



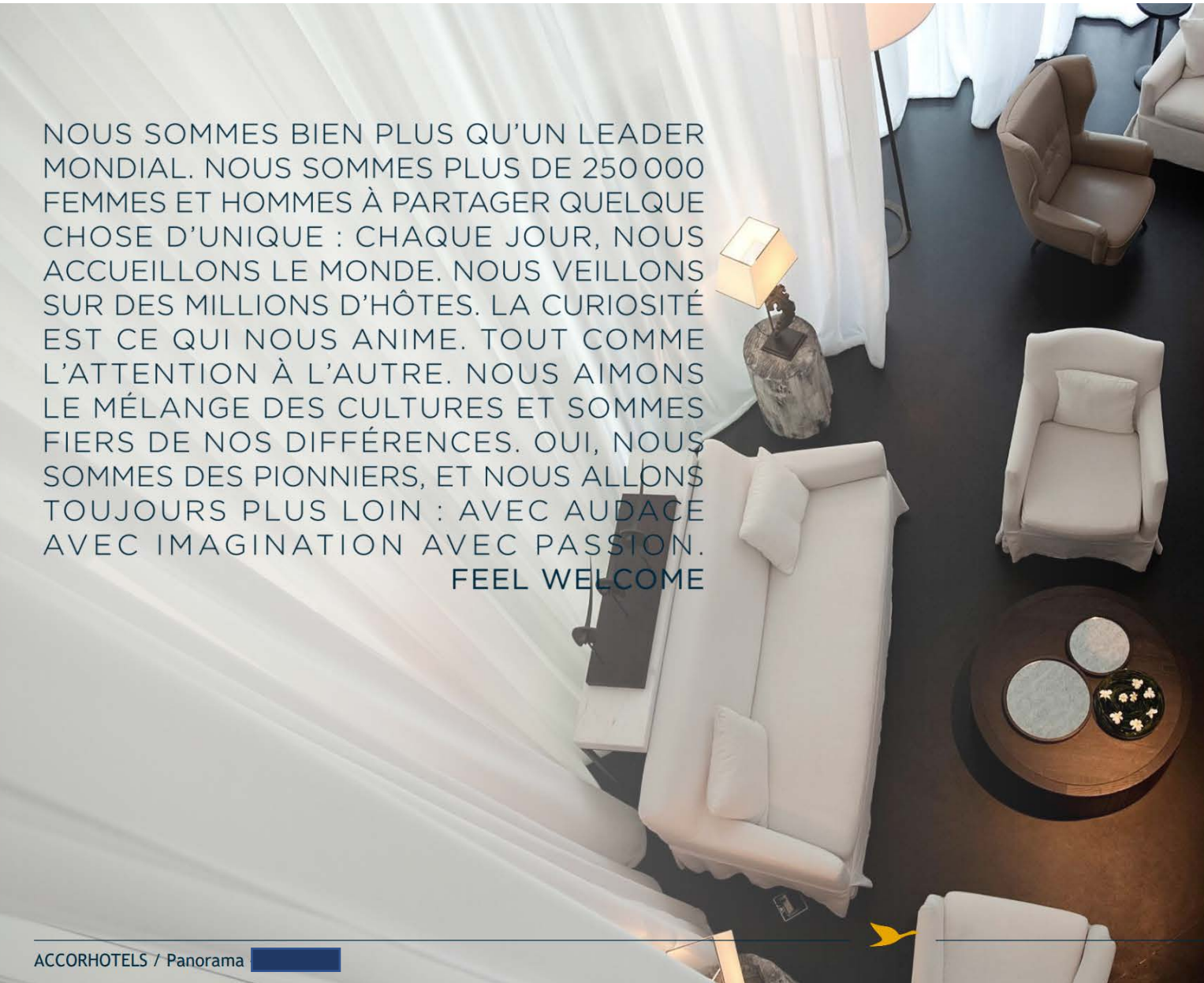
# ACCOR HOTELS

Feel Welcome

## PANORAMA

Octobre 2019

- RAFFLES
- ORIENT EXPRESS
- BANYAN TREE
- SOHTEL LEGEND
- Fairmont
- SOY
- SOFITEL
- onefinestay
- RIXOS
- mantis
- GALLERY
- PULLMAN
- swissôtel
- ANGSANA
- 25h  
twenty five hours hotels
- Art Series
- MÖVENPICK
- GRAND MERCURE
- PEPPERS
- THE SEBEL
- mantra
- NOVOTEL
- Mercure
- adagio
- MAMA SHELTER
- BreakFree
- ibis
- ibis STYLES
- ibis budget
- JOE 300
- hotelF1



