

# TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS(ES)

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous avez obtenu en juillet dernier votre CAP SERVICES HÔTELIERS. Suite à l'annonce parue dans le journal « L'Hôtellerie », vous avez postulé à l'emploi de femme de chambre ou valet de chambre au Château de la Grange des Prés à Gruissan dans le Languedoc-Roussillon. La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer une période d'essai pour évaluer vos compétences.

### Phase 1

En tant qu'employé(e) d'étage, vous devez :

- 1.1 mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux ;
- 1.2 préparer le matériel de nettoyage et les produits d'entretien.

### Phase 2

En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

- 2.1 réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et d'une partie des locaux communs déterminés par le jury ;
- 2.2 remplir les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées (annexes 1 et 2).

### Phase 3

Vous effectuez des travaux en lingerie :

- 3.1 contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (annexe 3) ;
- 3.2 trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien ;
- 3.3 repasser six serviettes de table selon les usages professionnels.

		<b>Session 2015</b>		
Examen et spécialité				
<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>				
Intitulé de l'épreuve				
<b>EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
<b>SUJET 22</b>		<b>3h30</b>	<b>8</b>	<b>1/4</b>

# ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

Château de la Grange des Prés BON DE RÉPARATION	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
N° candidat :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

**CAP SERVICES HÔTELIERS**

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/4

## ANNEXE 2

*À rendre au jury*

*Candidat (e) N° : ....*

<b>BON D'OBJET TROUVÉ</b>	
<b>Château de la Grange des Prés</b>	
CHAMBRE N° : .....	
Trouvé par :	Service :
Lieu :	Date et heure :
Nature de l'objet trouvé :	
Après enquête objet appartenant à :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Séjour du	au
Pris contact le :	Numéro candidat :
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

**CAP SERVICES HÔTELIERS**

**EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)**

**3/4**

## ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
<b>Château de la Grange des Prés</b>		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES annoncées par le service	SALES validées en lingerie	PROPRES données en lingerie	
✓ DRAP BLANC 1 PERSONNE				
✓ DRAP BLANC 2 PERSONNES				
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER BLANCHE				
✓ DRAP DE BAIN				
✓ SERVIETTE ÉPONGE				
✓ TAPIS DE BAIN				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE				
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON				
D )				
I )				
V )				
E )				
R )				
S )				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	4/4