

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

SUJET DE TECHNOLOGIE

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 1/7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) de l'hôtel «LE GALATÉE» à Mérignac (cf. annexe fiche signalétique hôtel).

Question 1 :

Citer quatre interdits de la femme et du valet de chambre, en termes d'attitude et de comportement, sur son lieu de travail.



.....



.....



.....




.....


Question 2 :

Comment doit réagir le (la) gouvernant(e) quand la/le femme/valet de chambre lui signale qu'une pancarte « Ne pas déranger » est toujours accrochée à la poignée de la porte d'une chambre en recouche vers 13 heures ?

Donner quatre éléments de réponse.




.....



.....



.....



.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3 :

Votre gouvernant(e) général(e) vous fait part de son intention de revoir l'organisation du travail en envisageant, après accord de la direction, de prévoir une personne dans les étages le soir pour une meilleure qualité de service.

Il (elle) vous charge de réfléchir aux **deux points suivants** et de donner pour chacun d'entre eux quatre exemples.

- **Les tâches principales susceptibles d'être confiées à la personne recrutée :**



.....



.....



.....



.....

- **Les qualités requises :**



.....



.....



.....



.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 4 :

Les stocks de linge des salles de bains et des chambres (remplacement des couvertures par des couettes) ont été complètement renouvelés et mis en place la semaine dernière.

Dans le but de sensibiliser votre équipe, vous décidez de procéder :

- au calcul des quantités **quotidiennes** de linge propre à prévoir pour les lits, par femme / valet de chambre ;
- au calcul des quantités **quotidiennes** en linge éponge pour les chambres dont une femme / un valet a la responsabilité ;
- au calcul du coût du linge global utilisé **quotidiennement** par femme / valet de chambre. Déterminer le coût total.

Éléments à prendre en compte :

- les indicateurs mentionnés en annexe 1 : taux d'occupation, durée moyenne de séjour, indice de fréquentation ;
- les tarifs de votre fournisseur ci-dessous ;
- les standards maximums de production : seize chambres par femme/valet de chambre (sept doubles, huit twins et une junior suite) ;
- l'exigence de la direction : housses de couette et taies d'oreiller changées tous les jours (même dans les chambres en recouche) ;
- les alèses et les sous-taies sont changées à tous les départs ;
- l'équipement de la salle de bains : deux draps de bain, deux serviettes de toilette, deux carrés visage et un tapis ;
- seul le linge de la salle de bains utilisé est changé tous les jours.

Remarque : seuls les oreillers supplémentaires, lits d'appoints et lits bébé ne sont pas à prendre en compte dans les calculs.

TARIF DE VOTRE FOURNISSEUR

ARTICLES 100 % COTON BLANC	PRIX HT EN EUROS
Drap 100 % coton grand lit	09,28
Drap 100 % coton petit lit	07,34
Housse de couette grand lit	24,82
Housse de couette petit lit	14,17
Taie d'oreiller	04,85
Sous-taie	02,02
Alèse grand lit	35,22
Alèse petit lit	24,90
Drap de bain	10,09
Serviette de toilette	03,36
Carré éponge	00,99
Tapis de bain	04,26

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code:33404	Session 2015	SUJET 6
Epreuve : E2 – U21: TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 4/7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**CALCUL DES QUANTITÉS QUOTIDIENNES NÉCESSAIRES EN LINGE POUR LES LITS
PAR FEMME DE CHAMBRE :**

Types de chambre	Nombre de chambres	Draps grand lit	Draps petit lit	Housses de couette grand lit	Housses de couette petit lit	Taies	Sous-taies	Alèses grand lit	Alèses petit lit
Twins									
Chambres à grand lit + junior suite									
TOTAL									

CALCUL DES QUANTITÉS NÉCESSAIRES EN LINGE ÉPONGE :



.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE - 1 FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

HÔTEL LE GALATÉE
83, avenue J.F Kennedy
33700 MÉRIGNAC
TÉL: 05.57.xx.xx.xx
FAX: 05.57.xx.xx.xx
E-mail : legalateemerignac@orange.fr
Site Internet : www.legalateemerignac.com

Catégorie : 3 étoiles

Situation : L'hôtel est à proximité de l'aéroport de Mérignac. Le centre ville de Bordeaux est à 15 minutes en voiture.

Capacité: 150 chambres climatisées avec connexion WiFi gratuite, réparties sur 5 niveaux, avec à chaque niveau :

- 15 chambres à grand lit « queen size » (dont une équipée pour personnes à mobilité réduite),
- 10 chambres à 2 lits simples,
- 5 juniors-suites à grand lit « queen size », avec coin salon composé d'une table basse et de 2 fauteuils,
- pour chaque étage, 5 lits supplémentaires et 2 lits bébé sont disponibles.

Prix moyen par chambre	de 150 à 350 € suivant le type de chambre, le nombre de personnes et la période		
Taux d'occupation annuel	75 %		
Durée moyenne de séjour	2 jours		
Indice de fréquentation	1,5		
Segmentation clientèle	Individuels affaires	:	45 %
	Groupes affaires et séminaires	:	35 %
	Individuels tourisme	:	20 %

Divers :

- Restaurant traditionnel « Les Caudalies »
- Bar « Le Saint-Vincent »
- Espace affaires
- Table de billard
- Salles de séminaire
- Salle de fitness
- Parking privé gratuit
- Navette gratuite pour l'aéroport
- L'hôtel est propriétaire de son linge et sous-traite son blanchissage (livraisons les lundi, mercredi et vendredi).

BREVET PROFESSIONNEL GOURVERNANTE	Code : 33 404	Session 2015	SUJET 6
ÉPREUVE U21 - TECHNOLOGIE	Durée : 1 h	Coefficient : 1,5	Page 7/7