NOUS SOMMES BIEN PLUS QU'UN LEADER MONDIAL. NOUS SOMMES PLUS DE 250 000 FEMMES ET HOMMES À PARTAGER QUELQUE CHOSE D'UNIQUE : CHAQUE JOUR, NOUS ACCUEILLONS LE MONDE. NOUS VEILLONS SUR DES MILLIONS D'HÔTES. LA CURIOSITÉ EST CE QUI NOUS ANIME. TOUT COMME L'ATTENTION À L'AUTRE. NOUS AIMONS LE MÉLANGE DES CULTURES ET SOMMES FIERS DE NOS DIFFÉRENCES. OUI, NOUS SOMMES DES PIONNIERS, ET NOUS ALLONS TOUJOURS PLUS LOIN : AVEC AUDACE AVEC IMAGINATION AVEC PASSION.  
**FEEL WELCOME**

POUR ACCUEILLIR NOS HÔTES

**250 000**

COLLABORATEURS SOUS  
ENSEIGNES ACCORHOTELS

PARC HÔTELIER

PLUS DE **4 500** HÔTELS

PLUS DE **650 000** CHAMBRES

**100** PAYS

PORTFOLIO

**30** MARQUES HÔTELIÈRES

DU LUXE À L'ÉCONOMIQUE

NOUVELLES ACTIVITÉS

LOCATION DE RÉSIDENCES PRIVÉES

COWORKING

SERVICES DE CONCIERGERIE

RESTAURATION ET ÉVÉNEMENTS

SOLUTIONS DIGITALES

**5%\***

**Amérique du Nord**

85 HÔTELS  
30 100 CHAMBRES

**AccorHotels,  
opérateur hôtelier  
mondial**

+ DE **4 500** hôtels

+ DE **650 000** chambres

**100** pays

**300 HÔTELS  
50 000 CHAMBRES**  
signés chaque année

**1 HÔTEL OUVERT  
TOUTES LES 33 HEURES**

**8%\***

**Amérique du Sud**

340 HÔTELS  
53 000 CHAMBRES

**28%\***

**Europe**

1 275 HÔTELS  
179 800 CHAMBRES

**22%\***

**France**

1 605 HÔTELS  
145 700 CHAMBRES

**30%\***

**Asie-Pacifique**

1 005 HÔTELS  
196 600 CHAMBRES

**7%\***

**Afrique,  
Moyen-Orient**

220 HÔTELS  
47 700 CHAMBRES

# FEEL WELCOME, Feel Valued



**55%**

**des collaborateurs**  
ont moins de 35 ans



**77%**

Taux d'engagement des  
collaborateurs

**ACCORHOTELS**  
Jobs

Le site mondial de recrutement  
de AccorHotels

**28 300**  
offres d'emploi

Suivre l'actualité RH sur



**18**

**Académies**  
à travers le monde



**800**

**Managers formateurs**  
Certifiés par AccorHotels Académie

**100**

**écoles et universités**  
partenaires de AccorHotels  
dans le monde

Réseau mixité

**12 000**  
membres

**WOMEN**  
AT ACCORHOTELS  
GENERATION

Chiffres au 31/12/2017



# Nos engagements POUR 2020 ET APRÈS...



Impliquons nos **CLIENTS**  
dans une expérience durable



Co-innovons avec  
nos **PARTENAIRES**  
pour ouvrir de nouvelles voies



Agissons en tant qu'entreprise  
inclusive auprès de  
nos **COLLABORATEURS**

## ACTING HERE

Planet 21



Acting for  
Positive Hospitality



Agissons avec  
les **COMMUNAUTÉS** local  
pour un impact positif



Banissons le gaspillage alimentaire  
et favorisons une **ALIMENTATION**  
saine et durable



