

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

DOSSIER 1 : Les indicateurs commerciaux

DOSSIER 2 : La gestion des stocks

DOSSIER 3 : L'analyse comptable

DOSSIER 4 : La gestion des approvisionnements

Calculatrice autorisée

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Contexte professionnel

Vous êtes embauché(e) pour la saison estivale 2015 dans un hôtel de la côte normande, comme assistant(e) gouvernant(e).

Hôtel **** Restaurant « REINE MARGOT »

2 place du 6 juin 1944

14117 ARROMANCHES-LES-BAINS

☎ : 02.31.xx.xx.xx

✉ : hotel-restaurant-reine.margot@orange.fr

RCS : CAEN B 342.434.512

APE : 5510 Z

L'hôtel se situe à Arromanches-les-Bains, petite commune du Calvados, située sur les plages du débarquement et plus précisément sur Gold Beach. Cette station balnéaire est connue pour la construction d'un port artificiel par les alliés après le débarquement.

L'hôtel propose à sa clientèle 55 chambres dont 35 ont une vue sur la mer et les autres sur le parc. Il dispose d'un restaurant gastronomique dont les spécialités sont les produits de la mer, d'une piscine et d'un spa. Il est ouvert toute l'année.

Le directeur et Mme Marie, gouvernante, vous confient la charge de différents dossiers.

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 2 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : LES INDICATEURS COMMERCIAUX

Pour préparer au mieux la saison touristique, Mme Marie vous demande de calculer différents indicateurs commerciaux pour les mois d'avril et de mai 2015, elle vous remet les chiffres suivants dans le **document n° 1**. La semaine va du lundi au dimanche (soit 7 jours).

Document 1

	<i>Semaine 17</i> du 20 au 26/04	<i>Semaine 18</i> du 27/04 au 03/05	<i>Semaine 19</i> du 04 au 10/05	<i>Semaine 20</i> du 11/05 au 17/05
Nombre de chambres louées	247	271	320	335
Nombre d'arrivées	222	251	264	251
Nombre de nuitées	321	407	608	703

1.1. Calculer les indicateurs mentionnés dans l'**annexe 1** et reporter les résultats obtenus. Justifier les calculs pour la semaine 17 dans le tableau ci-dessous. **Arrondir vos résultats à deux décimales.**

Formules et détails des calculs pour la dernière semaine entière du mois d'avril

Taux d'occupation :

Indice de fréquentation :

Durée moyenne du séjour :

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 3 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2. Calculer les indicateurs arrondis à deux décimales pour les semaines suivantes.

Annexe n° 1

	<i>Semaine 17</i> du 20 au 26/04	<i>Semaine 18</i> du 27/04 au 03/05	<i>Semaine 19</i> du 04 au 10/05	<i>Semaine 20</i> du 11/05 au 17/05
Taux d'occupation				
Indice de fréquentation				
Durée moyenne du séjour				

1.3. Commenter l'évolution de chacun de ces indicateurs commerciaux.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.4. Donner une raison de cette évolution.

.....

.....

.....

1.5. Citer quatre incidences de ces calculs d'indicateurs sur le travail de la gouvernante.

.....

.....

.....

.....

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 4 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : LA GESTION DES STOCKS

Vous devez mettre à jour la fiche de stock (**annexe n° 2**) des rouleaux de papier hygiénique pour le mois d'avril. Pour cela, vous utiliserez **la méthode du CMUP après chaque entrée**. Les rouleaux de papier hygiénique sont commandés par lot de 30.

Mouvements du mois :

✓	Le 5 avril	Entrée BE 56	10 lots	à	12,48 € le lot
✓	Le 7 avril	Sortie BS 23	18 lots		
✓	Le 12 avril	Entrée BE 63	24 lots	à	11,70 € le lot
✓	Le 14 avril	Sortie BS 31	9 lots		
✓	Le 16 avril	Sortie BS 32	8 lots		
✓	Le 20 avril	Entrée BE 75	12 lots	à	14,30 € le lot
✓	Le 22 avril	Sortie BS 35	15 lots		
✓	Le 30 avril	Entrée BE 78	20 lots	à	12,10 € le lot

2.1. Compléter la fiche de stock (**2 décimales exigées**).

Annexe n° 2

Désignation : Rouleaux papier hygiénique					Unité : lot de 30			Mois de : avril		
Date	Libellé	ENTRÉE			SORTIE			STOCK		
		Qté	P. U.	Montant	Qté	P. U.	Montant	Qté	P. U.	Montant
01/04	En stock	14	12,00					14	12,00	

2.2. Justifier le calcul du CMUP du 05 avril.

.....

