

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

## E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

### U 22 - Sciences appliquées à l'environnement

# SUJET

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9

## LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

Brevet professionnel Gouvernante	Code : 33404	Session 2015	SUJET 6
EPREUVE : E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h	Coef : 1.5	Page 1 / 9
<i>SOUS-EPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement</i>			

## **NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**Vous travaillez à l'hôtel « Le Galatée » et vous encadrez un groupe de jeunes femmes de chambre.**

**Vous souhaitez leur rappeler les bases de l'entretien et de l'hygiène.**

1.1 Citer l'objectif :

- du nettoyage :
  
- de la désinfection :

**Vous ramassez draps et serviettes de toilette dans les chambres.**

1.2 Nommer le risque lié à la manipulation de pièces de linge souillées par les micro organismes :

- 

1.3 Énumérer trois précautions que doivent prendre les femmes de chambre pour se protéger de ce risque :

- 
- 
- 

**Vous remplacez le linge sale par du linge propre.**

1.4 Nommer et expliquer le principe important à respecter lors du circuit du linge.

-

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Certains micro-organismes sont vecteurs de maladies et vous rappelez aux jeunes femmes de chambre quelques notions importantes.**

2.1 Nommer la famille à laquelle appartient chaque micro-organisme cité ci-dessous.

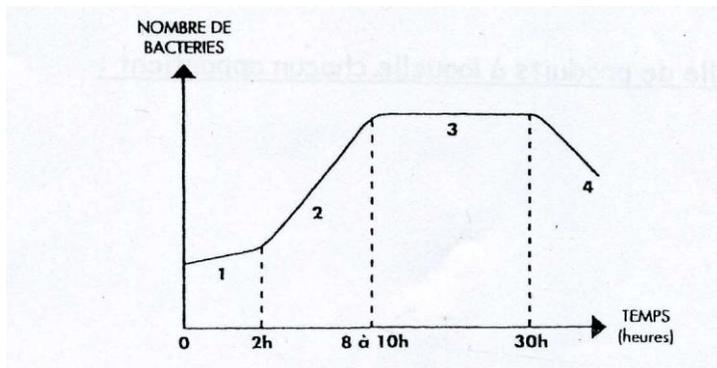
- Bacille tétanique :
- Pénicillium notatum :
- VIH :
- Staphylococcus aureus :

2.2 Indiquer quatre conditions favorables au développement des bactéries :

- 
- 
- 
-

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Lorsque les conditions sont favorables, la courbe de croissance bactérienne est la suivante :



2.3 Nommer les différentes phases de la courbe en complétant la colonne 1 du tableau ci-dessous.

2.4 Expliquer les phénomènes qui se produisent à chacune des phases dans la colonne 2 du tableau ci-dessous.

	Noms des phases	Explications
Phase 1		
Phase 2		
Phase 3		
Phase 4		

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Vous effectuez l'entretien complet d'une chambre de l'hôtel. Le sol de la pièce est recouvert de moquette, le mobilier est en bois vernis.**

**Vous préparez votre chariot de ménage.**

3.1 Citer trois produits et trois matériels nécessaires à l'entretien de la chambre et des sanitaires.

PRODUITS	MATÉRIELS

3.2 Indiquer une étape préalable à l'entretien complet de la chambre.

- 

**Vous êtes amené(e) à utiliser quotidiennement l'aspirateur à poussières.**

3.3 Préciser deux règles de sécurité électrique liées à cette utilisation.

- 
- 

3.4 Donner trois règles à respecter après son utilisation.

- 
- 
-

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.5 Les symboles suivants figurent sur la plaque signalétique de l'appareil.  
Indiquer leur signification.



3.6 Citer deux consignes d'utilisation de l'appareil pour limiter la fatigue musculo-squelettique de l'opérateur.

- 
- 

**L'hôtel a choisi d'utiliser un produit d'entretien spécialisé et des serviettes microfibrés pour l'entretien de la chambre.**

À l'aide des documents joints en annexe pages 8 et 9, répondre aux questions suivantes.