Visons la neutralité carbone  
pour nos **BÂTIMENTS**





Luxury & Premium

RAFFLES ORIENT **EX** EXPRESS BANYAN TREE

LEGEND *Fairmont* SO SOFITEL

RIXOS mantis **M** GALLERY

pullman swissôtel ANGSANA

**25h** twenty five hours hotels Art Series MÖVENPICK

GRAND MERCURE PEPPERS **THE SEBEL**

Midscale & Economy

mantra- NOVOTEL Mercure

adagio MAMA SHELTER BreakFree

ibis ibis STYLES ibis budget JO & 30C

hotelF1

ACCORHOTELS.COM

LECLUB ACCOR HOTELS

Private Rental

onefinestay

Coworking

nextdoor

MAMAWORKS

Concierge

JOHN PAUL

ACCOR LOCAL

Dining & Events

POTEL & CHABOT

NOCTIS

Digital Solutions

availpro

FASTBOOKING

GEKKO

VERYCHIC

adoria

ResDiary

HOSPITALITY EXPERIENCES



# MARQUES LUXE ET HAUT DE GAMME



ORIENT **O·E** EXPRESS

BANYAN TREE

SOFITEL  
LEGEND

*Fairmont*

SOY

SOFITEL

RIXOS

mantis



pullman

swissôtel

ANGSANA

**25h**  
twenty five hours hotels

Art Series

GRAND MERCURE

PEPPERS

THE  
**SEBEL**



# MARQUES MILIEU DE GAMME

mantra

NOVOTEL

Mercure

adagio

MAMA  
SHELTER



**NOVOTEL**  
HOTELS, SUITES & RESORTS

## Un temps pour vous

HÔTELS CONFORTABLES ET ÉNERGISANTS ·  
ATMOSPHÈRE DÉTENDUE ET VIVANTE

Chaque Novotel est une destination en soi. Leur design moderne, naturel et intuitif, donne à nos hôtels une atmosphère à la fois détendue et vivante, l'endroit idéal pour séjourner ou simplement boire un verre, manger, travailler, jouer, se détendre.

**506** hôtels  
**98 269** chambres  
**59** pays

EN DÉVELOPPEMENT  
**28 818** chambres

[novotel.com](http://novotel.com)



Novotel Canary Wharf, Londres, Royaume-Uni



Novotel Bangkok Platinum, Thaïlande



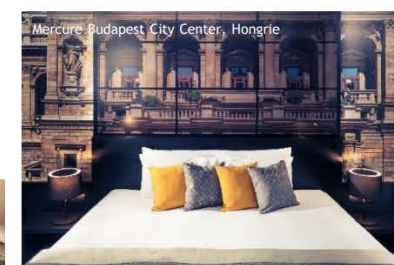
Novotel Sydney on Darling Harbour, Australie

**Mercure**  
HOTELS

## D'inspiration locale

EXPÉRIENCE AUTHENTIQUE · DÉCORATION LOCALE ·  
ÉQUIPES PASSIONNÉES

Chaque hôtel Mercure est une ouverture sur la destination. Son personnel connaît parfaitement la ville et chaque détail de la décoration raconte une histoire sur le lieu et son héritage culturel. Et même si tous nos hôtels Mercure sont uniques, ils ont en commun la même passion pour un service de grande qualité.



Mercure Budapest City Center, Hongrie

Mercure Berlin Wittenbergplatz, Allemagne



Mercure Wrocław Centrum, Pologne

**793** hôtels  
**101 704** chambres  
**63** pays

EN DÉVELOPPEMENT  
**22 883** chambres

[mercure.com](http://mercure.com)



## Les services d'un hôtel, la liberté d'un appartement

URBAINE · CONFORTABLE · FLEXIBLE



Adagio Paris Bercy Village, France

Être loin de chez vous en profitant d'un confort comme à la maison et en découvrant une nouvelle ville ? Les Aparthotels Adagio proposent des appartements fonctionnels avec des services hôteliers, et une hospitalité naturelle. Située au cœur des villes, la marque propose trois gammes : Adagio, Adagio access et Adagio premium.

**105** appartotels **12 065** chambres **11** pays

EN DÉVELOPPEMENT

**6 504** appartements

adagio-city.com



## Mama loves you

BELLE · CHIC · ABORDABLE · FUN ET CONVIVIALE



Mama Shelter Los Angeles, États-Unis

Mama Shelter Belgrade, Serbie

Mama c'est bien plus qu'un endroit où manger et dormir. C'est un kibboutz urbain, un lieu de rencontre et de partage. Un lieu douillet où l'on se sent bien, comme dans les bras d'une maman. Mama s'occupe de nos assiettes aussi, avec des plats généreux et uniques conçus par des chefs fantastiques. Comme une maman, Mama prend soin de nous !

