

# TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDAT(E)S

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous travaillez en tant que femme de chambre ou valet de chambre à l'hôtel « Le Val d'Or ». La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer les tâches suivantes.

### Phase 1

1- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

### Phase 2

2- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et d'une partie des locaux communs déterminée par le jury.

2.2- Remplir les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées (annexe 1).

### Phase 3

3- Parmi vos fonctions, vous consacrez une heure par jour à divers travaux de lingerie.

3.1- Trier et contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (annexe 2).

3.2- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.

3.3- Repasser et plier quatre torchons au fer « à repasser » selon les usages professionnels.

		<b>Session 2014</b>		
Examen et spécialité				
<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>				
Intitulé de l'épreuve				
<b>EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
<b>SUJET 4</b>		<b>3h30</b>	<b>8</b>	<b>1/3</b>

## ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 01263	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
Numéro du candidat :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

### CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/3

## ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

<b>BON D'ÉCHANGE DE LINGE</b>				
<b>HÔTEL LE VAL D'OR</b>		<b>CANDIDAT :</b>		
		<b>DATE :</b>		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES annoncées par le service	SALES validées en lingerie	PROPRES données en lingerie	
✓ DRAP 1 PERSONNE				
✓ DRAP 2 PERSONNES	2			
✓ ALÈSE	1			
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER	2			
✓ HOUSSE DE COUETTE	1			
✓ TOUR DE SOMMIER				
✓ DRAP DE BAIN	2			
✓ SERVIETTE DE TOILETTE	2			
✓ TAPIS DE BAIN	1			
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS-DE-LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ BLOUSE				
✓ LAVETTE	2			
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON	3			
D )				
I )				
V )				
E )				
R )				
S )				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

### CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/3