4.1. Justifier le choix de ce produit par quatre arguments.

- 
- 
- 
- 

4.2 Indiquer les quatre paramètres d'efficacité d'un produit de nettoyage (cercle de Sinner)

- 
- 
- 
-

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.3 Indiquer deux conditions d'efficacité pour une action fongicide du produit choisi (Multisurfaces maxi).

- 
- 

4.4 Définir les termes suivants :

- Bactéricide :
- Fongicide :

4.5 Justifier le choix des serviettes microfibrées par quatre arguments.

- 
- 
- 
-

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

## Annexe

# MULTISURFACES maxi Nettoyant désinfectant

Le Multisurfaces maxi nettoyant désinfectant est conseillé pour le **nettoyage et la désinfection des surfaces**

### COMPOSITION :

Déclaration selon le Règlement (CE)

N ° 649/2004 = Désinfectants chlorure de didécyl-dyméthylammonium - N ° CAS 7173 51- 5 , chlorhydrate de polyhexaméthylène biguanide- N ° CAS 27083 -27-8.

### DONNÉES PHYSICO CHIMIQUES

Liquide limpide incolore

Densité à +20 ° C : 1

pH du produit pur à +20°C : 6,1.

### PROPRIÉTÉS MICROBIOLOGIQUES

à 20 ° C :

Bactéricide en 5 min

Actif en 15 min sur Mycobactérium tuberculosis (BK)

Fongicide en 15 min

Actif en 5 min sur HIV-I, BVON (virus modèle du virus de l'hépatite C), PRV (virus modèle du virus de l'hépatite B).

### Indications

Mousse détergente désinfectante destinée au nettoyage et à la désinfection des surfaces : paillasses, plans de travail, mobilier, tables à langer, murs...

### Mode d'emploi

Solution prête à l'emploi.

Répartir la mousse détergente désinfectante sur la surface à traiter (+/- 10 pulvérisations par m<sup>2</sup>) ou de préférence sur un non tissé (4 à 5 pulvérisations à répéter autant de fois que nécessaire) de manière à bien couvrir la surface à traiter. Laisser agir de 5 à 15 minutes selon l'activité antimicrobienne recherchée, puis frotter à l'aide d'une chiffonnette. Le rinçage est inutile, sauf si la surface est susceptible d'être en contact avec les denrées alimentaires non emballées, la peau ou les muqueuses. Répéter l'opération de nettoyage et désinfection chaque fois que nécessaire ou se référer aux protocoles existants.

### PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Dangereux, respecter les précautions d'emploi (Établies selon la directive 99/45/CE et ses adaptations). Utilisez les biocides avec précautions. Avant toute utilisation, lisez l'étiquette et les informations concernant le produit.

Stockage : entre 5°C et 35°C

Produit biocide destiné à la désinfection des surfaces- usage professionnel et Grand Public.

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Annexe

### SERVIETTE MICROFIBRE 1000 USAGES

#### DESCRIPTIF

Grâce à ses étonnants pouvoirs absorbants et antistatiques, elle simplifie l'essuyage et le lavage des surfaces vitrées, émaillées, de l'inox ....

#### CONSTITUTION :

La microfibre résulte du chauffage de billes de polyester et de polyamide. Ces billes sont étirées pour donner des fibres, chacune d'entre elles est ensuite éclatée pour donner environ un millier de microfibres.

#### COMPOSITION :

80% polyester et 20% polyamide

Dimensions : 40x40 cm

#### UTILISATION

À sec : la microfibre, chargée positivement, attire naturellement la poussière. Un seul passage suffit pour dépoussiérer toutes les surfaces grâce à son pouvoir électrostatique.

Humide : de par sa conception, la microfibre possède une très haute densité de fibres au  $\text{cm}^2$ , ce qui augmente son pouvoir d'absorption. Elle permet ainsi de nettoyer efficacement et sans effort des zones très grasses.

Combinée avec un produit d'entretien : elle permet alors d'optimiser l'action du produit pour plus d'économie et d'efficacité.

#### PRÉCAUTIONS :

Entretien : lavage en machine à  $90^\circ \text{C}$ . Ne pas utiliser d'eau de javel ou d'adoucissant pour le nettoyage, ces produits détériorant les propriétés de la lavette.