**8** hôtels **925** chambres **4** pays

EN DÉVELOPPEMENT **1 827** chambres

mamashelter.com

# MARQUES ÉCONOMIQUES

BreakFree

ibis

ibis  
STYLES

ibis  
budget

JOE  
&  
JOE

hotelF1



## Pour Vous, fans de design

DES HÔTELS UNIQUES,  
REPÉRABLES À LEUR DESIGN



ibis Styles Hobart, Australie

ibis Styles Geneva Carouge, Suisse



## SMILE YOU ARE AT IBIS STYLES

432 hôtels  
44 652 chambres  
45 pays

EN DÉVELOPPEMENT  
26 535 chambres

Chez ibis Styles, chaque hôtel a son propre design, sa propre personnalité. Créatifs et urbains, nos hôtels éclectiques offrent un service chaleureux et un confort élégant. Chaque petit détail a été pensé pour vivre une expérience pleine de surprises, pour les jeunes et les plus grands.

ibis.com



## Pour Vous, fans de cette extra-touch

DES HÔTELS ANIMÉS, DES ÉQUIPES AUX  
PETITS SOINS

Du confort ET du design. Du goût ET de la simplicité. De la convivialité ET du plaisir. Vous pouvez tout avoir. Parce que juste à côté et dans le monde entier, il y a toujours un hôtel ibis pour vous accueillir. Nous nous occupons de chaque détail pour que vous vous sentiez comme chez vous. Tout ce que vous avez à faire... c'est de vous détendre ET de vous amuser.

ibis.com

FOR CRAZIES  
WHO NEED SOME R&R,  
IBIS OFFERS  
SUPER COSY BEDS

1 152 hôtels  
147 262 chambres  
67 pays

EN DÉVELOPPEMENT  
24 225 chambres

ibis Saint-Quentin-en-Yvelines, France



ibis London Canning Town, Royaume-Uni

hotelF1

#ONTHEROAD

# hotelF1, simplicité et liberté #OnTheRoad

ECONOMIQUE · DIFFERENTE · ACCUEILLANTE · FIABLE



La marque dédiée aux voyageurs qui prennent la route. Depuis plus de 30 ans, nos hôtels sont faciles à trouver, conviviaux et aux meilleurs prix. En 2018, hotelF1 repense confort et design et service. De nouvelles offres "à la carte" sont lancées pour permettre à nos clients d'enrichir leur expérience.

169 hôtels  
12 912 chambres  
1 pays, France

EN DÉVELOPPEMENT  
833 chambres

hotelf1.com



# Pour Vous, fans de prix incroyables

DES HÔTELS INTELLIGENTS, AU COIN DE LA RUE

C'est la meilleure affaire de la ville ! Un design urbain et contemporain. Une atmosphère décontractée et facile à vivre. Des chambres intelligentes et confortables. Des espaces de vie qui invitent à l'interaction. Un soupçon d'humour. Et un rapport qualité/prix imbattable !

ibis.com



ibis budget Cirebon, Indonésie

ibis Budget St Quentin en Yvelines, France



ibis budget Marne-la-Vallée Pontault Combault, France



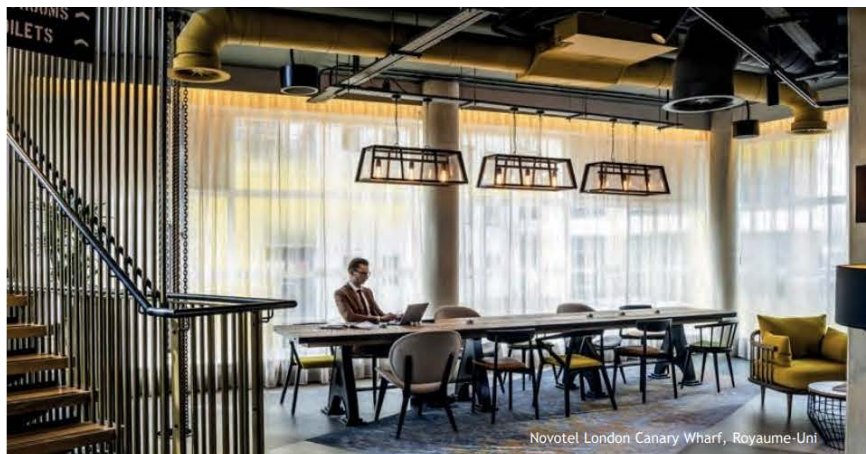
603 hôtels 60 165 chambres 19 pays

EN DÉVELOPPEMENT 8 634 chambres

## Meetings & Events

## Réunions & événements professionnels

Grâce à des équipements technologiques de pointe, une restauration innovante et des activités sur mesure, nos hôtels, du luxe à l'économique, font de chaque événement professionnel une réussite pour nos hôtes.



