

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input type="text"/>	
	Note :	
	<input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

## E2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUÉES À L'ENVIRONNEMENT

### U 22 - Sciences appliquées à l'environnement

## SUJET

« L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.  
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé. »

Le prêt entre candidats est interdit.

Nombre de pages composant le sujet, y compris la page de garde : 7

**TOUS LES CALCULS DOIVENT ÊTRE ARRONDIS À 2 DÉCIMALES.**

**LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET.**

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 1 / 7
SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement			

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Vous occupez le poste de gouvernant(e) dans un hôtel 4 étoiles, « Le Charbonnaie » qui allie charme et modernité.**

**Cet hôtel comporte 100 chambres « Confort » et 20 suites « Prestige ».**

**La gouvernante générale vous demande d'accompagner et de former un jeune apprenti, nouvellement arrivé dans votre service.**

**Vous lui rappelez l'importance de l'hygiène et de la tenue professionnelle en milieu hôtelier.**

1.1. Indiquer deux rôles de la tenue professionnelle.

-
-

1.2. Citer, dans le tableau ci-dessous, deux caractéristiques réglementaires de la tenue professionnelle à respecter.

1.3. Énoncer, dans le tableau ci-dessous, deux règles d'hygiène corporelle à respecter.

La tenue professionnelle	L'hygiène corporelle

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 2 / 7

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Vous insistez également sur le lavage des mains qui permet d'éviter une contamination manuportée.**

2.1. Nommer le type de lavage des mains à réaliser pour éviter une contamination manuportée.

-

2.2. Indiquer trois situations professionnelles pour lesquelles le respect du lavage des mains est indispensable.

-

-

-

2.3. Citer un moyen, autre que le lavage des mains, pour se protéger d'une contamination manuportée.

-

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 3 / 7

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Vous présentez à l'apprenti les fiches techniques des produits d'entretien que l'hôtel utilise et vous lui demandez de les classer par catégories de produits.**

3.1. Citer quatre catégories de produits d'entretien.

- 
- 
- 
- 

**L'hôtel a choisi un produit spécifique (document 1) pour l'entretien des sols des salles de bains.**

3.2. Justifier le choix de ce produit par quatre arguments.

- 
- 
- 
- 

**Ce produit est levuricide lorsqu'il est dilué à 0,5 %.**

3.3. Définir le terme levuricide.

3.4. Calculer la quantité de produit concentré à diluer pour préparer 600 cL de solution levuricide à 0,5 %. Exprimer le résultat en mL (graduation du pulvérisateur en mL) :

- Quantité de produit :
- Résultat en mL :

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 4 / 7

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Les fiches techniques des produits d'entretien indiquent des noms de micro-organismes.**

4.1. Nommer, dans le tableau ci-dessous, la famille à laquelle appartient chaque micro-organisme.

Noms des micro-organismes	Familles
Enterococcus faecalis	
Candida Albicans	
Staphylococcus Aureus	
Herpes Viridae	

**Certains micro-organismes pouvant être pathogènes, vous rappelez à l'apprenti que le personnel doit aussi être vigilant pour lui-même et se protéger des risques de contamination.**

4.2. Définir le terme pathogène.

4.3. Indiquer deux modes de transmission des micro-organismes.

-

-

4.4. Proposer deux précautions que le personnel doit prendre pour limiter les risques de contamination lors des opérations d'entretien.

-

-

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 5 / 7

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**Vous indiquez à l'apprenti qu'il faudra passer l'aspirateur sur la moquette des couloirs menant aux chambres.**

5.1. Citer trois règles d'ergonomie à respecter pour limiter les douleurs musculo-squelettiques.

- 
- 
- 

**Vous insistez sur les règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation de tout appareil électrique.**

5.2. Indiquer deux règles de sécurité liées au risque électrique à respecter lors de l'utilisation de l'aspirateur.

- 
- 

**Sur la plaque signalétique de l'aspirateur, on peut voir les pictogrammes suivants.**

5.3. Indiquer la signification de chaque pictogramme.



5.4. Citer quatre opérations d'entretien de l'aspirateur après son utilisation.

- 
- 
- 
- 

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 6 / 7

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 1 : Fiche produit

DÉTERGENT DÉSINFECTANT  
PARFUMANT sols

Fleur de Coton

### Indications

Ce nettoyant pour le sol a une triple action, c'est un détergent désodorisant avec un agent bactéricide et levuricide. Neutre, il peut être utilisé sur toutes les surfaces lavables. Il désinfecte et désodorise toutes les surfaces où il y a un risque de contamination microbienne. Il neutralise les mauvaises odeurs (de cuisine, de tabac, de toilettes...) à plus de 60% et parfume les locaux pendant plusieurs heures. Il peut s'utiliser quotidiennement, en entretien manuel ou mécanique.

### Dosage & Mode d'emploi

Diluer de 0,5 à 2%, soit 5 à 20 mL par litre d'eau et laisser agir de 5 à 15 min en fonction de la désinfection souhaitée (voir tableau). Rincer à l'eau potable les surfaces susceptibles d'entrer en contact avec des denrées alimentaires.

### Composition indicative

Agents de surface non ioniques : < 5 %.  
Parfum.

Substance active biocide :  
Alkyl (C12-16) diméthylbenzyl ammonium chloride (N°CAS 68424-85-1) 2,45 % m/m.

### Caractéristique physico-chimiques

Liquide incolore à légèrement jaune, odeur agréable.  
pH : 6-8.  
Densité : 0,99 +/- 0,01.

### Précautions d'emploi

Réservé à un usage professionnel.  
Utiliser les biocides avec précaution.  
Avant utilisation, consulter les informations sur l'étiquette et sur la fiche de données de sécurité disponible sur [www.thouy.net](http://www.thouy.net).

### Législation

Composition selon le règlement détergent 648/2004 et ses adaptations. Biodégradabilité ultime des agents de surface selon le règlement (CE) n° 648/2004 et ses modifications.  
Conforme à la législation relative au nettoyage des matériaux destinés à entrer au contact de denrées alimentaires (Décret ministériel n°73-138 du 12 février 1973 et arrêté du 08/09/1999).  
Formule déposée au centre antipoison N° ORFILA : +33 (0)1 45 42 59 59.

### Normes \*conditions de saleté

Activité	Normes*	Souches	Dilution	Temps de contact à 20 °C
Bactéricide	EN 1276*	/	2%	5 min
	EN 13697	Staphylococcus aureus Enterococcus faecalis	0,5%	5 min
Levuricide	EN 1650	Candida albicans	0,5%	15min

### Applications



### Logistique & Code barre

	Unité	Unités par carton	Cartons par palette
B90024	Bidon 2L	4	60
Code barre : 3701114800711			

Nota : Les informations mentionnées sur cette fiche technique sont données à titre indicatif et ne sauraient engager notre responsabilité.

Date de révision : 04/2021

**THOUY**  
BP 70539 - 81107 Castres cedex - France  
+33 (0)5 63 62 70 33  
[www.thouy.net](http://www.thouy.net)

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	23SP-BP GOUV U22 1	Session 2023	SUJET
ÉPREUVE - E2 : Épreuve de technologie et sciences appliquées à l'environnement SOUS-ÉPREUVE - U22 : Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h 00	Coefficient : 1,5	Page 7 / 7