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 5 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 3 : L'ANALYSE DU RÉSULTAT

Votre directeur vous remet le compte de résultat de l'entreprise au 31/12/2014.

3.1. Compléter le compte de résultat (**annexe n° 3**).

Annexe n° 3

COMPTE DE RÉSULTAT du 01/01/2014 au 31/12/2014			
CHARGES		PRODUITS	
<u>Charges d'exploitation</u>		<u>Produits d'exploitation</u>	
Achats matières premières	230 540		
Achats fournitures	199 350	Prestations d'hébergement	877 250
Variation des stocks	- 21 004	Prestations de restauration	657 940
Autres achats et services ext.	177 930		
Impôts taxes et versements ass.	32 500		
Rémunération du personnel	364 607		
Charges sociales	218 764		
Dotation aux amortissements	<u>139 132</u>		
Total 1		Total 1	
<u>Charges financières</u>		<u>Produits financiers</u>	
Charges d'intérêts	<u>13 643</u>	Revenus des valeurs mobilières de placement	2 345
Total 2		Total 2	
<u>Charges exceptionnelles</u>		<u>Produits exceptionnels</u>	
Pénalités, amendes fiscales	980	Produits de cession d'éléments d'actif	1 200
Dons, libéralités	<u>4 640</u>		
Total 3		Total 3	
Total des charges		Total des produits	
Solde créditeur = Bénéfice		Solde débiteur = Perte	
Total général		Total général	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Votre directeur vous demande de répondre aux questions suivantes sans oublier de justifier vos réponses et vos calculs.

3.2. Calculer le résultat de l'exercice et préciser s'il s'agit d'un bénéfice ou d'une perte.

.....

.....

.....

3.3. Calculer le chiffre d'affaires réalisé au cours de l'année.

.....

.....

3.4. Calculer le pourcentage du résultat par rapport au chiffre d'affaires (arrondir à deux décimales).

.....

.....

3.5. Calculer le coût du personnel.

.....

.....

3.6. Donner une signification possible de la somme engagée dans les charges financières.

.....

.....

.....

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 7 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Un solarium et une piscine vont être installés sur le toit de l'hôtel. Le directeur souhaite acheter 12 baignoires, 8 tables basses et 24 fauteuils.

4.1. Examiner les propositions reçues des fournisseurs (**document 2**) suite à l'envoi de notre appel d'offres en complétant le tableau de comparaison des offres (**annexe 4 – page 9**).

4.2. Choisir le fournisseur puis justifier votre choix (**annexe 5 – page 8**).

Document 2

SARL Design Confort

Prix unitaire HT:

- bain de soleil Sunset : 150,00 €
- table basse Sunset : 365,00 €
- fauteuil Sunset : 250,00 €

Remise : 8 % sur le total HT

Port : Forfaitaire 250,00 €

Règlement : Par traite à 30 jours fin de mois

Livraison : Sous 30 jours par route.

Garantie : 3 ans

Mobilier Pro

Prix unitaire HT:

- bain de soleil DCB Garden : 229,00 €
- table basse DCB Garden : 465,00 €
- fauteuil DCB Garden : 180,00 €

Remises successives : 10 % et 5 % sur le total HT

Port : Franco de port

Règlement : Par traite à 60 jours

Livraison : Sous 1 mois.

Garantie : 5 ans

Tout pour l'hôtel

Prix unitaire HT:

- bain de soleil Résidence : 250,00 €
- table basse Résidence : 320,00 €
- fauteuil Résidence : 230,00 €

Remise : 12 % si montant total supérieur à 10 000 €

Port : Franco de port

Règlement : Au comptant à réception de la facture

Livraison : Sous 15 jours par route.

Garantie : 4 ans

Annexe n° 5 :

CHOIX DU FOURNISSEUR

Fournisseur retenu :

Justification du choix :

.....

.....

.....

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE : E3 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 8 sur 9

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe n° 4 :

TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES			
Appel d'offres n° 72 du 18 avril			
Articles : 12 bains de soleil, 8 tables basses et 24 fauteuils.			
Fournisseurs			
Éléments			
<i>Bain de soleil</i>			
- quantité			
- prix unitaire			
- montant			
<i>Table basse</i>			
- quantité			
- prix unitaire			
- montant			
<i>Fauteuil</i>			
- quantité			
- prix unitaire			
- montant			
Total HT			
Remise	Taux		
	Montant		
Net commercial			
Port			
TOTAL HT			
Condition de règlement			
Délai de livraison			
Garantie			