**+ de 500**  
événements créés par  
jour dans le monde

**2 400**  
hôtels

**16 400**  
espaces de réunion



**26 000**  
ORGANISATEURS  
D'ÉVÉNEMENTS MEMBRES  
DU PROGRAMME DE  
FIDÉLITÉ

Meeting planner



<https://www.youtube.com/watch?v=ma3QFGRw5fs>

Merci pour votre attention !





# ACCOR HOTELS

Feel Welcome

Suivez-nous sur



Document publié par la Direction de la  
Communication Corporate AccorHotels

Photo copyrights: Cover: Gettyimages, © oneinchpunch - Page 2: © Carole Bellaïche - Page 3: The Sebel Brand Photo library - Page 4: © Christopher Wadsworth - Page 5: © Alexis Armanet - Page 7: © Alexis Armanet - Page 8: © Aaron Joel Santos - Page 9: © Philippe Wang - Page 11: © Sootket Jiwpanit - Page 12: Raffles Brand Photo Library - Page 13 : Orient Express Brand Photo Library - Page 14: Banyan Tree Brand Photo Library, © Christopher Kewish © Michael Su - Page 15: Fairmont Brand Photo Library, © Anson Smart, © Steve Herud - Page 16: © Geoff Lung, Rixos Brand Photo Library - Page 17: © Mantiş Brand Photo library, © Tom Evangelidis - Page 18: © Mario Drescher, © Christopher Wadsworth, Swissotel Brand Photo Library - Page 19: Angsana Brand Photo Library, 25H Brand Photo Library - Page 20: Mövenpick Brand Photo Library - Page 21: Art Series Brand Photo Library, © Minh Tang, © Tadeu Brunelli - Page 22: Peppers Brand Photo Library, © Ali Sangian - Page 23: © Christoph Weiss - Page 24: Mantra Brand Photo Library - Page 25: © Abaca Corporate/Didier Delmas, © Abaca Corporate/Benoît Laboup, © Stephen Casey, © Christoph Weiss, © Gergely Jancso, © Tomek Fryszkiewicz - Page 26: © Abaca Corporate/Antoine Huot, © Abaca Corporate/Giuliano Ottaviani, Mama Shelter Brand Photo Library - Page 27: © Matthieu Dortomb - Page 28: Break Free Brand Photo Library, © Abaca Corporate/Jean-Paul Lefret, © Louis Sinclair - Page 29: © Jérémy Lacade, © Hamilton Lund, © Harry Prasetya, © Abaca Corporate/Jacques-Yves Guçia, © Abaca Corporate/Jean-Paul Lefret - Page 30: © Abaca Corporate/Jérémie Mazonq, HotelF1 Brand Photo Library - Page 31: © Alexis Armanet - Page 32: © Anson Smart, © Jérôme Galland, © Francis Amiand - Page 33: © Minh Tang, © Geoff Lung, © Geoff Lung - Page 34: © Abaca Corporate/Didier Delmas, © Jian Wen Kang, © Abaca Corporate/Didier Delmas - Page 35: © Abaca Corporate/Barbara Zonzin - Page 36: © Donja Pitsch - Page 39: Onefinestay Photo Library - Page 40: Onefinestay Photo Library - Page 41: © Francis Amiand - Page 42: © Kevin Dolmaire, © Mama Shelter Brand Photo Library, © Michel Figuet - Page 43: © Manhong Koh - Page 44: John Paul Brand Photo Library, © Sergei Chyrkov - Page 45: © Richard Mark Dobson - Page 46: Potel & Chabot Brand Photo Library, Noctis Brand Photo Library - Page 47: © Richard Mark Dobson - Page 49: © Xavier Ansart - Page 50: © Daniel Martins Pinheiro, © Lisa Bark, ResDiary Brand Photo Library