

VALORISATION DU METIER DES ETAGES

Le groupe Accor organise depuis plusieurs années dans différentes académies le concours C.A.P. Services Hôteliers.

Pour la troisième édition, le concours a été mis en place dans l'académie de Lille en partenariat avec le lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry dans le Pas-de-Calais, l' UFA du lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry (Voir le site du lycée dans la [carte des établissements de la filière](#)).

Il s'est déroulé le vendredi 24 avril 2015 au Novotel Lille Centre Grand Place (116 rue de l'Hôpital Militaire 59000 LILLE

Quatre binômes étaient constitués **et portaient chacun le nom d'un hôtel du groupe** :

- Hôtel NOVOTEL (Melle KASSENDRA GIERKA et Melle MANON LENOIR)
- Hôtel SOFITEL (Melle MORGANE DUBOIS et Melle AUDREY LALLIAUX)
- Hôtel IBIS STYLES (Melle MATHILDE DUQUESNOY et M. TONY BOURSIER)
- Hôtel MERCURE (Melle ELODIE DELATTRE et Melle MAGENTA HENION)

Huit élèves en formation initiale ont participé à trois épreuves distinctes la première étant une épreuve écrite et les autres pratiques :

- un questionnaire sur les bons gestes et postures à adopter dans le métier de femme de chambre et valet de chambre ainsi que quelques questions sur la **remise en état d'une chambre à blanc**,
- **la remise en état d'une chambre à blanc**, (en équipe)
- **la prise de commande au téléphone et le service d'un petit déjeuner** continental au standard Novotel

Une petite nouveauté pour cette édition 2015 :

Les 5 élèves en formation BP Gouvernante à l'UFA du lycée Marguerite-Yourcenar de Beuvry ont participé chacun à l'évaluation d'un binôme :

- Melle ADEN BERNAHU en formation à l'hôtel CAP HORNU à SAINT VALERY SUR SOMME (80)
- Melle CLARA GIGOUT en formation à l'hôtel de l'EUROPE à COLMAR (67)
- Melle OLIVIA VANGREVELINGUE en formation à l'hôtel CHATEAU DE BEAULIEU à BUSNES (62)
- Melle MANON VANBEVEREN en formation à l'hôtel LES TRESOMS à ANNECY (74)
- M. PIERRE ODY en formation à l'hôtel WHY à LILLE (59)

Ce fut un très bon exercice pratique pour leur futur métier de GOUVERNANT

Tout au long de ces deux épreuves pratiques, les candidats ont été également évalués par un jury professionnel sur les savoirs- faire, les savoirs- être et le travail en équipe (un critère important dans le métier de femme de chambre ou de valet de chambre).

L'après-midi s'est déroulé dans la bonne humeur et avec beaucoup de professionnalisme sous le regard des membres du jury professionnel :

- Mme COURJAL GERALDINE, Déléguée Régionale Emploi Accor Nord Est,
- Mme MAGALIE BECQUAERT, Gouvernante,
- Mme AURELIE DELENCRE, Femme de Chambre,
- Mme SYLVIE MAILLY, Professeur de Français,
- M JOSE FALCE, professeur de services hôteliers.

Avant un très beau cocktail de clôture, une remise des prix a eu lieu en présence de :

- M. DAVID LALLEMENT INSPECTEUR ECONOMIE ET GESTION dans l'Académie de LILLE

Le binôme lauréat est celui de l'hôtel **SOFITEL**, équipe composée de
Melle MORGANE DUBOIS et Melle AUDREY LALLIAUX

Tous ces élèves peuvent poursuivre leurs études en **BREVET PROFESSIONNEL
DE GOUVERNANTE** en apprentissage (section ouverte à l'UFA du Lycée M.
Yourcenar de Beuvry en 2013)

Tous les candidats ont été récompensés par le groupe Accor.

Ce fut une journée où les jeunes ont côtoyé le monde professionnel et je pense que
beaucoup de moments inoubliables resteront gravés.

José Falce

Professeur de Service et Commercialisation,
Lycée Marguerite-Yourcenar.







