thèmes abordés sont modernes et d'actualités. Les formateurs sont disponibles, à notre écoute et un véritable soutien nous a été apportés tout au long de l'année. Ma meilleure année en tant qu'étudiante !
Encore mille merci pour tout.*
- ▶ *Une année riche en connaissances et en échanges avec les collègues. Excellent souvenir!*
- ▶ *Le niveau est très exigeant*

Les phrases ci-dessus sont des extraits bruts tirés des réponses des étudiants sondés

